

La Universidad

Órgano científico-sociocultural de la Universidad de El Salvador

Segunda Época

Publicación trimestral

N.º 2, abril-junio de 2021

Representación social en torno al recurso hídrico para suplir la necesidad del derecho humano al agua en una comunidad salvadoreña

Mónica Raquel Ventura

ARTÍCULO

Ventura, R. V. (2021). Representación social en torno al recurso hídrico para suplir la necesidad del derecho humano al agua en una comunidad salvadoreña. *Revista La Universidad*, N.º 2, págs. 70-89

Revista *La Universidad*

ISSN: 0041-8242

Correo electrónico: revista.launiversidad@ues.edu.sv
Editorial Universitaria de la Universidad de El Salvador

Representación social en torno al recurso hídrico para suplir la necesidad del derecho humano al agua en una comunidad salvadoreña

Social representation around water resources to meet the need for the human right to water in a salvadoran community

Mónica Raquel Ventura
monica.ventura@ues.edu.sv
Universidad de El Salvador
Orcid: 0000-0003-1211-6572

Fecha de recepción: 18 de enero de 2021
Fecha de aprobación: 21 de marzo de 2021

Resumen

El estudio muestra las representaciones sociales de sujetos en torno a la realidad sobre la temática del agua, sus valores, creencias, comportamientos, experiencias y pensamientos a futuro en la natural construcción de una realidad común, que se traducen en sus acciones cotidianas. El propósito fue comprender como personas se organizan para suplir la necesidad de su derecho humano al agua y como forman el sentido común respecto a la preservación del mismo en una comunidad salvadoreña. Para lograr este objetivo se trabajó desde un enfoque mixto de investigación con predominancia del enfoque cualitativo que ayudó a interpretar la perspectiva de actores sociales. Entre los hallazgos más importantes se menciona que los pobladores del sector en estudio tienen un pensamiento común respecto al «sentido de abundancia y propiedad sobre el agua». En cuanto al acceso y disponibilidad, no tienen preocupación por la escasez, ni ocupan tiempo de vida para obtener el líquido en sus hogares; unos utilizan pozo intra domiciliario y otros tienen instalado el servicio de agua potable. Sin embargo, también es claro que en la población existe poca confianza en la calidad del agua para el consumo humano, por lo cual, la mitad de los usuarios del servicio se adhieren a la compra de agua embotellada o embolsada, sin importar que genere un costo extra a la economía familiar. Existen opiniones contrapuestas entre los sujetos de estudio respecto a pensamientos futuros, algunos no han introyectado el agua como recurso escaso o limitado, y otros, aunque exista miedo o incertidumbre con respecto a la escasez, no asumen responsabilidad individual, sino que esperan que otras personas influyan en tomar buenas decisiones. Por ejemplo, la directiva del sistema de autoabastecimiento de agua que capta y distribuye el recurso en la zona.

Palabras clave: El Salvador, preservación, recurso hídrico, representación social, vida cotidiana, comunidad, agua futura.

Abstract

The study shows the social representations of subjects around the reality about water as a subject matter, their values, beliefs, behaviors, experiences and future thoughts in the natural construction of a common reality, which translate into their daily actions. The purpose was to understand how people organize themselves to meet the need for their human right to water and how they form common sense regarding its preservation in a Salvadoran community. To achieve this objective, we worked from a mixed research approach with a predominance of the qualitative approach that helped to interpret the perspective of social actors. Among the most important findings, it is mentioned that the inhabitants of the sector under study have a common thought regarding about 'the sense of abundance and property over water', in terms of access and availability, they are not concerned about scarcity, nor do they occupy life time to obtain the liquid for their homes, some of them use an intra-domiciliary well and the others have installed the drinking water service; however, as a fact matter it is also clear the lack of confidence about the quality of water for human consumption, therefore; half of the users of the service adhere to the purchase of bottled or bagged water, regardless of whether it generates an extra cost for the family budget. There are conflicting opinions among the study subjects regarding future thoughts, some have not introjected water as a scarce or limited resource, and others, although there is fear or uncertainty regarding scarcity, no one assume individual responsibility, but they expect other people to influence the making of good decisions, for example, the directive of the water self-supply system that captures and distributes the resource in the area.

Keywords: El Salvador, Preservation of water resources, Social representation, Daily life, Community, Future water.

Introducción

El trabajo tiene por objetivo analizar cómo algunas personas se organizan para suplir la necesidad de su derecho humano al agua, a través de su representación social respecto del recurso hídrico y cómo forman el sentido común sobre la preservación del mismo en una comunidad salvadoreña.

El recurso hídrico en El Salvador está pasando actualmente por una crisis de abastecimiento y distribución. La causa de este problema se debe, entre otros factores, a la alta concentración de la población en la zona metropolitana como consecuencia de la falta de planeación urbanística. Este problema se manifiesta en el incremento desmedido de residencias habitacionales, colonias nuevas y la falta de equidad en la distribución del recurso, lo que genera eventualmente conflictos sociales.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) emitió la resolución 62/292 sobre el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento que, además, es respaldado por la meta seis de la Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) y el Programa de Naciones Unidas para El Desarrollo (PNUD, 2019), donde se establece garantizar la disponibilidad de agua, su gestión sostenible y el saneamiento para todos. Un grupo de ciudadanos en El Salvador formuló y presentó el Plan Nacional de Agua y Saneamiento en el mes de enero del año 2018, que ha tenido variadas discusiones por diferentes legislaturas, sectores ambientalistas, iglesias, universidades y organizaciones de la sociedad civil. Es una propuesta que busca asegurar en el tiempo el recurso hídrico a la población.

