

Exploración de las actitudes psicoambientales en la conservación del agua

Exploring psychoenvironmental attitudes in water conservation

Thania Katerene González Nolasco
Universidad de El Salvador, El Salvador
thania.gonzalez@ues.edu.sv
ORCID: 0009-0006-6734-1848

Fecha de recepción: 7 de diciembre de 2023

Fecha de aprobación: 16 de enero de 2024

Resumen

En El Salvador, a pesar de la crisis hídrica, existen comunidades que gozan con acceso al agua sin restricción, este es el caso del caserío El Potrerito de la comunidad Colima. Algunos miembros de la comunidad no están conscientes de la crisis hídrica que padece el país, gracias a la abundancia de este recurso. Es por ello que, el objetivo general de esta investigación es explorar las actitudes psicoambientales en la conservación del agua presentadas en habitantes de la comunidad Colima, del municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán. La justificación de esta investigación se enmarca en la ejecución del proyecto «AGUA FUTURA» en donde se encuentran países involucrados como Nicaragua, Guatemala y El Salvador. En esta investigación se pretende cambiar actitudes negativas y fortalecer actitudes positivas mediante un programa de intervención psicológica basado en el modelo de la Psicología Social Comunitaria: la Acción Participativa.

La metodología utilizada fue la extracción selectiva de los resultados de las entrevistas realizadas en la primera visita en la comunidad Colima, como estudiantes de la maestría y como parte del proyecto «AGUA FUTURA» en abril de 2019. La muestra fue de 40 personas seleccionadas por conveniencia de ambos sexos, cuyas edades son entre 18 y 70 años. Los resultados de esta entrevista se encuentran

en la base de datos de la Universidad de El Salvador, entre los resultados relevantes se identificó un alto índice de actitudes psico-ambientales positivas y bajas acciones a favor del recurso hídrico, por lo tanto, existe discrepancia entre actitudes y acciones.

Palabras claves: Psicología Ambiental, actitudes psicoambientales, medio ambiente, recursos híbridos.

Abstract

In El Salvador, despite the water crisis, there are communities that enjoy access to water without restriction, this is the case of the El Potrerito hamlet in the Colima community. Some members of the community are not aware of the water crisis that the country is suffering, thanks to the abundance of this resource. That is why the general objective of this research is to explore the psycho-environmental attitudes in water conservation presented in inhabitants of the Colima community, in the municipality of Suchitoto, department of Cuscatlán. The justification of this research is framed in the execution of the “FUTURAAGUA” project where countries such as Nicaragua, Guatemala and El Salvador are involved. This research aims to change negative attitudes and strengthen positive attitudes through a psychological intervention program based on the Community Social Psychology model: Participatory Action.

The methodology used was the selective extraction of the results of the interviews carried out in the first visit to the Colima community, as students of the master’s degree and as part of the “FUTURE AGUA” project in April 2019. The sample was 40 people selected by convenience of both sexes, whose ages are between 18 and 70 years. The results of this interview are found in the database of the University of El Salvador, among the relevant results a high index of positive psycho-environmental attitudes and low actions in favor of water resources were identified, therefore, there is a discrepancy between attitudes and actions.

Keywords: Environmental Psychology, psychoenvironmental attitudes, environment, hybrid resources.

1. Introducción

En El Salvador, se han experimentado crisis hídricas en diferentes puntos del país, en algunas zonas las personas no cuentan con acceso al agua por meses. Según un informe del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, solo un 14 % de los ríos de El Salvador son aptos para procesar y ser consumibles. Cabe destacar que, para los habitantes del caserío El Potrerito de la comunidad Colima, que cuentan con su propia administración hídrica mediante la organización de los miembros de su comunidad, tienen acceso al agua sin ningún problema y el no padecer de falta de agua es un privilegio. Sin embargo, esto provoca que, algunos de los habitantes no estén conscientes de la crisis que se experimenta en el país. Por dicha razón, este proyecto de investigación explora cuáles son las actitudes psico-ambientales que poseen los habitantes de la comunidad Colima y qué impide que desarrollen ese sentido de urgencia en el cuidado y conservación del agua. Desde la psicología, se explican diversas causas que lleva a que algunas personas no muestren preocupación o valorización respecto al recurso hídrico o su conservación y para estudiar este tipo de actitudes y comportamientos la Psicología Ambiental aporta diversas teorías.

Según Moser (1991), la Psicología Ambiental «Estudia el individuo en su contexto físico, y social con el fin de encontrar la lógica de las interrelaciones entre el individuo y su entorno, poniendo en evidencia, por un lado, las percepciones, actitudes, evaluaciones y representaciones ambientales y por el otro, los comportamientos y conductas ambientales que los acompañan» (p. 15). Esto significa que existe una fuerte relación entre las actitudes de las personas y sus acciones hacia el medio ambiente, en este caso hacia el recurso hídrico. Para Holahan (1991), la Psicología Ambiental define las actitudes psico-ambientales como «los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del medio o hacia un problema relacionado con él» (p. 51).

