



# Informalidad laboral en la población económicamente activa de la ciudad de Guayaquil: causas y consecuencias

## Labor informality in the Economically Active Population of the city of Guayaquil: causes and consequences

Fecha de recepción:  
03 de octubre 2024

Fecha de aprobación:  
27 de enero 2025



<https://hdl.handle.net/20.500.14492/31647>

Viviana Valentina Vélez Vásquez  
Ecuador  
Universidad Politécnica Salesiana  
vvelezv@est.ups.edu.ec  
 <https://orcid.org/0009-0003-5815-9305>

Ercilia María Franco Cedeño  
Ecuador  
Universidad Politécnica Salesiana  
efranco@ups.edu.ec  
 <https://orcid.org/0000-0001-8661-7666>

Jessica Paola Quispillo Sumba  
Ecuador  
Universidad Politécnica Salesiana  
jquispillos@est.ups.edu.ec  
 <https://orcid.org/0009-0009-9527-1666>

### Resumen

La informalidad laboral es una problemática estructural de la ciudad de Guayaquil causada principalmente por la difícil situación económica del país, la falta de oportunidades que ofrece el mercado laboral, la falta de experiencia de los postulantes jóvenes, entre otras. El trabajo informal, aunque puede ser una gran alternativa para el presente puede generar efectos negativos a mediano plazo para el trabajador y su seguridad, por ello es importante el control y regulación del cumplimiento de las leyes de trabajo. El objetivo fue analizar la informalidad laboral en la población económica activa de la ciudad de Guayaquil: dimensiones, causas y consecuencias. Se realizó la investigación con un alcance descriptivo y enfoque mixto. La muestra seleccionada fue de 385 trabajadores pertenecientes a la población económicamente activa y 5 expertos tributarios, quienes proporcionaron información para realizar la investigación. Los resultados muestran que las causas de la informalidad son la dificultad de encontrar empleo por la experiencia y la educación, así mismo la pobreza que vive el país, entre las consecuencias está el incumplimiento de leyes laborales para el trabajador y la evasión de impuestos.

**Palabras clave:** población, sector informal, sistema económico, trabajo, tributación.

## Abstract:

Labor informality is a structural problem in the city of Guayaquil caused mainly by the difficult economic situation of the country, the lack of opportunities offered by the labor market, the lack of experience of young applicants, among others. Informal work, although it can be a great alternative for the present, can generate negative effects in the medium term for the worker and their safety, which is why it is important to control and regulate compliance with labor laws. The objective was to analyze labor informality in the Active Economic Population of the city of Guayaquil: Dimensions, causes and consequences. The research was carried out with a descriptive scope and mixed approach. The selected sample was 385 workers belonging to the economically active population and 5 tax experts, who provided the information to carry out the research. The results show that the causes of informality are the difficulty of finding employment due to experience and education, as well as the poverty that the country experiences, among the consequences is non-compliance with labor laws for the worker and tax evasion.

**Keywords:** economy system, informal sector, population, taxation, work.

## 1. Introducción

Una de las etapas más importantes en el crecimiento y desarrollo de una persona es su incursión en el mundo laboral, la cual puede estar motivada por diversos factores tales como la necesidad de independencia financiera, la responsabilidad de solventar económicamente un hogar, buscar crecimiento personal y profesional, entre otras (Bernardi, 2022). Esta es una de las mayores razones por las que cada año se ha producido un aumento dentro de los grupos que forman parte de la Población Económicamente Activa (PEA) de un país (Albizu-Campos, 2020).

La PEA es una definición establecida por las Naciones Unidas en el año de 1958, que hace referencia al grupo de todas aquellas personas de ambos sexos y en su mayoría a partir de los 16 años, que proporcionan la mano de obra necesaria para la producción de diversos bienes y servicios (Miguel, Martínez, García, y Hernández, 2022). Dentro de este grupo se encuentran las personas que tienen empleo, este puede ser adecuado, subempleo, no pleno, no remunerado o no clasificado, y también se encuentra el desempleo, el cual puede ser abierto u oculto (INEC, 2023).

En la actualidad, debido a diversos factores tales como el cambio demográfico, la competitividad laboral o propios estragos financieros a causa de la crisis ocasionada por la pandemia del Covid-19, se han incrementado los niveles de desempleo y de individuos que aún se encuentran en la búsqueda de una oportunidad laboral (Córdova y Ju, 2021). Es debido a ello que muchos se han visto obligados a buscar otras alternativas de trabajo para poder generar sus ingresos fuera de los sistemas legales establecidos por el país, una de estas opciones es el trabajo informal (Albadan-Chavarro y Montoya-Chaves, 2021).

El trabajo informal se refiere a todas aquellas actividades económicas realizadas por trabajadores o establecimientos que no cumplen con los sistemas formales de trabajos establecidos por la ley, estos están exentos de las obligaciones y beneficios establecidos por la normativa laboral y dentro de ellos se

encuentran los trabajadores independientes en el sector informal, los empleados que no cuentan con afiliación a la seguridad social y los trabajadores familiares que no son remunerados (Tomaselli, 2021).

Alrededor de dos mil millones de personas durante el 2020 formaban parte de la economía informal global, esto representa el 62 % de los trabajadores alrededor del mundo, siendo el 90 % pertenecientes a los países que poseen ingresos medios, mientras que el restante 18 % pertenece a aquellos países cuyas economías son más desarrolladas (OIT, 2020). Este estilo de trabajo se ha vuelto una gran alternativa ante la falta de oportunidades, tanto así que se ha esparcido alrededor de todo el mundo llegando aún a países cuya economía se presenta mucho más estable que aquellos que a simple vista muestran problemáticas económicas serias (Abanto et al., 2021).

En Latinoamérica el 53 % de la PEA tiene un trabajo informal, lo cual es sólo superado por África Subhariana, por lo que se considera que los países que se encuentran aún en crecimiento son los más propensos a tener una tasa más alta de informalidad, siendo Perú el país con mayor índice de trabajos informales seguido por países centroamericanos tales como, El Salvador, Honduras y Guatemala (Defensoría del Pueblo, 2020).