Con la nueva Asamblea Legislativa conformada en el año 2021, se ha dado la aprobación de la Ley General de Recurso Hídrico (con 65 votos de los 84 diputados¹) por el congreso salvadoreño el 21 de diciembre del año 2021. Esta Ley que entrará en vigor a partir de su publicación en el diario oficial en el año 2022, tiene como objeto regular la gestión integral de las aguas, su sostenibilidad y garantizar el derecho humano a la misma, al igual que la seguridad jurídica. Entre otros aspectos establece que, el agua no podrá ser privatizada bajo ninguna condición y crea también una instancia denominada Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA)². Algunos

1 Asamblea Legislativa de El Salvador. Tweeter @AsambleaSV.

2 El Artículo 10 de la Ley General del Recurso hídrico, establece a la ASA como la instancia superior, deliberativa, rectora y normativa en materia política de los recursos hídricos, será además la encargada de la gestión integral de este último y demás bienes, será constituida por una Junta Directiva que tendrá representación de sectores gubernamentales, de sociedad civil, las universidades y representante de la autoridad de Agua Potable y saneamiento.

diputados que no otorgaron sus votos, siguen argumentando que este proyecto de Ley sigue favoreciendo las posibilidades de grandes explotaciones de agua sin mayores consecuencias y que las explotaciones más pequeñas salen afectadas con más requisitos³.

Según datos de la Encuesta de Hogares para Propósitos Múltiples (EHPM), en El Salvador el 95.8% de los hogares del área urbana cuentan con acceso al agua por cañería; en el área rural, solo el 77.1% de los hogares cuenta con acceso a este modo de servicio, mientras que el 11.7% se abastece con agua de pozo y el 11.2% lo hace mediante otros medios (DYGESTIC, 2018). Es notoria la desigualdad del recurso en las comunidades del interior del país.

La *Global Water Partnership* en El Salvador establece que, durante los últimos 30 años, el rendimiento de una muestra de «cursos superficiales de agua» declinó en un 30% debido a la deforestación. Esto ha reducido la disponibilidad de agua para la población rural, obligándola en algunos casos a depender de pozos que bombean agua de acuíferos, independientes del ente rector gubernamental tradicional (ANDA⁴). Las comunidades rurales del interior del país, ante la necesidad del recurso, se han organizado en Asociaciones Rurales de Agua y Saneamiento (ARAS), que son sistemas comunitarios de autogestión para abastecerse de agua potable. Existen aproximadamente 1,840 organizaciones comunales de agua en todo el país, que no dependen directamente del ente rector nacional ANDA; de las cuales solo en el Municipio de Suchitoto cuentan con 36 sistemas de agua en el área rural y un sistema municipal mixto en el casco urbano (GWP Centroamérica, 2010).

Con la entrada en vigencia de la Ley General del Recurso Hídrico, los sistemas autoabastecidos de agua son considerados subsectores hídricos que prestan servicio de agua potable a la población. Estos, deberán respetar el derecho que todas las personas puedan disponer de agua limpia suficiente, salubre, segura, aceptable, accesible y a un costo asequible para uso personal y doméstico en cantidad, calidad, continuidad y cobertura (Ley General del Recurso hídrico, 2021). Además, la referida Ley en su artículo 89 contempla la *Nueva Cultura del Agua*, con la que se pretende que los individuos y la colectividad adquieran valores, competencias y voluntad para actuar en la resolución de problemas actuales y futuros del recurso

3 Congreso Salvadoreño aprueba la cuestionada Ley de Agua. <https://www.telesurtv.net/news/congreso-salvador-aprueba-nueva-ley-agua-20211222-0003.html>

4 La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) posee su propia ley como institución autónoma de servicio público con personalidad jurídica creada en el año 1961; una vez entre la nueva Ley supondrá cambios en las reglas.

en relación a la conducta humana para el ahorro y no contaminación de recursos hídricos.

Según Estrada Corona (2012), las representaciones sociales entendidas de las personas en torno al agua y los pensamientos futuros en una comunidad que se autoabastece de agua potable pueden evidenciar si las nuevas condiciones legales son convergentes o divergentes de la población. En consecuencia, generar bienestar o conflictos sociales.

Método

La investigación estuvo enmarcada dentro del paradigma interpretativo, que en palabras de Max Weber citado en Corbetta, (2007), se enfoca en el estudio de los fenómenos sociales. Por lo cual, es necesario identificarse con el otro para entender los significados y puntos de vista que orientan el conocimiento de los sujetos, en donde el fin es la comprensión racional de las motivaciones para los actos.

El abordaje metodológico se realizó desde un enfoque mixto de la investigación con predominancia cualitativa. Se utilizó para el enfoque cualitativo aspectos fenomenológicos que según Taylor y Bogdan, (1994) son importantes para obtener la perspectiva de los actores sociales y las experiencias propias, que en esta investigación fue la preservación del recurso hídrico y los pensamientos de futuro sobre el tema del agua de diversos actores sociales (líderes y las familias) que habitan en el sector Canaán de la comunidad en estudio.

