

## X CONFERENCIA INTERNACIONAL “EL COOPERATIVISMO FINANCIERO PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA DEL TERRITORIO”

Luz Idalia Zelada<sup>287</sup>

Los días viernes 13 y sábado 14 de septiembre tuve el honor de asistir a la X conferencia Internacional organizada por FEDECACES, denominada “El Cooperativismo Financiero para la Reactivación Económica del Territorio”, desarrollada en el Hotel Decamerón Salinitas de Sonsonate. La conferencia se desarrolló en 3 módulos: Módulo I: Política Económica anticrisis, territorio y servicios desde el sector público; Módulo II: Rol del Sistema cooperativo financiero en el territorio, desde la academia y actores locales.; Módulo III: Alcance del Séptimo principio: ¿Proyección Social?, ¿Compromiso con la comunidad? o ¿Responsabilidad Social?

FEDECACES es una federación de cooperativas de ahorro y crédito que engloba a 31 cooperativas de El Salvador; a dicho evento asistieron representantes de todas las cooperativas afiliadas; así como representantes de organizaciones vinculadas al quehacer económico y cooperativo, representantes de universidades y ONGs; también se tuvo presencia de comitivas de la región como Honduras y Guatemala.

Se destacó el rol de las cooperativas como instituciones financieras que se diferencian de la banca tradicional; ya que practican finanzas éticas, donde no buscan como fin último el lucro; aunque si la rentabilidad, a través de proveer una variedad de servicios con acceso a la mayoría de la población, que muchas veces se caracterizan por ser sujetos excluidos del sistema financiero tradicional, se subrayó que éste sistema cooperativo ha demostrado ser moderno y eficiente prueba de ello es la diversidad de servicios que prestan, (ahorro, préstamos, pago de servicios, envío de remesas, pago de remesas, pago de subsidios y otras ayudas estatales, seguros, etc.), así como la tecnología con que operan, ya que a través de un mecanismo llamado Reactiva, las 31 cooperativas se encuentran en red y también sus sucursales y permiten al usuario hacer transacciones aunque pertenezca a otra cooperativa.

Por otro lado se puso de relieve el crecimiento que las cooperativas están teniendo; según cálculos de FEDECACES la membresía crece un 8% anual; así mismo el monto de operaciones totales que se estima que aumenta 26.3% anual.



Este comportamiento se puede constatar en cooperativas en concreto que están teniendo éxito por encima del promedio, como ACACYPAC que es la cooperativa que tiene mayor número de sucursales (10 sucursales) y la mayor cantidad de membresía (17,000 asociados) y actualmente realizan más de 1 millón de operaciones al año (ahorro, préstamos, remesas, etc.); otro caso emblemático es ACOPACC de R.L, la que desde el 2008 a la fecha ha puesto en funcionamiento una agencia por año.

Otro punto que se destacó en esta conferencia internacional es la solidez de las finanzas cooperativas; en el año 2008 en que se desató la crisis financiera mundial, se esperaba que las finanzas cooperativas fueran afectadas severamente; sin embargo, durante lo más fuerte de la crisis las cooperativas se mantuvieron desarrollando sus servicios normalmente y continuaron creciendo; lo cual es un punto a destacar; en parte debido a las estrategias que FEDECACES impulsó durante este período.

<sup>287</sup> Licenciada en Economía Auxiliar de Investigación del Instituto de Investigaciones Económicas (INVE)



Es evidente que tal como lo manifestaron los expositores, la crisis no ha terminado, comenzó en 2008, ahora nos encontramos en una fase de recesión y estancamiento a nivel mundial.

También es importante destacar que en pleno apogeo de la crisis económica mundial FEDECACES lanzó su estrategia de expansión; impulsando a las cooperativas a que abrieran nuevas sucursales, instando a más personas a afiliarse y eso a través de distintos mecanismos; por ejemplo lanzó una gran campaña de imagen y posicionamiento de marca, prueba de ello es la estandarización de sus colores, logotipos y lineamientos; así mismo se ha trabajado en una campaña de promoción utilizando recursos como: cope móviles (vehículos identificados con el logo de FEDECACES), vallas publicitarias, mayor acercamiento a la gente, a través de llegar a municipios recónditos del país, donde no existía presencia de ninguna institución financiera bancaria o cooperativa.

Otra estrategia de expansión que implementó FEDECACES es la presencia en zonas urbanas; dando cobertura a los principales centros comerciales de la zona metropolitana de San Salvador; así al 2013 FEDECACES cuenta con 96 agencias; 37 de ellas de reciente creación (instaladas en el período 2008-2012).

Se destacó el rol de las cooperativas como instituciones territoriales, que a diferencia de la banca comercial e internacional, que son instituciones que están de paso en los territorios y que no buscan identificarse con la gente, ni satisfacer las verdaderas necesidades de las personas. A diferencia de las cooperativas que son instituciones “enraizadas” en los territorios, que tienen un acercamiento con la gente, ya que “su desarrollo está vinculado al desarrollo de las dinámicas económicas, sociales y políticas de los territorios”.

Se les calificó como instituciones que buscan propiciar la “inclusión financiera de las personas” en la medida que son instituciones que ofrecen servicios financieros para gente que normalmente se encuentran excluidos del sistema financiero tradicional.

En este marco se invitó a unos alcaldes de municipios que tradicionalmente habían sido excluidos de los servicios de la banca para que comentaran su experiencia de cómo las cooperativas del sistema FEDECACES se instalaron en sus territorios; así se tuvo a la alcaldesa de El Pajonal, municipio ubicado en la zona rural de Santa Ana y al alcalde de Panchimalco, municipio ubicado en la zona rural sur de San Salvador. En el caso de El Pajonal se narró la experiencia de cómo los pobladores tenían que recorrer una gran distancia para ir a pagar los recibos de agua y luz en la ciudad de Santa Ana, lo cual les incrementaba sus costos y los hacía incurrir en pérdidas de tiempo; porque no existía ninguna institución financiera en su municipio donde poder realizar estas transacciones; por lo que FEDECACES dentro de su estrategia de expansión e identificación de territorios con potencialidad para el desarrollo cooperativo; inició el trabajo necesario para fundar la cooperativa en coordinación con la alcaldía del municipio donde se instaló una pequeña oficina con que dio inicio la cooperativa; ésta misma situación se replicó en el municipio de Panchimalco donde no se tenía presencia de ninguna institución financiera formal; por lo que FEDECACES en trabajo conjunto con la alcaldía pudieron instalar la oficina de la cooperativa proporcionando servicios que se espera faciliten y mejoren las condiciones de vida de sus usuarios.

Finalmente se cerró la conferencia abordando el tema del riesgo, la importancia de contar con un sistema integral de riesgos y la gestión de riesgos responsables; se hizo hincapié en que éste es un tema de vital importancia porque de ello depende la sobrevivencia del sistema financiero cooperativo como tal; de mantener controladas las finanzas, mantener un orden y un equilibrio que permita alcanzar los objetivos del sistema cooperativo, lograr un crecimiento, desarrollo y expansión y así evitar cualquier anomalías en el ejercicio de las finanzas cooperativas.