En el Ecuador para el año 2023 existen 8,6 millones de personas que forman parte de la PEA del país, siendo el 55 % parte del sector informal, siendo este el porcentaje más alto desde el 2021 (INEC, 2023). La mayor parte de los trabajadores están comprendidos por aquellos que tienen emprendimientos, son dueños de negocios o usan su propio hogar para realizar diversas actividades comerciales (Fajardo-Ronquillo, 2020). Por otro lado, la ciudad que presenta mayor índice de informalidad es la de Guayaquil con un 43,1 % de los cuales la actividad económica más representativa es el comercio (INEC, 2023).

### **Informalidad laboral**

La primera vez que se empleó el término de informalidad laboral fue a través de una publicación realizada por la Organización Internacional del Trabajo en 1972, donde exponía como más del 90 % de las empresas mantenía a sus colaboradores bajo condiciones precarias, además, en las áreas de trabajo campesinas la mano de obra realizaba actividades forzosas y no tenían una retribución económica justa (Tenorio, 2020).

Luego, en la década de los 90 se realizaron diversos estudios para conocer como estaba avanzando este fenómeno, a lo cual se determinó que, tanto en los países con gran desarrollo económico, como en aquellos países en desarrollo, había existido un incremento en la informalidad laboral, lo que causó preocupación e interés en conocer las causas del aumento y expansión de la informalidad alrededor del mundo (Bello et al., 2021).

Las economías en desarrollo son las más afectadas y aunque la mayor parte de las personas y empresas hayan decidido trabajar de manera informal para evitar las regulaciones y los impuestos, el 85 % de los trabajadores que lo hacen bajo esta modalidad es debido a la falta de oportunidades y la inestabilidad a la que se exponen en sus empleos (Delechat y Medina, 2021).

En el caso de Latinoamérica para el cuarto trimestre del 2022 según la CEPAL 121 millones de personas trabajaban en condición de informalidad, esto representa el 49 %. Los hombres ocupan el 49,2 % de los que laboran en esta modalidad frente a las mujeres, el 53,4 % son jóvenes y el 71,1 % pertenecen a zonas rurales, esto se debe a las condiciones de desigualdad social y socioeconómicos (CEPAL, 2023).

En el Ecuador la informalidad es un problema que ha ido tomando mayor fuerza a lo largo de los años, siendo el 55 % de los trabajadores parte de esta modalidad siendo las mujeres, jóvenes y migrantes los más afectados, ya que al no estar bajo ninguna normativa legal estos corren el riesgo de que se vulneren sus derechos, no reciben prestaciones y beneficios establecidos en las leyes laborales (Curiel y Díaz, 2020).

Aunque el país entre los años 2003-2017 mostró incremento del 3,57 % en su economía anualmente y esto se asocia a la mejora de condiciones externas de trabajo y un mayor control del Estado en la economía, existe una desigualdad en las aportaciones salariales a causa de la informalidad laboral en diversos sectores del país. En la región Costa, Manabí es la ciudad con más empleo informal con 82 %, en la Sierra las provincias de Carchi, Cotopaxi, Bolívar, Chimborazo y Loja tienen entre el 83 % y 94 % de trabajo informal y para la región Amazónica quienes tienen mayor porcentaje son Napo, Pastaza, Morona Santiago y Zamora Chinchipe con un 76 % a 86 %, esto refleja que hay diferencias regionales en Ecuador, lo que puede afectar al crecimiento y desarrollo económico del país (Ontaneda, 2020).

La informalidad laboral dentro del país también muestra diferencia entre el área rural que presenta un 76,9 %, con el área urbana, que posee un 40,8 % de trabajo informal (INEC, 2023). Por otro lado, existen diferencias según las etnias, siendo los indígenas quienes tienen mayor presencia dentro de la informalidad con un 94 %, los afroecuatorianos representan el 75 %, los mestizos 70 % y para las personas de raza blanca un 78 % (Marín et al., 2020).

En Ecuador una de las mayores ocupaciones dentro del sector laboral es el comercio, el cual sólo el 32,2 % lo ejecuta bajo las leyes de la formalidad laboral, siendo las mujeres de la población económicamente activa las que ejecutan esta actividad con un 42,2 % ante los hombres, quienes conforman un 25 %, para el 2019 el 81 % laboraba en comercio informal, esto a causa de las crisis económica que enfrenta el país y que comprende aspectos históricos, sociales y formativos, por otro lado, la agricultura y construcción tienen la mayor tasa de informalidad laboral ya que para el 2019 el 93 % a 91 % de trabajadores de este sector lo hacía bajo estas condiciones (Quispe et al., 2020)

Respecto a los jóvenes para el 2023 la tasa de desempleo juvenil estaba en 8 %, lo que representaba un aumento del 4 % que es la tasa promedio, siendo sólo un 35,2 % de los jóvenes que se encontraban laborando quienes lo hacían bajo condiciones de formalidad. Los jóvenes de 15 a 24 años tienen un gran porcentaje de trabajo informal con un 61,4 %, de 25 a 34 un 41,6 %, de 35 a 44 un 48,3 %, de 45 a 64 un 56,4 % y de 65 años en adelante el 78,4 %, siendo los jóvenes y adultos mayores quienes tienen menos posibilidad de encontrar un empleo con todos los beneficios que establece la ley o se encuentran en la búsqueda (INEC, 2024).

## Dimensions

Las dimensiones para considerar dentro de la economía informal son: el empleo, para conocer la relación con el desempleo y las estrategias implementadas por los trabajadores para crear oportunidades, el sector, permite conocer cómo la desigualdad impacta en el mercado laboral y los arreglos de cooperación, estos se presentan en la economía informal como mecanismo ante las condiciones laborales (Capogrossi e Izquierdo, 2021).

Otras de las dimensiones a tomar en cuenta en la informalidad son las diferencias que existen entre las áreas urbanas y rurales, debido a que las actividades que realizan en estas áreas dependerán de los recursos que tengan a su disposición y de qué manera tienen acceso a oportunidades basado en el interés social que tienen los países por la población pertenecientes a estas zonas (CEPAL, 2021).