En el enfoque cuantitativo del estudio se realizó con un diseño no experimental de tipo transeccional y descriptivo, obtenido a partir de datos que se generaron en los cuestionarios del *Estudio intercultural de la inseguridad del agua* (HWISE) realizado en la comunidad Colima en los sectores del Valle y Canaán durante el año 2019 en el marco del Proyecto «Agua futura» de la UES y de la Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, que brindó información sobre acceso al agua, disponibilidad al recurso e información socio demográfica y que sustentó los hallazgos cualitativos encontrados.

El universo de estudio fue la comunidad Colima que está compuesta por nueve caseríos, con un aproximado de 540 familias y una población de 2,430 habitantes. Este universo poblacional se limita al sitio piloto dos⁵ del

5 Sitio piloto 2 - El Salvador - Proyecto «Agua Futura» abarca cuatro municipios, la parte baja de la subcuenca Acelhuate Guazapa, San José Guayabal, Aguilares y Suchitoto. (Consiglio Nazionale delle

proyecto «Agua Futura». Se trata de un proyecto de formación e investigación cuyo fin es el monitoreo y modelización cuantitativa y cualitativa de los recursos hídricos y el análisis de los demás aspectos psicosociales asociados en las áreas de El Salvador y Guatemala en colaboración con las Universidades e institutos de investigación a través de la cooperación Italiana.

La población en estudio se abastece de agua de pozo (aproximadamente 470 familias) y están organizados en una asociación comunal denominada Asociación Rural de Agua, Salud y Medio Ambiente, que es una cooperativa surgida para la gestión del recurso en la zona y son quienes se encargan de la captación, tratamiento, distribución y cobro por el servicio de agua potable intradomiciliar. El estudio se realizó específicamente en la zona denominada Canaán, que posee un aproximado de 116 familias.

Para el estudio se estableció una muestra no probabilística de casos tipo que, de acuerdo a Roberto, Fernández C., y Baptista L., (2014) se utilizan tanto en investigaciones cuantitativas y cualitativas, puesto que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, por ello, proponen ser idóneo para estudios con perspectiva fenomenológica donde lo que se busca estudiar son valores, experiencias y significados de un grupo social, como es el caso de las familias de la comunidad Colima y actores sociales claves.

El sector Canaán posee un aproximado de 466 habitantes (distribuidos en 164 hombres y 302 mujeres) según los datos del último censo realizados por los directivos de la cooperativa para la gestión de agua en 2019. Este sector es considerado el núcleo central de la comunidad, ya que es el lugar donde está concentrada mayormente la población y se establecen las principales instituciones sociales como Iglesias, Centro Escolar, Centro de Salud, áreas de esparcimiento, entre otras instituciones de importancia social. La fuente de información fue un representante del grupo familiar que se habitara en el sector.

Definición y medición de categorías

Los conceptos categorizados en este estudio para el enfoque cualitativo son, por un lado, la descripción de las dimensiones psicosociales, la comprensión de valores, creencias, experiencias y actitudes hacia el agua; y por otra parte, la existencia de elementos discursivos de preservación o

Ricerche – Istituto di Geoscienze e Georisorse, 2017). El Proyecto «Agua Futura», se propone responder a los problemas ligados a la gestión de los recursos hídricos en los dos países involucrados con un enfoque multidisciplinario e integrado, en particular gracias a una sinergia operativa entre los aspectos técnicos-científicos de la gestión del agua y la dimensión psicosocial a ella relacionada.

cuido del agua como recurso limitado, no desperdicable y de uso responsable. Lo anterior, en un grupo de personas usuarias del sistema de agua de la zona y líderes o actores sociales claves del sector como guarda recursos, representante de comité de agua y promotor de salud.

Se obtuvieron de sus narrativas (líderes y usuarios) sus puntos de vista sobre los conocimientos de prácticas de uso, actitud de la población, los pensamientos de futuro que se perciben en torno al recurso y se contrastaron las convergencias de pensamientos o valores, las divergencias entre el discurso y las actitudes, así como, otros elementos que expliquen las acciones cotidianas de las personas de la comunidad. La información se organizó por códigos iniciales, que son elementos básicos de información extraídos del texto que permitieron orientar búsquedas, para seleccionar categorías y determinar el desarrollo conceptual de las perspectivas de los sujetos, de la misma forma que lo plantea Molina (2013) citado por Álvarez, Bustos, y Reyes, (2018).

En ambos enfoques la recolección de datos se abordó de manera intradomiciliar cara a cara a las personas para conocer desde sus perspectivas, las variables en estudio, comprender sus categorías mentales, percepciones, sentimientos y pensamientos de futuro relacionados a la temática del agua. En el enfoque cualitativo se diseñó un guion de entrevista semi estructurada. Los instrumentos cualitativos fueron validados por juicio de expertos y el instrumento cuantitativo cuenta con su manual de uso y está aprobado a nivel internacional. Las muestras utilizadas fueron 15 casos del sector Canaán de los cuales cinco informantes son actores sociales claves (presidente de Junta Directiva de la cooperativa para gestión de agua en el sector, guarda recursos y promotora de Salud, entre otras personas que laboran operativamente en el sistema de agua de la cooperativa); diez personas habitantes del sector y usuarios (en su mayoría) del pozo de abastecimiento comunal de agua.

Categorías de análisis

Para este estudio que describe la representación social de la población, se definieron «los elementos sociales y psicológicos asociados a la subjetividad del individuo que construyen sus pensamientos, comportamientos y conductas, en relación con el tema del agua» (Estrada Corona, 2012) Es decir; los valores, creencias, experiencias, actitudes y pensamiento de futuro. Con relación a la preservación del recurso hídrico se buscaron «todas aquellas acciones que permiten mantener la disponibilidad y calidad del agua de la población y ecosistemas con el fin de garantizar su sostenibilidad» (MARN, 2014).