La presente investigación explora esas actitudes psico-ambientales y determina el grado de fortaleza o debilidad que la población

de estudio presenta con el objetivo de proponer un programa de intervención psicológica para fortalecer las actitudes psico-ambientales positivas y modificar las actitudes negativas. Y que esta modificación conlleve a acciones a favor del medio ambiente, en especial hacia el recurso hídrico. En El Salvador existe una crisis hídrica tanto en abastecimiento de agua como su calidad. El dato más reciente es el obtenido en El Informe de la Calidad del Agua de los Ríos de El Salvador 2019, presentado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), donde se exponen los resultados de los estudios realizados sobre la calidad del agua de los ríos de El Salvador, el cual destaca que un 0 % de agua en ríos se considera excelente y solo un 14 % se considera buena para el desarrollo de la vida acuática. En el departamento de Morazán varias comunidades se unieron con la Asociación Patronato para el Desarrollo de las Comunidades (PADECOMSM), con el fin de conservar el recurso hídrico frente a la crisis que se enfrentan. En junio de 2019 se publicó el reportaje «Poca Agua Potable Obliga A Obras De Conservación en las comunidades de Perquín, Torola San Fernando y Pueblo Viejo».

Según se menciona, el estrés hídrico que afecta a las fuentes de agua de al menos cinco municipios de la zona norte de Morazán ha obligado a las «fuerzas vivas» de esta región a unirse para realizar proyectos de conservación de los manantiales que aún no se han secado. El responsable de planificación y gestión de la ONG menciona que, desde hace un par de años se comenzaron a implementar medidas para tratar de revertir el estrés hídrico, para ello, se realizó una campaña para tratar de reducir los incendios forestales, la cual se trabajó con la Comisión Intersectorial de Restauración Ambiental. Tomando como ejemplo estos dos municipios, se observa que en nuestro país ante la crisis hídrica algunas comunidades se han organizado junto con las ONG para solventar su problemática.

En el caso del caserío El Potrerito de la comunidad Colima, ubicada en el municipio de Suchitoto del departamento de Cuscatlán, debido a la falta de gestión del recurso hídrico de parte de los gobiernos municipales, la comunidad se ha organizado para abastecerse

del vital líquido tomando ellos mismos el control de la administración del recurso de agua. Sin embargo, al tener fácil acceso al recurso hídrico, algunas personas de la comunidad no han percibido la crisis en la cual vive el país en otras zonas. Por lo tanto, no le han dado el valor que merece, y esto lo manifiestan al no sentirse responsable como humanos si en algún momento el agua faltara. Estas actitudes son de seria consideración, ya que a falta de autorresponsabilidad también habrá como consecuencia un mal manejo y cuidado del agua, y esto ha motivado a realizar una investigación para explorar e identificar las actitudes psicoambientales de las personas que, a pesar de disponer del recurso del agua, no lo cuidan. Basándose en los datos anteriores, se observan dos escenarios ante la problemática del agua: por un lado, la escasez y las alternativas de solución para garantizar el acceso a este recurso, y por otro, se divisa la abundancia y el poco valor que se le tiene hacia su cuidado y conservación. Por ende, fue necesario explorar e identificar estas actitudes psicoambientales, con el objetivo de fortalecer las actitudes positivas y modificar las actitudes negativas

Ante tal situación, se hace la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las actitudes psicoambientales en la conservación del agua que presentan los habitantes de la comunidad Colima, del municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán? Esta investigación se enmarca en la ejecución del proyecto «AGUA FUTURA», donde se encuentran países involucrados como Nicaragua, Guatemala y El Salvador. Según el Plan Operativo General (POG) de diciembre de 2017, el objetivo de este proyecto es «mejorar la calidad de la gestión sostenible de los recursos hídricos y de los conflictos sociales y contribuir a mejorar el conocimiento teórico y práctico de los recursos, gestión integral sostenible del agua y de la comunidad y la detección de obstáculos y recursos psicosociales relacionados y aplicación de buenas prácticas en los sitios prioritarios».

Mediante la aplicación de este proyecto en El Salvador se pretende mejorar la capacidad de gestión hídrica integral de las Alcaldías Municipales que conforman la Cuenca del Acelhuate, ya que la falta del recurso hídrico es un problema que se vive a diario en nuestro

país, en especial en las comunidades más vulnerables, este proyecto busca concientizar a las personas que viven en comunidades que gozan de abastecimiento de agua a que puedan hacer un buen manejo de este recurso. Cabe mencionar que, en algunas zonas se observa la indiferencia ante la escasez del recurso hídrico, en especial en zonas exclusivas y que cuentan con alto poder adquisitivo, sin embargo esta indiferencia no solo se observa en los estatus sociales altos, sino también en las comunidades rurales, en donde la falta de agua no es un problema, al contrario gozan de agua en abundancia, esto da paso al mal uso de este recurso e incluso a la indiferencia de que algún día el vital líquido faltará.