El empleo es toda actividad económica que obtiene una retribución y se maneja en diversas áreas de productividad dentro de un organismo, este sector ha sido afectado por diferentes problemáticas económicas y sociales que influyen en la cantidad de oportunidades que puede generar a los pobladores de una sociedad, siendo la informalidad una estrategia implementada para disminuir los impactos del desempleo, lo que ha causado una gran cantidad de estudios sobre esta modalidad y una búsqueda de soluciones para regularizar y lograr mejores condiciones de trabajo (Dávila, 2021).

El sector se enfoca en conocer el movimiento dentro del mercado laboral, esta es la unión entre la oferta y demanda de un empleo y las oportunidades que cada lugar proporciona afecta en la informalidad laboral cuando la demanda es mayor a la oferta, y es allí donde nace la necesidad de ejecutar otro tipo de actividades, que no están reguladas, pero le permiten a un individuo generar recursos para solventarse económicamente (Jaramillo y Campos, 2020).

Por último, los acuerdos de cooperación son los implementados entre las empresas y el gobierno para regular la informalidad y ayudar a los trabajadores a mejorar sus condiciones laborales, entre las estrategias que se pueden ejecutar están facilitar el pago de impuestos y simplificar las normas legales, lo que ayudaría en los diversos trámites administrativos que estos procedimientos podrían generar, con la finalidad de ofrecer opciones que permitan el traspaso a la formalidad y así mejorar el manejo de los recursos, tanto de los trabajadores, como del Estado (Carriel et al., 2020).

## Causas

Una de las mayores causas de informalidad laboral es la falta de oportunidades y el incremento del desempleo del país a causa de las gestiones que se dan en ámbito económico o las crisis que el mismo pueda estar enfrentando, lo que lleva a las personas a buscar oportunidades para avanzar (Sumba et al., 2020). Otra de las causas de la informalidad es la evasión de impuestos, debido a que el Estado desconoce las actividades que el sujeto realiza, las ganancias que perciben y los valores que deben declarar. En muchas ocasiones las características del individuo también se convierten en factores que afectan su oportunidad en el mercado, estas pueden ser su edad, sexo y tipo de actividad que puede ejercer (Vallejo et al., 2020).

Otras de las causas por las que un sujeto trabaja de manera informal es la exclusión, esta se puede presentar dentro de las empresas cuando no todos pueden disfrutar de las mismas oportunidades, mientras unos gozan de un puesto estable y reciben todos los beneficios, otros en el mismo establecimiento trabajan bajo informalidad, sin un contrato ni recibiendo las mismas prestaciones. El crecimiento capitalista también es un factor importante porque las empresas buscan disminuir costos y esto influye en sus contrataciones, también la falta de exigencias legales a quienes trabajan de manera informal y la consideración costo- beneficio que opera dentro de los establecimientos como por los mismos trabajadores (CEPAL, 2020).

Los altos costos que implican tener una empresa formal se convierten en una causa de la informalidad; debido al valor elevado de gastos salariales que imponen las leyes de trabajo y que puede afectar en los ingresos de una organización o sujeto. La migración de zonas rurales a la ciudad también es un causante de la informalidad debido a que en estas zonas las oportunidades laborales son escasas, sin embargo, al llegar a la ciudad se enfrentan al reto que es conseguir un empleo, por lo que optan por realizar actividades informales. La insuficiencia de salarios en el sector formal también influye en la informalidad debido a que muchas de estas actividades están limitadas a sueldos establecidos por la ley, los cuales muchas veces no son suficientes para la solvencia de un individuo y buscan generar recursos a través de emprendimientos o negocios ambulantes (Anaya et al., 2021).

## Consecuencias

Los ingresos del comerciante formal se ven afectados debido a que entran en competencia con quienes ofrecen los mismos servicios y productos a menores precios de manera informal, esto se debe a que no cumplen con las obligaciones que impone la ley y sus gastos operativos son menores, generando problemas en los ingresos del Estado, quienes son los que se benefician de los pagos de los impuestos que todo establecimiento y trabajador legal debe generar (Quispe et al., 2020).

Otra de las consecuencias que la informalidad produce es que las empresas formales son más productivas que estas debido a su tamaño y a que no tienen mayor acceso a recursos y ayuda financieras, lo que genera que el trabajador baje su productividad y esto ocasiona que también se vea afectada la competitividad de la economía del país (Salcedo et al., 2020).

La informalidad laboral también tiene consecuencias políticas, ya que quienes se encuentran dentro de este sector tienen la tendencia a votar menos que los formales por las actitudes que estos tienen frente a la exclusión de los sistemas de seguridad social a los que están expuestos (CEPAL, 2020). En el Ecuador las consecuencias que genera la informalidad laboral son la pérdida de ingresos tributarios, lo que ocasiona la disminución del presupuesto del Estado. También genera problemas de tránsito vehicular y peatonal por el uso de estos espacios para el comercio informal, la falta de protección social ya que pierden el acceso a los beneficios del seguro por desempleo y jubilación, la inaccesibilidad a servicios básicos que genera que laboren en condiciones no saludables y el trabajo infantil, lo que dificulta su educación y los expone a los peligros que esto representa (Alava y Valderrama, 2020).

## 2. Metodología

El sector informal se ha convertido en Guayaquil en una alternativa ante la gran batalla que actualmente se vive en contra del desempleo, el presente estudio tiene como objetivo analizar la informalidad laboral en la PEA de la ciudad de Guayaquil: examinar las causas y consecuencias socioeconómicas y proponer estrategias para reducir la informalidad laboral. La población de estudio corresponde a 1 260 987 personas que forman parte de la Población Económicamente Activa de Guayaquil (INEC, 2022). La muestra corresponde a 385 personas y se calculó un tamaño de la muestra a partir de la fórmula estadística para población finita con un margen de error de 0.05 y con un 95 % de nivel de confianza.

Los participantes fueron seleccionados a conveniencia debido a que se requería que cumplan con los criterios de selección: que sean mayores de edad en Ecuador, es decir, que tengan 18 años o más, que pertenezcan a la PEA y que participen de forma voluntaria. Por los altos niveles de inseguridad de la ciudad se recolectaron los datos a través de medios digitales.