El análisis cuantitativo descriptivo ofreció información de percepción social de la situación actual de acceso y disponibilidad al recurso hídrico de los habitantes de la comunidad. Se contó con 121 cuestionarios, se procesaron y analizaron mediante el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión de prueba.

Los resultados se analizaron tomando como base epistemológica la teoría de las representaciones sociales que reconoce el hecho de que el conocimiento en su origen es social y no el producto de la cognición individual. La relación epistémica de la persona con un objeto se define y es mediada por las otras personas relevantes. El grupo, a través de su sistema de representaciones, elaborado en el discurso y en los actos de comunicación, es la base a partir de la cual el individuo comprende e interactúa con el mundo (Wolfgang & Flores-Palacios, 2010).

Se propuso en esta investigación una triangulación de métodos cualitativos y cuantitativos, la triangulación de datos por la obtención de diversas fuentes (líderes y habitantes del sector) y la teoría de procesos cognitivos individuales (Erikson), además, de la teoría los pensamientos colectivos (Moscovici), con el fin de obtener resultados que pueden darse a partir de la combinación de datos que son confirmación, complementación o contradicción (Kelle y Erzberger, 2004)

Análisis y discusión de resultados

Para la discusión de resultados e interpretación de los mismos, se complementarán los resultados cuantitativos y cualitativos con la teoría presentada; además, se muestra las principales diferencias y/o similitudes entre los discursos de líderes y pobladores del sector en estudio que ofrecen una explicación de la comunidad como grupo social en construcción de una realidad, considerando la individualidad de cada sujeto, así como el medio social donde reside.

Acercas de la percepción de acceso y disponibilidad del agua en el sector Canaán

Entre los principios y normas que rigen a los Estados para ofrecer el derecho humano al agua y saneamiento, se encuentran la disponibilidad, accesibilidad y calidad. Colima es un ejemplo de la organización comunitaria como estrategia fundamental para la gestión del recurso hídrico cuando el Estado no ofrece cobertura y es la organización social la que lo-

gra suplir la necesidad de los habitantes. La cooperativa para la gestión de agua de la zona, fue formada para que la población pueda adquirir el vital líquido y en alguna medida alcanzar el derecho humano de las personas.

El caserío Canaán es el sector central dentro de la comunidad Colima, aquí un 80% de hogares tienen acceso al agua por tubería que administra el sistema de autoabastecimiento de agua comunitario. Además, la percepción del 71% de las personas de este sector es que, no experimentan períodos de escasez o excesos del recurso hídrico durante el año, ya que el agua tiende a mantenerse constante en el servicio que reciben y por el que pagan aproximadamente un promedio de US\$9.50 dólares mensuales. También es importante expresar que el 91% de personas no invierten tiempo de vida en salir de sus casas a abastecerse del recurso. En cuanto a la percepción de su posición, en una escala de «situación frente al agua con respecto a otros», las familias de Canaán perciben en un 69% que están en mejores condiciones, lo que significa que pueden obtener suficiente agua para todo lo que necesitan dentro del uso en los hogares.

En contraposición y por observación directa de la colonia, se conoce que en los nuevos asentamientos y sectores aledaños al «centro urbano» no gozan de la accesibilidad, disponibilidad, ni participan del sistema de autoabastecimiento de agua, por lo que no se está haciendo valer el derecho humano. Estas personas se abastecen de lo que les regalan otras familias, de pozos artesanales y de aguas superficiales como los afluentes de ríos.

Parece que el *status* de cercanía geográfica o ser los primeros ocupantes asentados en la comunidad es un beneficio sustancial frente a otros caseríos. Uno de los argumentos importantes de los líderes entrevistados es que el sistema de autoabastecimiento actual no alcanza a distribuir a todos y, por lo tanto, falta trabajo por hacer de parte de la asociación rural para obtener pleno acceso y disponibilidad en la realización de una buena práctica de derechos al agua y el saneamiento de la comunidad Colima, si tenemos presente que tiene ocho caseríos más. El sentir común de las personas de Canaán es pensar que el actual estado de acceso y disposición sobre el recurso hídrico se vería afectado si el Sistema de Autoabastecimiento Comunitario actual se expande a más hogares de la zona y otros caseríos.

Sobre el tema de preservación del recurso hídrico (RH)

La preservación del recurso hídrico se refiere a «todas aquellas acciones que permiten mantener la disponibilidad y calidad del agua de la población y ecosistemas con el fin de garantizar su sostenibilidad» (MARN,

2014). De acuerdo con la opinión de los entrevistados, es un líquido importante para la sobrevivencia humana, puesto que sin agua no se podrían realizar las actividades de la vida cotidiana, tales como lavar, cocinar, limpiar la casa y así mantenerse sanos. Otro entrevistado manifestó que, como administrador del sistema de agua tiene bien claro el valor que posee para ayudarle a los demás pobladores a contar en sus hogares con agua potable y facilitar la vida cotidiana.

Asimismo, un poblador, quien además es líder de la comunidad, expresó que existen personas que no hacen uso adecuado del recurso y la desperdician, por lo cual deben llevarse a cabo acciones que fortalezcan la educación ambiental de la comunidad. Otro de los líderes comentó que en la comunidad y gracias al sistema de agua, muchos de los pobladores ya cuentan con agua potable, sin embargo; otras personas no la adquieren porque tienen pozo intra domiciliario. Existen pobladores que, aunque no tienen pozo, reciben el agua porque vecinos se las proporcionan a través de mangueras y la almacenan en recipientes.