La comunidad Colima del municipio de Suchitoto del departamento de Cuscatlán forma parte de este proyecto para sensibilizar a las personas sobre la importancia de dar un buen uso al recurso del agua, en este caso, esta es una de las comunidades que tienen el privilegio de tener acceso al agua sin reservas en especial el caserío El Potrerito. Es por ello que, ante la abundancia del recurso hídrico, los habitantes de esta comunidad no lo utilizan de manera adecuada, y son indiferentes ante la crisis hídrica que experimenta el país en otras zonas, ya que ellos consideran que siempre tendrán abastecimiento de agua, y si en algún momento la escasez fuera extrema, será por la sobre población y no por el mal uso de los recursos naturales de parte del hombre.

2. Psicología Ambiental

Según la Psicología Ambiental, las actitudes ambientales se han definido como «los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del ambiente físico o hacia un problema relacionado con él» (Holahan, 1987). Para Moser (1991), la Psicología Ambiental «Estudia el individuo en su contexto físico, y social con el fin de encontrar la lógica de las interrelaciones entre el individuo y su entorno, poniendo en evidencia. Por una parte, las percepciones, actitudes, evaluaciones y representaciones ambientales y, por otro lado, los comportamientos y conductas ambientales

que los acompañan». A su vez, Fischer, Bell y Baun (1984), definen la Psicología Ambiental como: «El estudio de las interrelaciones entre el comportamiento del individuo y el entorno construido y/o natural». En el caso de Stokols y Altman (1987), se refieren a ella como «El estudio del comportamiento y del bienestar del hombre en relación con el entorno físico, en el cual está siempre presente una dimensión social». En este sentido, a la Psicología Ambiental le interesa tanto los efectos de las condiciones ambientales sobre los comportamientos y conductas del individuo, como también, en la manera en que el individuo percibe o actúa en el entorno. La Psicología Ambiental está dirigida a estudiar las relaciones recíprocas entre la conducta humana y el ambiente socio físico (Aragónés y Amérigo, 2010), incorporando un buen número de marcos teóricos explicativos del comportamiento protector del medio ambiente, integrando componentes ecológicos, sociales y comportamentales.

Enfoques de la Psicología Ambiental

Según Moser existen dos enfoques teóricos específicos de la psicología ambiental, los cuales son:

Escenarios de Conducta (Baker 1968):

Barker (1968), la define como una unidad ecológica que incluye los comportamientos desplegados en un lugar determinado (normas de comportamiento) y las características físicas de estos lugares, con su distribución y capacidad de recepción. Esto significa que el individuo posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar, regula su comportamiento. Este enfoque se puede relacionar con el hecho que las personas que viven en una zona donde existe fácil acceso al agua, y también existe en abundancia, tendrán actitudes o comportamientos diferentes si vivieran en una zona en donde tanto el acceso como la cantidad de agua fuera limitado o no existiera.

Las dimensiones culturales y temporales

Para la Psicología Ambiental, el contexto ambiental en el cual tienen lugar las percepciones, se forman también las actitudes y comportamientos y donde ocurren estos últimos se inscriben en la temporalidad. No podemos entender el espacio y el lugar sin tomar en consideración el tiempo. El entorno no solo se experimenta ahora en el presente, igualmente afecta nuestra interpretación del presente. El entorno tiene un futuro que, a través de las representaciones anticipatorias, nos guía en nuestras acciones (Doise, 1976). Los enfoques en términos de *transacciones individuo-entorno* tienen en cuenta la dimensión temporal. Como conclusión, según Moser, la dimensión temporal interviene de manera recurrente en la preservación del medio ambiente y de recursos naturales, ya que una de las condiciones para adoptar comportamientos pro ambientalistas es la capacidad de proyección en el futuro, específicamente la capacidad de razonar más allá de su propio ciclo de vida y de actuar a favor de las próximas generaciones, según este enfoque, *las transacciones entre el sujeto y el entorno*, integran tanto la experiencia del individuo como sus proyectos, sus representaciones y sus acciones.

Actitudes psicoambientales

Desde la Psicología Ambiental, Holahan (1991), definió a las actitudes psicoambientales como «los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del medio o hacia un problema relacionado con él». Por su parte, Taylord y Todd (1995), entienden la actitud ambiental como «un determinante directo de la predisposición hacia acciones a favor del medio». Tomando en cuenta este último concepto de Taylord y Todd, podríamos decir que, existe una relación entre las actitudes y comportamientos ecológicos o medio ambientales, puesto que una actitud es observable solo mediante acciones. A continuación, se describen algunas actitudes psicoambientales de diversos autores y sus teorías sobre actitudes y comportamiento ambiental entre estas se incluyen:

- **Preocupación Ambiental (Stern, Dietz y Kalof, 1993):** inquietud por los problemas del medio.
- **Emociones por la Naturaleza y su Protección (Grob, 1995):** se identifican con atribuciones y evaluaciones de responsabilidad relacionadas con las conductas protectoras del ambiente, por ejemplo, auto culpa, indignación y enojo.
- **Motivos (Stern, 1992):** son tendencias evaluativas que, al igual que las actitudes, identifican comportamientos de acercamiento o rechazo. Tradicionalmente, han sido vistos como razones para hacer o no hacer algo, o como consecuencias que alguien predice o espera de una acción

Se pueden mencionar motivos como: *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal), *motivos altruistas*, *motivos egocéntricos*. Las tendencias que acercan al individuo a la práctica conservacionista se conocen como *motivos pro ambientales* y se identifican como «aquellas selecciones y preferencias que mantienen los sujetos como acciones de cuidado del medio». Existen factores que determinan a lo largo de la vida el desarrollo de las actitudes psicoambientales, y como se demuestran, a continuación, se describen las más destacadas.