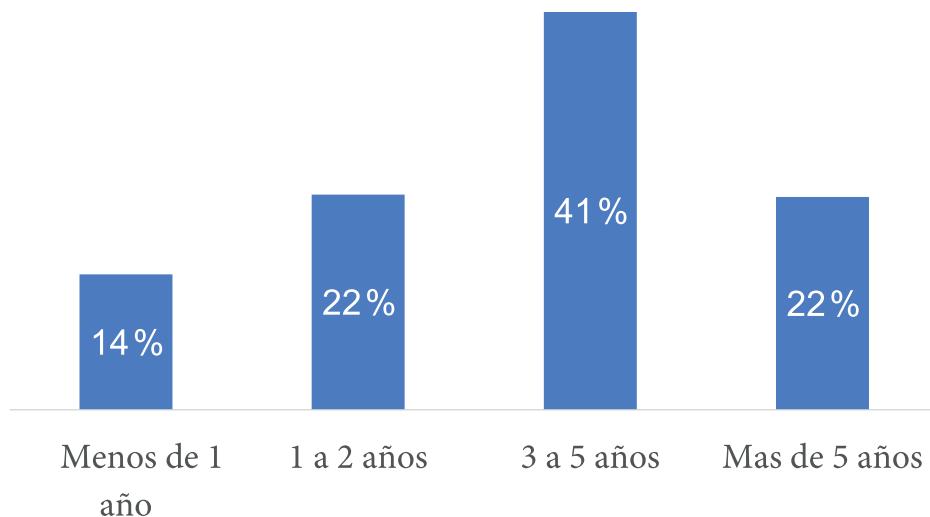
Previo a la aplicación del cuestionario se realizó una validación con un grupo piloto que participó de manera voluntaria. Se realizó una investigación descriptiva con un enfoque mixto, se aplicó un cuestionario tipo encuesta de 10 preguntas cerradas a personas que forman parte de la PEA de Guayaquil y se aplicó un cuestionario tipo entrevista a cinco expertos del Servicio de Rentas Internas para conocer su punto de vista sobre la informalidad y las recomendaciones que proponen.

## 3. Resultados y discusión

### *Encuestas*

Se logró la participación de 385 personas pertenecientes a la Población Económicamente Activa de Guayaquil, el 40 % de los participantes tenían entre 30 a 40 años, el 51 % fueron hombres mientras que el restante 49 % mujeres, estando el 32 % en unión libre. El 50 % de los participantes son del centro de Guayaquil, es en este sector donde se presenta la mayor cantidad de negocios informales en la ciudad. El 39 % de los participantes de la investigación terminaron la secundaria, mientras que el 21 % empezó la educación superior, pero no la finalizó, lo que representa que la mitad de los encuestados tienen una educación necesaria para poder realizar actividades laborales, pero no lo suficiente para cumplir con los requisitos académicos de una vacante laboral formal.

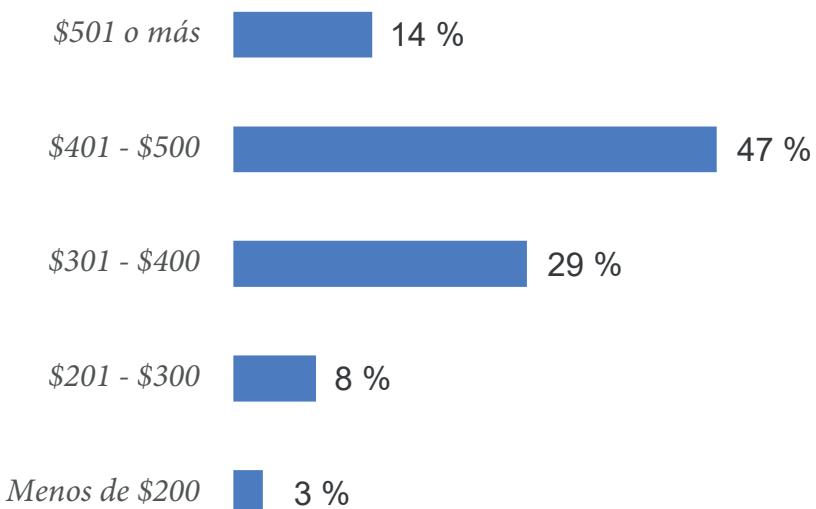
**Figura 1.** Tiempo en su trabajo informal



Nota. Elaboración propia.

El 63 % de los participantes permanecen en la informalidad más de 3 años, lo cual refleja el deterioro de las condiciones de empleo en la economía ecuatoriana.

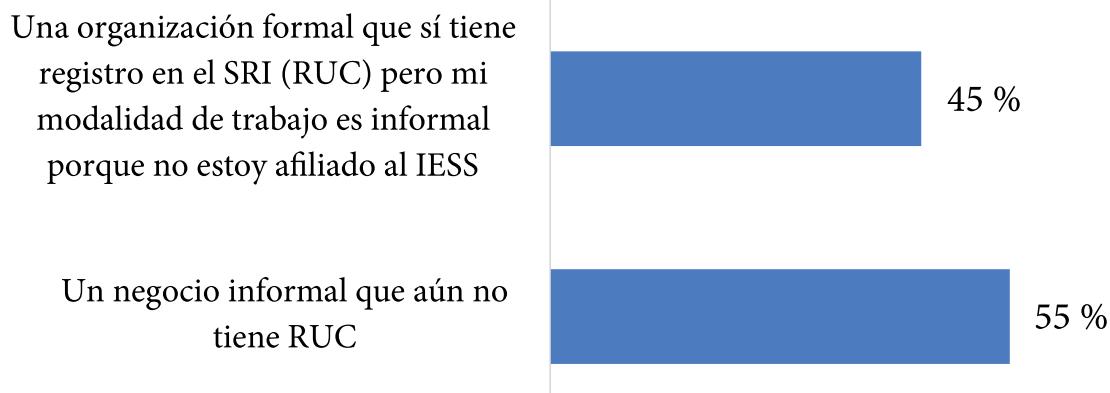
**Figura 2.** Ingreso mensual promedio (USA dólar)



Nota. Elaboración propia.