Es importante resaltar en este contexto que las percepciones sobre el recurso hídrico en cuanto a experiencias de vida y el uso dependen de la edad, sexo, condiciones económicas de los habitantes de la comunidad para realizar las diferentes actividades cotidianas. También, uno de los líderes entrevistados expresó que desde su perspectiva «el agua es un líquido indispensable que debemos de cuidar en nuestro medio, con base en que se está agotando» y mencionó que, «dentro de la comunidad el sistema de agua, el pozo ya bajo bastante en la cantidad de agua» y considera necesario cuidar el recurso de tal manera haya charlas educativas para hacer concientización.

Sobre las creencias, aquí se entiende que son cogniciones, conocimientos o informaciones que los sujetos poseen sobre un objeto actitudinal y son fenómenos esencialmente afectivos (Garzón y Garcés, 1989). En este contexto, los habitantes de la comunidad que fueron entrevistados piensan que sin agua no se puede vivir, pues es fuente de vida y necesaria para todas las actividades que se realizan de forma cotidiana. Uno de los entrevistados manifestó que el agua es un elemento muy importante para la comunidad y que es necesario que todas las familias del cantón puedan tener el servicio de agua potable. Otro manifestó que el recurso hídrico representa salud y bienestar para los habitantes. Por otra parte, uno de los líderes consultados expresó que la comunidad al contar con los recursos naturales como los ríos (cuenca baja del Lempa y vertientes del río Acelhuate, Metayate y Limones), tiene la posibilidad de que el agua no falte y pueden administrarla en función de que todas las familias de la comunidad cuenten con el servicio de agua potable en sus hogares.

El análisis de las actitudes de la población con respecto al agua, es decir todo el conjunto de elementos sociales que hacen parte de la vida, que según Antonak y Livneth, (1988), son aprendidas mediante la experiencia e interacción con los demás; son complejas y con múltiples componentes; pueden ser estables (debido a la resistencia al cambio natural de los seres humanos); guardan un objeto social específico, ya sea: personas, eventos, ideas, etcétera.

Una de las personas entrevistadas manifestó que en el cantón se estableció hace cinco años a través de un proyecto que las personas podían ser socios o solamente usuarios. Los socios tienen reuniones y están en la junta directiva para tomar decisiones y a pesar que el agua potable es más cara, esta facilita la vida porque antes tenían que ir a traerla hasta los pozos o directamente al río.

Por otro lado, se menciona por parte de los usuarios consultados que existe incertidumbre o desconfianza del consumo. Es decir, que no están seguros si el agua que llega a través de los chorros es óptima para beber porque algunos perciben que tiene mucho olor a cloro, por ende, algunas familias compran agua en bolsa o embotellada cada semana. En este sentido; uno de los líderes expresó que las personas no se acercan a las reuniones cuando son convocados y por eso tienen desconocimiento del tipo de tratamiento y mantenimiento que se le da al sistema de agua y asevera que es apta para el consumo humano.

El agua es un recurso natural indispensable para la vida, pero su consumo aumenta de manera muy acelerada. Si bien este recurso podría considerarse como renovable, su calidad disminuye de manera paulatina. Además, y aunque tres cuartas partes del planeta están cubiertas de agua, solo una mínima parte es apta para el consumo humano, lo que puede dar lugar a problemas de escasez. La relación que establece la comunidad con el recurso hídrico debe analizarse desde un punto de vista holístico en el que confluyen elementos tales como riesgos, contaminación, uso, distribución, disponibilidad, abundancia o escasez. Respecto a este último, se hace necesario conocer las acciones que las personas entrevistadas están realizando para ayudar a mantener el recurso agua.

Algunos de los habitantes manifestaron que es importante tener conciencia del uso adecuado. Otro participante dijo que no hay que malgastar el recurso, desarrollar acciones de cuidado tales como la reforestación y no tirar basura a los ríos para evitar la contaminación del agua. Por otra parte, uno de los líderes comentó que los miembros de la comunidad deben involucrarse más en conocer cómo funciona el sistema de agua. Para

ello propone que se realicen campañas informativas y que es básico que cada persona se haga responsable de educar a los miembros de su familia para que disminuya el desperdicio del recurso.

La mayoría de los entrevistados se planteó como un desafío el aumentar los conocimientos sobre buenas prácticas en relación al recurso hídrico. Estas perspectivas de cambio pueden analizarse pues al generar un mayor conocimiento del sistema de agua tanto en los líderes como usuarios, se podrá lograr un mayor nivel de sustentabilidad ambiental, a través de la adecuada promoción de valores de preservación, facilitando un alto sentido de comunidad.

Sobre los pensamientos de futuro a cerca del recurso hídrico (RH)

La Psicología comunitaria es una disciplina que propone como unidad de análisis «la persona en el contexto», es decir estudiar a la persona en su ambiente de vida cotidiana según Jim Oxford, (1992) como se citó en Francescato, Tomai, y Mebane, (2006). Teniendo en cuenta la definición anterior, se exploraron los pensamientos de *líderes y habitantes*, se contrastaron perspectivas y se obtuvieron las siguientes explicaciones.