3. Metodología

La presente investigación se basa en el *Método Mixto Cualitativo-Cuantitativo*. El enfoque cualitativo se concentra en «comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa, está orientado a los descubrimientos exploratorios y descriptivos» Barrantes (2014). En este caso esta investigación explora y trata de comprender las actitudes psicoambientales de las personas, y como consecuencia sus acciones psicoambientales. El enfoque cuantitativo enfatiza en técnicas de contar, de medir y de razonamiento abstracto (proceso para resolver problemas de tipo lógico) Barrantes (2014). Tomando en cuenta este concepto, se aplicó la escala Likert mediante la asignación de valores numéricos a cada actitud psicoambiental

identificada con el objetivo de medir el nivel de actitudes positivas, actitudes negativas y acciones a favor del recurso hídrico que posee la población investigada.

El estudio se llevó en la comunidad Colima que se encuentra en el municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán, a la altura del kilómetro 46 de la carretera Troncal del Norte y a 2 kilómetros sobre la calle que de la hacienda Colima conduce hacia Suchitoto, que pertenece a la zona central de la República de El Salvador.

Según el censo realizado por la Asociación Rural de Agua, Salud y Medio Ambiente de Colima (ARASIMA) en el año 2019, la comunidad Colima está compuesta por 7 caseríos: El Potrerito, Las Brisas, Canaan, El Valle, Los Pocitos, Los Ángeles y El Ingenio. El total de todos estos caseríos de la comunidad Colima es de 629 hombres y 1 055 mujeres, haciendo un total de 1 684 habitantes. Sin embargo, en esta investigación se consideró solo el caserío El Potrerito. La población en donde se llevó a cabo la investigación es el caserío El Potrerito, cuyos habitantes se describen de la siguiente forma:

Población: 225 habitantes

Masculino: $90 = 90 \times 100/225 = 40 \%$ de la población total

Femenino: $135 = 135 \times 100/225 = 60 \%$ de la población total

La muestra está constituida por 40 personas en total. Este muestreo se realizó durante la primera visita en la comunidad Colima, como estudiantes de la Maestría Psicología Clínica de la Comunidad de la Universidad de El Salvador, en donde se aplicó una entrevista diseñada por el área psicosocial del proyecto «AGUA FUTURA» en el mes de abril del año 2019. Los participantes fueron personas de ambos sexos, hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre 18 y 70 años, para sacar el porcentaje por sexo de la población de la muestra se aplicó la regla de tres simples:

N: $40 = 40 \times 100/225 = 17.7 \%$ = aproximadamente el 18 % de la muestra total

Hombres: $9 = 9 \times 100/40 = 22.5 \%$ de la muestra

Mujeres: $31 = 31 \times 100/40 = 77.5 \%$ de la muestra

Método de recolección de datos

Se realizó la primera visita en la comunidad Colima como estudiantes de la Maestría Psicología Clínica de la comunidad de la Universidad de El Salvador y como parte del Proyecto «AGUA FUTURA» en el mes de abril del año 2019, en donde se entrevistó a algunas familias con el objetivo de realizar entrevistas diagnósticas y conocer su punto de vista sobre la conservación del agua. En la entrevista realizada se abarcó preguntas que exploran las opiniones y actitudes de las personas sobre el agua a nivel general. Los participantes fueron personas de ambos sexos, hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre 18 y 70 años. Los resultados de esta entrevista se encuentran en una base de datos de la Universidad de El Salvador, por lo tanto, se extrajeron y se utilizaron preguntas y repuestas claves para la investigación.

Instrumentos

Guía de entrevista estructurada

La entrevista diagnóstica aplicada en el año 2019 consiste en una serie de 10 preguntas abiertas estructuradas previamente que exploran las opiniones y actitudes de las personas a nivel general. Sin embargo, para este estudio, se tomó en cuenta, 6 preguntas claves con sus respectivas respuestas, orientadas al tema de la exploración de las actitudes psicoambientales. Estas preguntas abarcan áreas como: el valor representativo del agua, sentimientos favorables o desfavorables hacia el agua y las acciones a favor del recurso hídrico.

Validación de la guía de entrevista

La entrevista aplicada fue diseñada por un grupo de profesionales de la Universidad de Sapienza de Italia, Roma que son expertos en el área de la Psicología Clínica Comunitaria y Dinámica. Dentro de los perfiles profesionales se destacan: Doctorado en Psicología Clínica, docentes de la Maestría en Psicología Clínica Comunitaria, colaboradores en el área psicosocial del proyecto «AGUA FUTURA» de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo en El Salvador con amplia experiencia en proyectos psicosociales comunitarios.