El 40 % de la muestra percibe menos del salario mínimo como ingreso mensual, lo cual hace imposible alcanzar la canasta básica familiar en Ecuador.

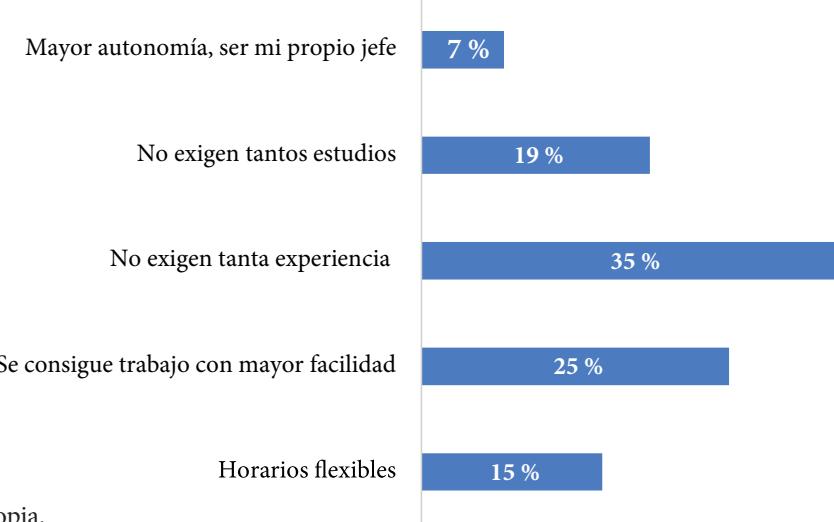
**Figura 3.** Condición de informalidad



*Nota.* Elaboración propia.

El 45 % pertenecen a una organización formal, pero sin estar vinculado como trabajador contratado, lo que hace que no tenga un empleo estable y no reciba los beneficios que estipula la ley como afiliación a la seguridad social (IESS) entre otros, este resultado podría reflejar la falta de monitoreo por parte de los organismos de control laboral.

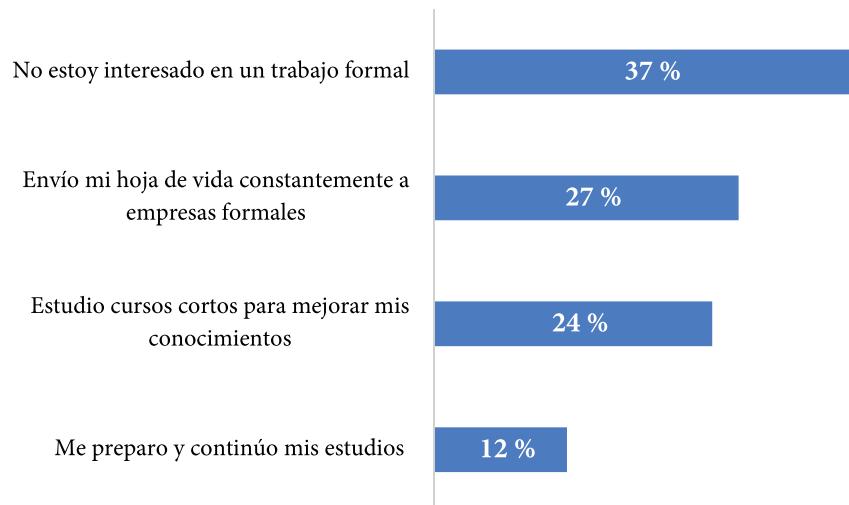
**Figura 4.** Aspecto positivo de trabajar en el sector informal



*Nota.* Elaboración propia.

Dentro de los aspectos positivos que han podido encontrar los participantes según el 35 % aparece que no exigen tanta experiencia, esto debido a que para emprender un negocio propio se lo puede hacer sin tener conocimiento previo en la rama o es utilizado por las empresas para implementar vacantes donde utilizan mano de obra sin otorgar los beneficios de la ley, por otro lado el 25 % menciona que permite tener trabajo con mayor facilidad ya que no depende de un factor externo, mientras que sólo el 7 % indicó que eran motivados por querer ser su propio jefe, esto muestra que las razones son extrínsecas y dependen del entorno.

**Figura 5.** Estrategia que aplica para buscar un trabajo formal



*Nota.* Elaboración propia.

El 37 % de los encuestados no están interesados en un trabajo formal lo que revela que el formar parte de la informalidad es su decisión, determinada por sus condiciones frente al mercado laboral formal, mientras que el 63 % se encuentran preparándose y continuando con sus estudios para poder encontrar mejores oportunidades laborales.

**Figura 6.** Principal desventaja del trabajo informal

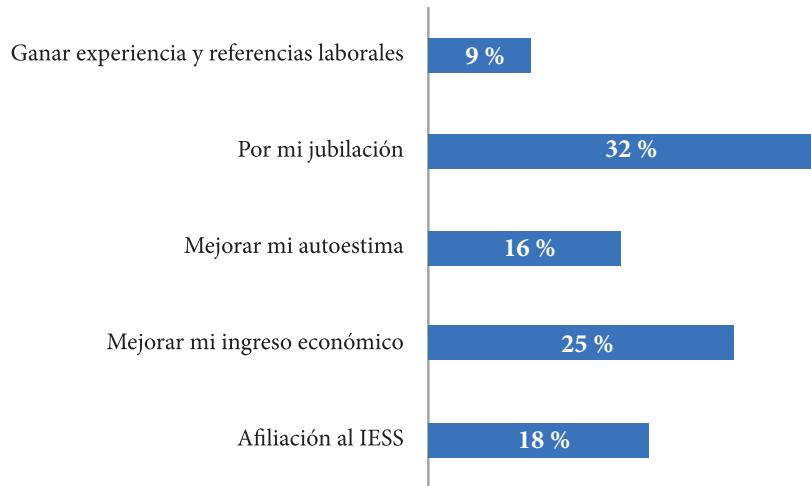


*Nota.* Elaboración propia.