La principal diferencia sobre los pensamientos de futuro y la percepción del recurso hídrico es que algunas personas habitantes y usuarias del sistema comunitario de agua, no tienen introyectado que el agua pueda faltar en su comunidad y se plantearon el futuro como viven en la actualidad, con mucho acceso y disponibilidad al agua las veinticuatro horas del día. Su perspectiva sobre el agua es que es muy necesaria y útil en su hogar, aunque comprenden que aún existen personas que no cuentan con el servicio de agua potable por tuberías porque se abastecen de pozos antiguos intra domiciliarios.

Cuando se busca la perspectiva del líder, se puede notar que tiene más proyección de escasas a futuro. Él frece explicaciones de incremento demográfico en la comunidad, a causa de nuevas ofertas de lotificaciones en los alrededores y familias de descendientes de los antiguos pobladores, lo que les dificulta desde ya proveerles agua y más adelante su captación, tratamiento y distribución. Después de reflexionar y plantearse escenarios, tanto líderes como pobladores, convergen en las explicaciones sobre las causas por las que no podrían tener acceso o disponibilidad del recurso: deterioro ambiental, desperfectos del actual pozo y la contaminación, así como de las necesidades que padecerían de no contar con el mismo.

Al respecto, la «representación social» implica una forma de pensamiento social en virtud de que surge en un contexto de intercambios cotidianos de pensamientos y acciones sociales entre los agentes de un grupo social. Por esta razón, también es un conocimiento de sentido común que, si bien surge y es compartido en un determinado grupo, presenta una dinámica individual. Es decir, refleja la diversidad de los agentes y la pluralidad de sus construcciones simbólicas, constituyen un pensamiento social que se distingue de otras formas como la ciencia, el mito o la ideología, no obstante, pueden mantener con éstas algún tipo de relación (Piña, 2004).

Los sentimientos de abundancia y confianza del actual servicio de agua de algunos habitantes entrevistados solo se ven afectados si se piensa en cambios de la administración (el miedo, la negación a limitarse o no disponer de agua si ANDA administra). Dichos pensamientos se ven contrastados por los de líderes que tienen mejores conocimientos del actual pozo de captación de agua, y experimentan sentimiento de incertidumbre acerca de la probable escasez o racionamiento por horas que tendrían en el futuro sobre el recurso.

Los estudios de percepción social se centran en los mecanismos de respuestas sociales y de procesamiento de la información, los de representaciones sociales en los modos de conocimiento y los procesos simbólicos en su relación con la visión de mundo y la actuación social de los seres humanos (Gilly cfr. Banchs, 1986).

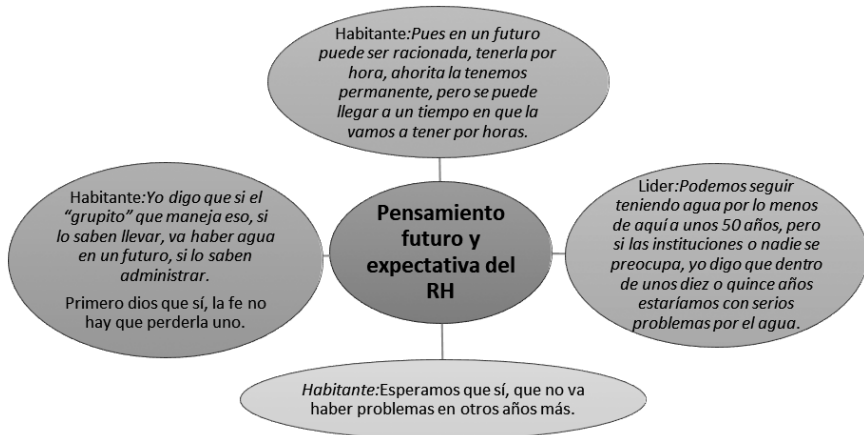
En este sentido, ningún líder comunitario espera mantener el *estatus quo* con respecto al agua de la comunidad, a menos que se realicen acciones para disminuir el impacto de la contaminación de ríos, deforestación, educación ambiental, fomentación de buenas prácticas de uso del recurso, mantenimiento del sistema de agua y la creación de otro pozo comunitario para solventar la necesidad de agua a la que se enfrentarán y en la que se encuentran en la comunidad algunas familias asentadas en las nuevas lotificaciones del Colima. Además, se comenta, que el actual sistema quizá podrá mantener el servicio solo los próximos 10 años.

Principales diferencias

La actitud de cuidado del agua para algunos se fundamenta en dos cuestiones contrapuestas. Primero, en opinión de los líderes, existe la necesidad de realizar acciones que ayuden a mantener el recurso del agua en un futuro en la comunidad, como hacer campañas de promoción y construir otro pozo. Segundo, la opinión de los usuarios que manifestaron que

la condición de cuidado no depende de ellos, sino, de la acción de otros (vecinos o externos) que muchas veces son los que la contaminan y desperdician. También, suponen que están cuidando el agua cuando saben que proporcionan mantenimiento al pozo de captación y tratan el agua con químicos antes de enviarla por la red de tuberías. Asimismo, dentro de las personas usuarias o que se abastecen de agua por tubería, algunas expresaron el cuidado del agua en función del costo económico que representa para su familia y no en el sentido de la sustentabilidad del recurso.

Figura 1. Pensamiento de futuro y expectativa del agua



Entre los usuarios entrevistados y líderes la mayoría expresó que si no se realizan acciones (de los directivos de la cooperativa de agua, junta directiva o por otros incluyendo la decisión divina para enviar lluvias) en un futuro lo esperado es la escasez, racionamiento del recurso y la no disponibilidad del agua las 24 horas. Sin embargo, siempre existen personas que se niegan a la posibilidad de no tener acceso al agua o que en algún futuro tengan que disminuir su disponibilidad al recurso, es decir, que este sea racionado por horas.