4. Resultados

Tabla 1. *Actitudes psicoambientales positivas*

| Preguntas | Sensibilización | Gratitud | Valorización | Remordimiento | Preocupación |
|------------|-----------------|----------|--------------|---------------|--------------|
| Pregunta 1 | | 2 | 34 | | 3 |
| Pregunta 2 | 1 | | 11 | 2 | 3 |
| Pregunta 3 | | | | 1 | 6 |
| Pregunta 4 | | | 1 | | 28 |

Tabla 2. *Acciones hacia el recurso hídrico negativas*

| Preguntas | Gasto de agua | Grifos abiertos | Tala de arboles |
|------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Pregunta 5 | --- | --- | ---- |
| Pregunta 6 | ---- | ---- | ---- |

Tabla 3. *Actitudes psicoambientales negativas*

| Preguntas | indiferencia | Apatía | Insensibilización | Despreocupación |
|------------|--------------|--------|-------------------|-----------------|
| Pregunta 1 | | | | |
| Pregunta 2 | 10 | 1 | 4 | 2 |
| Pregunta 3 | 12 | | 1 | 2 |
| Pregunta 4 | | | | 8 |

Tabla 4. *Acciones hacia el recurso hídrico positivas*

| Preguntas | Ahorro de agua | Grifos cerrados | Reciclar agua | Reforestación |
|------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|
| Pregunta 5 | 26 | 1 | 3 | 2 |
| Pregunta 6 | 8 | | | 2 |

Tabla 5. *Actitudes psicoambientales negativas hacia las acciones a favor del recurso hídrico*

| Preguntas | indiferencia | Despreocupación |
|------------|--------------|-----------------|
| Pregunta 5 | 1 | |
| Pregunta 6 | | 3 |

5. Discusión

Actitudes psicoambientales positivas. Valorización

Pregunta 1. ¿Podría narrarme que representa el agua para usted, su familia y la comunidad?

Según lo manifestado por la población, las respuestas obtenidas en primer lugar se ubican en la subcategoría valorización, ya que los participantes reconocieron el alto valor del recurso hídrico. Cabe mencionar que, dentro de sus respuestas, se observó que esta valorización lo adjudican más por el valor monetario, y muy poco por su valor de vida. Según Stern (1992), existen tres motivos que determinan las actitudes psicoambientales. Uno de estos lo describe como el tercer motivo; es el que se *centra en la preocupación por uno mismo* y por el disfrute de las comodidades que se obtienen de la explotación de los recursos naturales (egoísmo), la perspectiva egoísta relaciona la preocupación y conducta ambiental con la satisfacción de las propias necesidades. Se puede mencionar motivos como, *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal) *motivos altruistas*, *motivos egocéntricos*. Por lo tanto, se puede concluir que la motivación que lleva a las personas a valorizar el agua es por una *motivación egoísta*, pues no piensan en el agua como un bien natural que hay que cuidar, más bien como un bien económico que, si le dan un mal uso, *afectara su bolsillo* y no las vidas humanas y animales.

Actitudes psicoambientales positivas. Valorización

Pregunta 2. ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?

Dentro de la comunidad de Colima, nuevamente se identificó la actitud psicoambiental de valorización hacia el recurso hídrico, mencionaron que, según los testimonios de los vecinos es que no se observaba desperdicio de agua en la calle, como lavar autos o que existieran fugas de agua, ya que según los entrevistados, cuando había algún tipo de fuga, rápidamente lo reportaban al presidente de la Junta de Agua, ya que eso representaba costos para los usuarios.

Nuevamente, se aplica la teoría de Stern que es la *tercera motivación*, que es la que se centra en la *preocupación por uno mismo*, por el disfrute de las comodidades que se obtienen de la explotación de los recursos naturales (*egoísmo*) y como ya se explicó anteriormente, la persona cuida los recursos naturales, en este caso el recurso hídrico por motivos egoístas (*económicos o de bienestar personal*) y en este caso, para que no se incremente el valor monetario del agua que reciben en la comunidad. Es por ello, que muchos cuidan que no haya fugas, ni tampoco la utilizan para situaciones que no amerita un gasto excesivo.

Actitudes psicoambientales negativas: indiferencia

Otra Actitud Psicoambiental muy frecuente que se identificó mediante las respuestas de las entrevistadas fue la indiferencia. No obstante, fue un margen muy *cercano* a la actitud identificada de valorización. Es interesante que, en una misma comunidad, en donde administran su propia agua, y tienen acceso al agua frecuentemente, aunque sea por horas, pero es constante, se encuentren dos actitudes totalmente diferentes y en una frecuencia muy cercana. Según el enfoque de la Psicología Ambiental *escenarios de conducta* Baker (1968), menciona que «el individuo posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar regula su comportamiento».

En este sentido, aunque la comunidad cuente con el acceso al agua todo el tiempo, aunque sea por ciertas horas, no todas las personas poseen los recursos económicos para que se les conecte. Esto significa que, en una misma comunidad existen escenarios diferentes por lo tanto las actitudes serán diferentes y estas actitudes regularán el comportamiento ecológico.