La inestabilidad laboral y el bajo salario constituyen las principales desventajas del trabajo informal ya que dependen mucho del propio trabajo y cómo se maneje para que pueda crecer dentro del mercado, para el 14 % es la falta de afiliación a la seguridad social que es una de las mayores problemáticas que se tienen para manejar la informalidad, por otro lado el 3 % sostienen que es no poder planificar deudas y

gastos, la informalidad representa una oportunidad para el presente frente a una necesidad, pero mientras más pasa el tiempo se puede observar las grandes desventajas que enfrenta ante los empleos formales.

**Figura 7. Principal motivación para trabajar de manera formal**



*Nota.* Elaboración propia.

Los participantes muestran interés por la formalidad debido a la jubilación y para mejorar los ingresos económicos y es que la única manera de obtener la protección de la legislación de seguridad social es perteneciendo a una organización formal, el 18 % menciona que es la afiliación al IESS lo que también le permite tener varios beneficios en salud y a futuro, sólo el 9 % lo considera importante para ganar experiencia y referencia laborales, ya que no son muchos los que desean formar parte de la formalidad que es para lo que necesitarían contactos y experiencia.

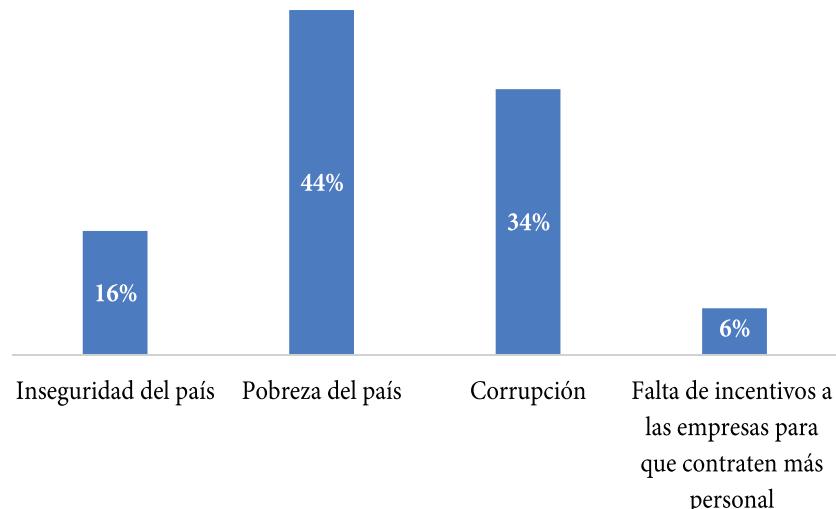
**Figura 8. Actividad que desempeña en condición de informalidad**



*Nota.* Elaboración propia.

Las mayores tareas que se emplean en el sector informal están con el 25 % emprender, la mayor parte de los encuestados son dueños de sus negocios, otros sectores que tienen mayores porcentajes son el de vendedores realizando trabajo en las calles y el administrativo, estos con 17 %, por otro lado, los que menos realizan con 2 % son los trabajos eventuales y con 3 % reparto de comida, taxista y choferes.

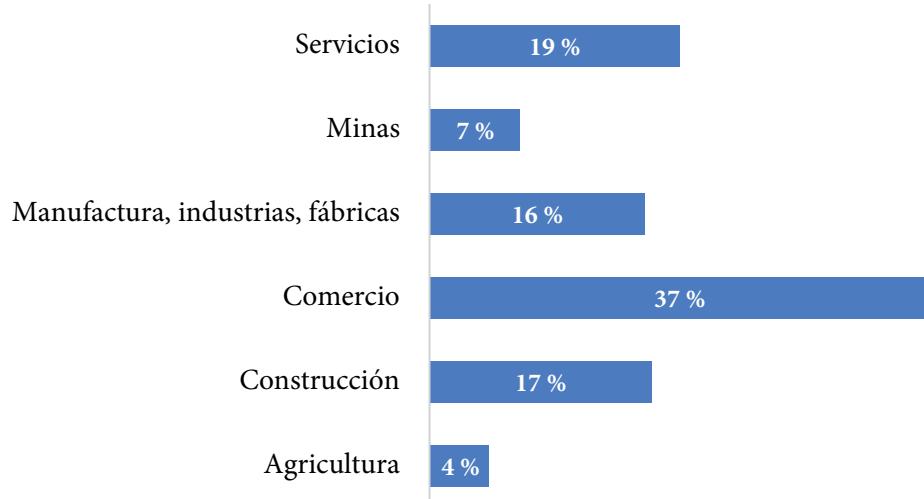
**Figura 9.** La falta de empleos formales se debe a:



Nota. Elaboración propia.

El 44 % concuerda que la falta de empleos formales en Guayaquil se da debido a la pobreza que está atravesando el país, lo que produce una baja en las oportunidades laborales, el 34 % considera que es la corrupción, lo que genera una mala administración de las políticas y economía del Estado, afectando así a la sociedad y a la creación de empleo, por otro lado, el 16 % cree que la inseguridad influye en la problemática debido a que esto genera menos turismo y clausura de negocios.

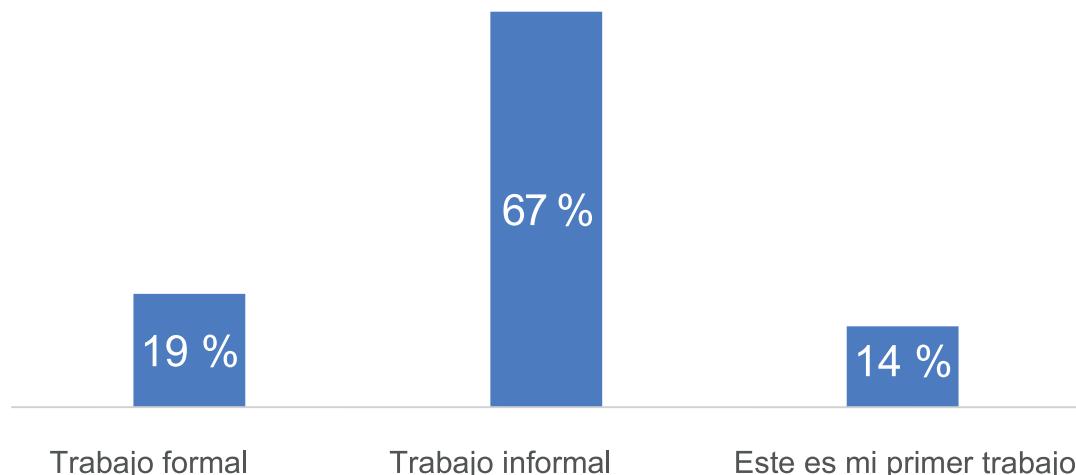
**Figura 10.** Sector en que desempeña su trabajo informal:



Nota. Elaboración propia.