Desde la Psicología Ambiental (PA), entendida como «la disciplina que tiene por objeto el estudio y la comprensión de los procesos psicosociales derivados de las relaciones, interacciones y transacciones entre las personas, grupos sociales o comunidades y sus entornos socio físicos» (Valera Pertegas, 1996), se pueden interpretar que, en las expectativas para la población entrevistada, la condición de proveerse agua para un futuro en la comunidad, aunque exista miedo u otras veces incertidumbre a la escasez, no es asumida como responsabilidad individual; sino que se espera que otras personas ejecuten o se inclinen en tomar buenas decisiones.

Conclusiones

La opinión la mayoría de los habitantes de Canaán sobre su posición con respecto al acceso y disponibilidad del agua es que perciben una situación privilegiada del servicio por tubería, lo cual les permite no tener preocupaciones para períodos de escasas, ni ocupar tiempo de vida para obtener el líquido en sus hogares. Lo anterior, implica que los pensamientos de preservación del recurso hídrico sean escasos en las narrativas de la población. Es inminente la necesidad de intervenir educativamente en el conocimiento que la población tiene sobre el funcionamiento del sistema de agua que abastece su comunidad, para ir fomentando en ellos desde pequeños, los valores de cuidado de los recursos hídricos y temas de relación ser humano y naturaleza.

En adición, la mayoría de las personas tienen la opinión de que se encuentran viviendo en condición socioeconómica precaria, cuentan con menos educación con respecto a otros y poseen trabajos menos respetados. Sin embargo, su situación de percepción es distinta cuando se habla con respecto al recurso hídrico. En este caso, los pobladores expresan que cuentan con suficiente agua para su uso en el hogar. Esta tendencia es un reflejo del sentido común que se expresa como representación social; la cual chocará, muy posiblemente, con la puesta en marcha de la nueva legislación nacional del recurso hídrico.

El «sentido de abundancia» compartido por el grupo social, hace que las personas expresen seguridad sobre el dominio (propiedad) del recurso hídrico. Pero, entre la población es claro que existe poca confianza en la calidad del agua para el consumo humano, por lo que la mitad de la población usuaria del servicio, se adhieren a la compra de agua embotellada o embolsada, no importando que genere un costo extra a la economía familiar. Debiera entonces, la cooperativa para la gestión del agua, mejorar la comunicación entre los usuarios del sistema y los directivos para que exista más participación en la toma de decisiones, conocimiento del sistema de agua comunitario y surjan nuevos liderazgos destinados a ofrecer información de las funciones que se realizan en el sistema actual (captación, tratamiento, uso y distribución) y que contribuyan a la conservación del recurso.

Respecto a los pensamientos de futuro sobre el tema del agua, las personas como agentes sociales buscan y crean significados al relacionarse en el entorno. Estos significados no son construidos al momento, sino que vienen modulados por la cultura y la estructura social dentro de la cual operan. En este sentido, algunas de las personas que fueron sujeto de estudio no han introyectado el agua como recurso escaso. Pero los significados son contrapuestos si se describe a los líderes y personas involucradas con

la administración de la cooperativa de gestión de agua que, por otra parte, poseen conocimientos sobre la disminución paulatina del recurso.

Para finalizar, es necesario promover intervenciones comunitarias dirigidas a mejorar las prácticas para el buen uso del agua en la comunidad, en las cuales ya sea incorporada la nueva legislación nacional del recurso hídrico. De igual forma, es importante el incluir diversos sectores de la población, sean usuarios o no del sistema de agua comunitario, a la misma vez, que se incluyen mujeres, jóvenes y otros líderes para la mejor gestión del recurso sin discriminación.

Referencias

- Araya Umaña, S. Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión, cuaderno de ciencias sociales, Sede Académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLASCO).
- Álvarez, E., Bustos, E., & Reyes, J. (2018). Representaciones sociales sobre la conservación del recurso hídrico en los estudiantes del grado cuarto de la vereda Yerbabuena. Colombia. *Tecné, Episteme y Didaxis*.
- Balcázar, F. E. (2003). Investigación Acción Participativa en Psicología Comunitaria. Principios y retos. (U. d. Sevilla, Ed.) *Apuntes de Psicología*, 21(3), 419-435.
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erickson. El diagrama epigenético del adulto. *Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- CIOMS-OMS. (2016). Obtenido de Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada a la salud de los seres humanos: <https://cioms.ch/shop/product/pautas-eticas-internacionales-para-la-investigacion-relacionada-con-la-salud-con-seres-humanos/>
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. Madrid: McGraw-Hill .
- Corraliza, J. A., & Berenguer, J. (2004). *Persona sociedad y medio ambiente*, 25 -45.

Corraliza, J. A., & Ignacio, A. J. (2002). Psicología Ambiental e Intervención Psicosocial. *Intervención Psicosocial*, 11(3), 271-275.

Derechos hacia el final Buenas prácticas en la realización de los derechos al agua y al saneamiento Edición técnica Bettina Myers, Diseño gráfico Patricia Proenca impresión Textype tirada 500 copias, ISBN 978-84-695-3184-6 depósito legal 340 098/12 Lisboa, abril 2012

DYGESTIC. (2018). *Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples 2018*. Ciudad Delgado, san Salvador: Ministerio de Economía. Gobierno de El Salvador.