También, se puede analizar desde el punto de vista de la abundancia, pues existen familias que tienen pozo, y no pagan una cuota por el agua, la obtienen gratis. Por lo tanto, estas condiciones permiten que las personas se vuelvan indiferentes ante el mal uso del agua, ya que tienen la creencia que nunca les faltara. Por ende, la actitud de

indiferencia puede explicarse desde la abundancia del recurso hídrico hasta los obstáculos que se tiene para acceder a él.

Actitudes psicoambientales negativas: indiferencia

Pregunta 3. Puede contarme, ¿Qué pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no?

Se identificó que, existe una gran frecuencia de actitud de indiferencia en las respuestas de los entrevistados. Ante esta pregunta referida a sus vecinos que carecen del recurso hídrico, las respuestas que se escucharon fueron: «aquí cada quien ve cómo va solucionando lo del agua», «cada quien ve como la obtiene» y otra, «yo no sé, porque casi no platico con nadie». Las respuestas se relacionan con el enfoque *escenarios de conducta* (Baker 1968), en donde se explica que «el individuo posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar, regula su comportamiento». Por lo tanto, se evidencia que las respuestas y la falta de empatía de los entrevistados es el reflejo de las condiciones en las que se encuentran, ya que si ellos están en condiciones favorables en cuanto al acceso al recurso hídrico.

Actitudes psicoambientales positivas: preocupación

Durante el análisis de las entrevistas se identificaron actitudes positivas, en este caso la preocupación por el padecimiento de los vecinos que no cuentan con el recurso del agua. Entre las respuestas obtenidas están: «triste porque no tienen el vital líquido», «pues yo no me siento bien porque si y varios no tienen, varios andan buscando que quieren agua y no la tienen», y «es bien preocupante porque si unos no tienen, nosotros tenemos y nosotros no podemos darles a ellos porque nos sale más». Sin embargo, aunque los entrevistados mostraron empatía por la situación de algunos vecinos, no mencionaron si realizaban acciones para ayudarlos a tener acceso al agua

Actitudes psicambientales positivas: preocupación

Pregunta 4. Cuénteme, ¿Cómo imagina usted que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?

Dentro de las respuestas, se identificó que las personas sienten preocupación por las condiciones del agua en su comunidad en un futuro. Dentro de algunos comentarios están: «pues, así como vamos va a empeorar, porque la población va creciendo, entonces va a haber más consumo de agua», «ahorita está bien el sistema, no está saturado con el exceso de personas, pero como la población va creciendo, tenemos que irnos preparando para ir ampliando el sistema, e irle dando la capacidad que necesita». Basándose en el estudio realizado por los autores Álvarez y Vega en *Psicología Ambiental*, mencionan que, entre algunos factores que definen conductas ambientales positivas o negativas están los factores psicosociales y dentro de estos factores se encuentra el *Locus de Control y Grado de Responsabilidad*. Según el autor de esta teoría Rotter (1966), el Locus de Control es la percepción que tiene una persona sobre las causas de lo que pasa en su vida. El Locus de Control se divide en Locus de Control Interno y Externo. *El Locus de Control Externo*, consiste en la percepción del sujeto que los eventos ocurren como resultado del azar, del destino o la decisión de otros. En este sentido, la preocupación que las personas expresaron en sus respuestas, se lo adjudicaron al «crecimiento de la población». Por ende, su Locus de Control Interno no los hace sentirse responsables del futuro del agua, más bien lo adjudican a fenómenos externos que no pueden ser controlables a manera individual.

Acciones hacia el recurso hídrico positivas: ahorro de agua

Pregunta 5. Podría explicarme, ¿Qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua?

Según las respuestas obtenidas, muchos de los entrevistados concordaron que el ahorro de agua es lo que practican para conservarla, entre las respuestas obtenidas se encuentran las siguientes: «uno riega con el agua sucia que saca. Aquí tenemos la regadera y

llenamos un huacal para bañarnos, y allá le hemos bajado al medidor para que no salga mucho, porque mucho dinero nos salía, a veces más de \$ 20», «nosotros aquí hay la vamos cuidando, vamos, porque como aquí también es con medidor el agua, cuidamos a modo de no malgastarla», «hay que cuidarla y compartirla porque así todos vamos a tener y sin pagar».