El 37 % trabaja en el comercio debido a que es una de las áreas con mayor mercado dentro del ámbito laboral, el 19 % lo hace ofreciendo diversos servicios que pueden proporcionarse de manera particular o bajo contratación informal, mientras que el 17 % trabaja en construcción y el 16 % manufacturas e industrias.

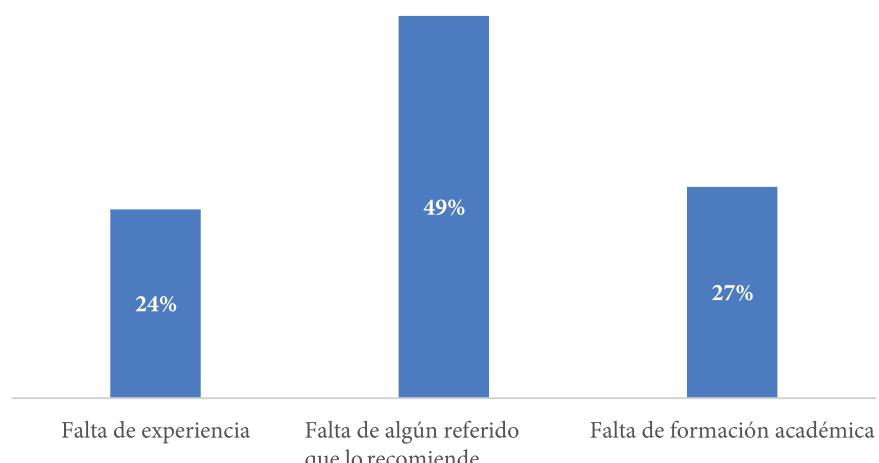
**Figura 11.** Condición laboral anterior



Nota. Elaboración propia.

El 67 % tuvo un trabajo informal antes del presente revelando así experiencia dentro de este mercado de la mayor parte de los participantes, un 19 % tuvo un trabajo formal y el 14 % inicia su actividad laboral en la informalidad.

**Figura 12.** Principal dificultad para conseguir un trabajo formal



Nota. Elaboración propia.

El 49 % sostiene que una de las mayores dificultades para encontrar trabajo fue el no tener alguien que los refiera o recomiende, esto a causa de la falta de contactos, mientras que el 27 % menciona que es la falta de formación académica, importante dentro de este sector y la falta de experiencia que posee el 24 %, requisito para aplicar a un trabajo formal.

## Entrevistas

La entrevista se realizó a 5 expertos tributarios de Guayaquil para conocer desde su perspectiva y experiencia de cómo la informalidad se presenta en la sociedad y cuáles son las medidas que pueden tomarse para disminuir su presencia en el campo laboral, estos se seleccionaron con base a su accesibilidad para formar parte de la investigación; la cual se realizó a través de la plataforma de zoom. En el cuadro presentado a continuación se encuentra el análisis de las entrevistas:

**Tabla 1.** Resultados de análisis de las entrevistas realizadas a los expertos tributarios

Preguntas	Respuestas
¿Qué papel desempeña la educación y la formación técnica en la reducción de la informalidad laboral en Guayaquil?	Todos los participantes coincidieron que la educación es muy importante porque este les permite desarrollar las capacidades y habilidades necesarias para ser un talento competitivo en el mercado laboral.
¿Cuáles son los mayores desafíos que enfrentan las personas al intentar acceder a empleos formales en Guayaquil?	Entre los desafíos que tienen son la competitividad en el campo laboral; debido es que es mayor la cantidad de postulantes que las vacantes que se ofrecen, el desempleo causado por la situación económica del país, los requisitos que deben cumplir para un puesto como la edad, estudios y experiencia que muchos no tienen, los pocos beneficios que ofrecen las empresas y la falta de oportunidades.
¿Cómo pueden las empresas y el gobierno trabajar juntos para abordar la informalidad laboral y crear oportunidades de empleo para la Población Económicamente Activa de Guayaquil?	Entre las estrategias mencionadas están ofrecer incentivos a las empresas para que contraten personal sin restricción de edad, experiencia o estudios que son los requisitos más estrictos y difíciles de cumplir, ser más estrictos con el control de las empresas y que estas cumplan con las leyes de trabajo, realizar programas de capacitación para la comunidad donde las empresas ofrezcan sus instalaciones y personal para la formación de los trabajadores.
¿Qué se requiere para mejorar la cultura de ser más formales y menos informales en la contratación laboral?	Ofrecer más oportunidades de trabajo formal, mejorar la educación de las empresas sobre las leyes laborales y derechos de los trabajadores, mayor control sobre el cumplimiento de las leyes laborales en una organización y educar a la población para que se preparen para ingresar al mundo laboral.
¿Qué recomienda a las personas para que puedan conseguir un trabajo formal?	Seguir preparándose académicamente para adquirir habilidades y cualidades para ser un talento competitivo, perseverar en su búsqueda laboral, hacer contactos y aprovechar las oportunidades que se le puedan presentar.

*Nota.* Elaboración propia

La entrevista revela que la gran cantidad de personas en el mercado informal se debe a la falta de empleo formal causada por la situación política y económica, el desempleo y la competitividad en el mercado laboral. Las empresas buscan candidatos con un nivel académico, experiencia y edad específicos, lo que dificulta la rápida inserción laboral. Además, el gobierno y las empresas juegan un papel clave en la regulación del empleo informal, teniendo que crear estrategias que incentiven el empleo formal. Para acceder a un empleo formal, los trabajadores deben continuar capacitándose, adquirir experiencia y persistir en la búsqueda de oportunidades.