Estrada Corona, A. (1 de Julio de 2012). *Revista.unam.mx*. Recuperado el 19 de noviembre de 2019, de Revista Digital Universitaria: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art75/index.html>] ISSN: 1607-6079.

Francescato, D., Tomai, M., & Mebane, M. E. (2019). *Psicología Comunitaria en la enseñanza y la orientación. Experiencias de formación presencial*. Madrid: NARCEA, S.A.

Gestión Integral de Aguas Urbanas, Síntesis (2012). Banco Mundial 1818 H Street NW Washington DC 20433. www.worldbank.org

GWP Centroamérica, A. M. (2010). *Experiencias de agua potable y saneamiento con enfoque de Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) en El Salvador*. Tegucigalpa: KARES.

MARN, M. d. (2014). *Aprendamos sobre Gestión Integral del Recurso Hídrico (GIRH)* (Vol. 3). San Salvador, El Salvador.

Martín-Baró, I. (2006). Hacia una Psicología de la liberación. *Psicología sin fronteras*, 1(2), 7-14.

Misutu O., G., Herrero O, J., Cantarera E., L. M., & Montenegro M., M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: UCO.

Montero, M. (2004). Origen y desarrollo de la psicología comunitaria. En M. Montero, *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos* (pág. 159). Buenos Aires: Paidós.

Nelson, P. (2010). Entre la discontinuidad y el protagonismo histórico: apuntes sobre el desarrollo de la psicología comunitaria en El Salvador. En M. Maritza Montero, & I. Serrano-García, *Historias de la psicología comunitaria en América Latina: participación y transformación*. (págs. 213-231). s/d: Paidós.

- Orellana, G. S. (2019). Consulta Ciudadana en Suchitoto para reafirmar el derecho humano al agua. *Diario Co Latino*, pág. s/d. Recuperado el 4 de noviembre de 2019, de <https://www.diariocolatino.com/consulta-ciudadana-en-suchitoto-para-reafirmar-el-derecho-humano-al-agua/>
- Páez Rovira, D., & Zubieta, E. M. (2005). Capítulo X Actitudes: Definición y medición, componentes de la actitud. Modelo de acción razonada. En D. Páez Rovira, I. Fernández, S. Ubillos landa, & E. M. Zubieta, *Psicología Social, Cultura y Educación* (págs. 301-326). Madrid: Pearson.
- Pinzón Gonzales, M. (2019). *Comunidad y Cultura*. Guatemala.
- Piñero, S. L. (2008). La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 7. Recuperado el [fecha de consulta], de http://www.uv.mx/cpue/num7/inves/pinero_representaciones_bourdieu.html
- PNUD, P. d. (2019). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Organización PNUD: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Revista Tecné, Episteme y Didaxis. (2018). Número Extraordinario. ISSN impreso: 0121-3814, ISSN web: 2323-0126 Memorias, Octavo Congreso Internacional de formación de Profesores de Ciencias para la Construcción de Sociedades Sustentables. Octubre 10, 11 Y 12 de 2018, Bogotá
- Roberto, H. S., Fernández C., C., & Baptista L., P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill .
- Secretaría de Gobernabilidad de la Presidencia, G. d. (2018). Boletín informativo. San Salvador, El Salvador.
- Secretaría de Participación, t. y. (2019). *Transparencia activa*. Obtenido de presidente de ANDA: “Se debe ratificar el agua como derecho humano fundamental”: <https://www.transparenciaactiva.gob.sv/presidente-anda-se-debe-ratificar-el-agua-como-derecho-humano-fundamental>

- Valdeiglesias, S. P. (s/f). PSICOLOGÍA COMUNITARIA Y DE LOS SERVICIOS SOCIALES. *Psicología Social Aplicada.*, 15. Recuperado el 14 de octubre de 2019, de <http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/Tema7.pdf>
- Valera Pertegas, S. (1996). Capítulo 1. Psicología Ambiental: bases teóricas y epistemológicas. En L. Íñiguez, & E. Pol, *Cognición, representación y apropiación del espacio*. (págs. 1-14). Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Vásquez G., V., Soares M., D., De la Rosa R, A., & Serrano S, A. (2006). *Gestión y cultura del agua. Tomo II* . Morelos, México: IMTA/ COLPOS.
- Ventura, M., & Cardoza, C. (2019). *Comunidad Colima, Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán, El Salvador. Diagnóstico Comunitario*. San Salvador: Facultad de Medicina, Escuela de Posgrados, Maestría en psicología Clínica de la Comunidad.
- Vicent, N., Ibáñez-Etxeberria, A., & Ascencio, M. (2015). Evaluation of heritage education technology-based programs. *Virtual Archaeology Review*, 6(13). Recuperado el 2020
- Villaroel, G. E. (2007). Las representaciones Sociales: Una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Fermentum*, 434-454.
- Wiesendfel, E. (2001). La problemática ambiental desde la perspectiva psicosocial comunitaria: hacia una Psicología Ambiental del cambio. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*, 1-19.
- Wiesenfeld, E. (1994). Paradigmas de la Psicología Social-Comunitaria. *Psicología Social Comunitaria*, 15-31.
- Wiesenfeld, E. (2014). La psicología social comunitaria en América Latina: Consolidación o crisis. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 13(2), 6-18.
- Wolfgang, W., & Flores-Palacios, F. (2010). Apuntes sobre la epistemología. *Educación Matemática*, 22, 139-162.