En este caso, se aplica nuevamente la teoría Según Stern (1992), sobre los motivos que determinan las actitudes psicoambientales, el que *se centra en la preocupación por uno mismo* y esta preocupación por uno mismo incluye *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal), y como ya se explicó anteriormente, las actitudes llevan a las acciones. La acción de ahorrar agua es llevada por un *motivo egoísta*, ya que las personas ahorran el agua, porque también les genera un ahorro *de dinero*. Otras respuestas obtenidas fueron las siguientes: «yo la cuido lo más que pueda, o sea, no malgastarla, más que todo no desperdiciar el agua, porque mire tanta gente que no tiene, yo veo en las noticias, la gente pobrecita como les toca hacer esas huelgas, porque no tiene agua, aja y nosotros que la tenemos la vamos a estar desperdiciando? No es justo». Y otras respuestas que se dirigieron directamente a las acciones que realizan las personas para ahorrar el agua. Según la teoría del *foco normativo*, (Cialdini, Reno y Kallgren, 1990), *sugieren* que el individuo tiene dos grupos de referencia normativos: lo que hacen mayoritariamente las personas de su entorno (*norma descriptiva*) y lo que es valorado por las personas significativas (*norma prescriptiva*). Específicamente, la *norma prescriptiva*, y esta se produce a partir de lo que un individuo cree que los miembros del grupo esperan de él, de las percepciones sobre qué comportamientos son típicamente aprobados o desaprobados. La aceptación de este tipo de normas se basa en la anticipación de recompensas o de castigos. En este caso, las personas que realizan acciones positivas a favor del medio ambiente como en este caso el ahorro de agua, según la teoría, son movidas por lo ellos creen que la sociedad espera de ellos, ya sea mediante los medios de comunicación, o por los hechos, ya que si se experimenta escasez de agua en otras zonas, las personas entrevistadas creen que por tener agua en su comunidad, las personas de afuera (la sociedad, personas de otras comunidades) esperan que la cuiden.

Acciones hacia el recurso hídrico positivas: ahorro de agua

Pregunta 6. ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?

Según los datos obtenidos se identificó respuestas muy frecuentes con un denominador en común, el cual es cuidar el agua ahora, para tener en el futuro, ya sea lo suficiente para todos o por lo menos no pagar más dinero del que se paga actualmente. Entre las respuestas obtenidas están: «hay que cuidarla y compartirla para que podamos tener en un futuro sin pagar por ella», «tratar de cuidar más el agua no desperdiciarla porque como estamos hay personas que a veces se ponen a regar la calle con el agua del chorro y a otras personas no ajusta para ponerle el agua, ya que somos bastantes habitantes y en algunos años ya no va a ser suficiente el agua del pozo», «no ensuciar los ríos, no desperdiciar el agua hay que cuidarla para el futuro». Según Moser (2014), en su teoría de las *dimensiones culturales y temporales*. La dimensión temporal, interviene de manera recurrente en la preservación del medio ambiente y de recursos naturales, puesto que una de las condiciones para adoptar comportamientos pro ambientalistas es la capacidad de proyección en el futuro, específicamente la capacidad de razonar más allá de su propio ciclo de vida y de actuar a favor de las próximas generaciones. En este contexto, las personas se proyectan hacia un futuro cuando responden que se debe de hacer para cuidar el agua o mejorar las condiciones de esta, ellas razonan en el poco valor y cuidado que se le da al agua, por lo tanto las acciones que mencionan son dirigidas a la conservación en un futuro, su espacio temporal les permite razonar en que momento de su vida están viviendo y se transportan en cómo será sus condiciones en un futuro respecto al acceso al recurso hídrico

Actitudes psicoambientales identificadas

Según los puntajes asignados mediante el modelo de la escala de Likert el puntaje máximo para la categoría de las actitudes psicoambientales positivas es de 240 puntos y la media máxima es de 6.0. Los resultados obtenidos a nivel general en las actitudes psicoam-

bientales positivas fueron 137 de puntos y una media de 3.42. Por ende, se observa que un poco más de la mitad de los entrevistados manifiestan actitudes psicoambientales positivas. Por otro lado, el puntaje máximo en actitudes psicoambientales negativas es de -200 y la media máxima es de -5. Según los resultados obtenidos a nivel general se obtuvo un puntaje mínimo de -45 y una media de 1.13. En consecuencia, solo un porcentaje bajo de los entrevistados mostraron actitudes psicoambientales negativas.

Acciones hacia el recurso hídrico identificadas

Tomando el modelo de escala Likert el puntaje máximo para la categoría de las acciones hacia el recurso hídrico positivas es de 320 puntos y la media máxima es de 8. Según los resultados obtenidos a nivel general en las acciones hacia el recurso hídrico positivas fue de 84 puntos y una media de 2.1. Por consiguiente, existe un nivel bajo en cuanto a las acciones a favor del recurso hídrico en relación a las actitudes psicoambientales positivas. Esto muestra que existe discrepancia entre las actitudes y las acciones hacia el recurso hídrico. En cuanto a las acciones negativas hacia el recurso hídrico el puntaje máximo es de -240 y una media de -5. Sin embargo, según los resultados no se contabilizaron acciones negativas hacia el recurso hídrico, por lo tanto, el puntaje y la media fueron de 0.

6. Conclusiones

Los hallazgos en la investigación muestran que las actitudes psicoambientales positivas identificadas con más frecuencia fueron la valorización y la preocupación hacia el cuidado y conservación del recurso hídrico, sin embargo, aunque estas actitudes son positivas, la acción favorable hacia el cuidado del agua fue muy bajo, por lo tanto, existe discrepancia entre las actitudes y las acciones cuando se trata de conservar el recurso hídrico. El desarrollo metodológico utilizado en esta primera fase de la investigación facilitó el proceso, ya que, por la naturaleza del estudio, el tipo de muestreo por conveniencia fue la más indicada. Las características de la población

y la accesibilidad a esta permitieron estudiar de manera factible la problemática, además las técnicas utilizadas como la entrevista estructurada facilitó explorar de manera cualitativa las actitudes psicoambientales de los participantes y las acciones a favor del recurso hídrico. El aporte teórico de la Psicología Ambiental explica las causas de las actitudes y conductas anti ambientales y la influencia significativa de la actitud en las acciones pro ambientales. Los aportes de diferentes teóricos fueron básicos para comprender los resultados obtenidos y encontrar explicaciones lógicas sobre el comportamiento y actitud psicoambiental, además facilita las herramientas psicológicas para modificar ambos elementos.

7. Recomendaciones

A pesar de haber obtenido exitosamente los resultados de la exploración de las actitudes psico-ambientales hacia la conservación del agua, esta investigación no finaliza con esta fase 1, por lo tanto, es necesario retomarla y continuar con la ejecución del Programa de Intervención Psicológica propuesto, correspondiente a la fase 2 y la evaluación de impacto de dicho programa correspondientes a la fase 3 para conocer los resultados finales de este proceso. La metodología utilizada en la fase 1 de esta investigación facilitó el proceso y el análisis de los resultados por lo es recomendado para realizar investigaciones similares en otras comunidades con problemáticas o conductas ambientales negativas. Además, es necesario utilizar este mismo método e instrumentos cuando se retome esta investigación en la fase 3, lo cual permitirá analizar el impacto del Programa de Intervención Psicológica de manera más válida. El aporte teórico de la Psicología Ambiental juega un papel importante en el análisis de los resultados, sin embargo, es necesario profundizar en esta rama de la psicología, ya que es una de las áreas poco abordadas. Por lo tanto, se recomienda examinar a otros teóricos de la Psicología Ambiental y no limitarse a examinar las actitudes y comportamientos ambientales, más bien es necesario explorar como los recursos naturales influyen en nuestras emociones y estados de ánimo.

Referencias

- Álvarez P., & Vega, P. (2009). *Actitudes Ambientales Y Conductas Sostenibles. Implicaciones Para La Educación Ambiental*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17512724006>
- Baldi L. G. y García, E. (2006). *Una aproximación a la Psicología Ambiental. Fundamentos en Humanidades, VII* <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18400708>
- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED. https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Investigacion_camino_conocimiento.pdf
- Hernández, B.; Suarez, E. y Martínez, J. (1997). *Papeles del Psicólogo «Actitudes & Creencias Sobre el Medio Ambiente en la Conducta Ecológica Responsable»* Editorial Francisco Santolaya Ochando <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=752>
- Corral-Verdugo V, Aguilar-Luzón M. del C. y Hernández B. (2019). Bases Teóricas Que Guían A La Psicología De La Conservación Ambiental. *Papeles del psicólogo* 40(3), 174-181 <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2897.pdf>
- Gómez, M. (2006). *Introducción A La Metodología De La Investigación Científica* Editorial Brujas.
- Gonzalez A. y Amerigo M. (1998). Preocupación Ambiental Como Función de Valores y Creencias. *Revista de Psicología Social*, 13(3), 459-461 https://www.researchgate.net/publication/233663219_La_preocupacion_ambiental_como_funcion_de_valores_y_creencias Environmental concerns as a function of values and beliefs
- Gutiérrez G. (2018). *Teorías En Psicología, Integración y el Futuro de la disciplina* Editorial, El Manual Moderno.

Holahan, C. J. (1991). *Psicología ambiental: Un enfoque general*. México: Limusa.

Lazo, F. (2019). *Poca Agua Potable Obliga A Obras De Conservación*. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Poca-agua-potable-obliga-a-obras-de-conservacion-20190616-0373.html>

León García O. García Celay I. (2006). «*Metodologías Científicas En Psicología*» Editorial UOC.

Martínez M. «El Papel de la Motivación Autodeterminada en el Entendimiento de Actitudes e Intenciones Hacia la Compra de Productos Ecológico». *Estudios pedagógicos*, XLIII N.º 2, 27-46 <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173553865002.pdf>

Maradiaga, C.; Llanos, R. y Sierra, O. (2014). «*Redes Sociales: Infancia, Familia Y Comunidad*» Editorial Universidad De El Norte.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2020). *Informe de calidad de agua de los ríos de El Salvador. Año 2020*. <https://cidoc.ambiente.gob.sv/documentos/informe-de-calidad-de-agua-de-los-rios-de-el-salvador-ano-2020/>

Moser, G. (2014). «Psicología Ambiental, Aspectos de las Relaciones Individuo- Medioambiente» ECOE ediciones Plan Operativo General (POG) Título del Proyecto AGUA FUTURA «*Actividad de formación e investigación finalizada al monitoreo y al modelado de la calidad y cantidad de los recursos hídricos y sobre los aspectos psicosociales asociados en las zonas de El Salvador, Nicaragua y Guatemala*» <https://es.scribd.com/document/458712072/1-POG-Agua-Futura-aula-2-pdf>

Villadiego-Lorduy J. (2015) «Factores De Incidencia De Conductas Ambientales Negativas Hacia Las Ciénagas De Baño Y Los Negros» https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582015000300015&script=sci_abst_ract&tlng=es