## Discusión

La informalidad es una estrategia que surgió a raíz de la necesidad de trabajar de aquellos que por diversas situaciones internas como externas no podían conseguir un empleo formal, lo cual, aunque siendo una buena opción para el individuo que le permite obtener ingresos, también ha generado discusiones por las consecuencias que puede generar para el Estado y el mismo sujeto que se somete a condiciones de trabajo precarias y sin ningún beneficio de los otorgados por la ley, por lo que luego de finalizada la investigación se han podido establecer las presentes conclusiones.

Miranda et al., (2021) sostienen que la informalidad se presenta ante los altos niveles de desempleo que existen en el país a causa de los problemas en la política laboral, lo que durante la investigación se pudo evidenciar ya que una de las mayores problemáticas que genera la informalidad es la falta de oportunidades en el sector formal ocasionada por el desempleo y la crisis que está viviendo el país.

Para Ruesga, Pérez y Delgado (2020) una de las más grandes consecuencias que genera la informalidad es la evasión tributaria, lo que afecta directamente a la economía del país. Esto se pudo observar durante la investigación ya que la mayor parte de los participantes tienen negocios o emprendimientos sin RUC, esto produce que no declaren sus impuestos ni tengan alguna supervisión del Estado ya que muchas de estas actividades son desconocidas.

Delgado, Ruesga y Pérez (2021) en su investigación determinaron que una de las causas de la informalidad es la falta de educación que puede presentarse en los ciudadanos de los entornos rurales y urbanos de la ciudad, la investigación permitió conocer como gran parte de los participantes solo llegaron hasta educación secundaria siendo uno de los más importantes requisitos dentro de una vacante el ser un profesional, por lo que tienen mayor dificultad para encontrar empleo formal.

## 4. Conclusiones

Los resultados de la investigación contribuyen al estado del arte porque han permitido identificar las diferentes dimensiones de la informalidad laboral en la PEA de la ciudad de Guayaquil, se concluyó que entre estas se encuentra el empleo, pues surge como estrategia por parte de los trabajadores que no pueden conseguir un trabajo formal a causa del desempleo que se vive en el país; el sector, debido a que existe desigualdad entre quienes tienen un cierto nivel académico y experiencia y los que no, siendo estos expuestos a la desigualdad de oportunidades, y los arreglos de cooperación, que surgen entre las empresas y el gobierno para conveniencia de los trabajadores y el cumplimiento de las leyes laborales.

Al examinar las causas y consecuencias socioeconómicas de la informalidad laboral de la PEA de la ciudad de Guayaquil, se concluye que las causas son la situación económica y política del país pues esta es la que produce el desempleo y la falta de oportunidades dentro de las empresas. Otra causa es el incumplimiento de los requisitos que solicitan en las organizaciones para obtener una vacante como son la edad, experiencia y estudios académicos, por lo cual muchos optan por emprender o trabajar en lugares donde no sean tan estrictos, aunque lo hagan bajo informalidad, y la falta de referidos o contactos que les ayuden a ingresar a en el mercado formal de manera mas fácil y rápida. Por otro

lado, entre las consecuencias que se encontraron están la incertidumbre al futuro por no contar con la participación de fondos para su vejez, lo que puede ser un problema cuando llegue la jubilación, la falta de beneficios que otorga una empresa según las leyes laborales como la afiliación al IESS y el Estado se ve afectado por la evasión de impuestos que realizan los trabajadores de este sector.

Se sugiere que como estrategia que, el Estado junto a las empresas trabajen en programas para aquellos que se encuentran en desventaja frente a quienes cumplen con todos los requisitos que solicita una vacante y así puedan trabajar de manera formal y tener los beneficios de la ley, dar capacitaciones sobre las leyes laborales a las empresas para que estas las cumplan y así mismo a la comunidad para que las conozcan y se sientan motivados a buscar un empleo formal e implementar estrategias dentro del Servicio de Rentas Internas para fomentar la apertura de RUC y que aquellos que deseen emprender o trabajar de manera independiente puedan hacerlo bajo la vía legal.

### **Limitaciones de estudio**

El temor de los trabajadores en situación de informalidad que pertenecen a una institución formal constituye una limitante para el estudio, debido a que fue difícil conseguir la participación de personas con este perfil.

Otra limitación constituye el alto nivel de inseguridad y desconfianza que tienen las personas para colaborar en estudios por el temor al mal manejo de datos.

### **Futuras líneas de investigación**

Como futuras investigaciones se podría analizar las condiciones de informalidad juvenil que forma parte de la Población Económicamente Activa.

### **Agradecimientos**

A la Universidad Politécnica Salesiana por la constante motivación a estudiantes y docentes en los procesos de investigación.

### **Agradecimiento a los revisores**

La Revista «La Universidad» agradece a los siguientes revisores por su evaluación y sugerencias en este artículo:

- Mtro. Joel Franco  
Universidad de El Salvador  
joel.franco@ues.edu.sv-
- Mtro. Rudis Yilmar Flores  
Universidad de El Salvador, Facultad  
Multidisciplinaria Oriental  
rudis.flores@ues.edu.sv

Sus aportes fueron fundamentales para mejorar la calidad y rigor de esta investigación.

## 5. Referencias

- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las ciencias sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95.
- Álava, A., y Valderrama, G. (2020). La informalidad y su relación con la recaudación tributaria. Estudios en el contexto de Ecuador. *Dissertare*, 5(2), 1–14.
- Albadan-Chavarro, A. P., y Montoya-Chaves, J. (2021). El desarrollo de la inclusión financiera colombiana en la era digital y en tiempos de pandemia. [https://repositorio.tls.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12826/86/Trab\\_Invest\\_La\\_Falta\\_De\\_Empleo\\_En\\_Los\\_Trabajadores\\_Independientes\\_De\\_Servicios\\_Generales\\_%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tls.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12826/86/Trab_Invest_La_Falta_De_Empleo_En_Los_Trabajadores_Independientes_De_Servicios_Generales_%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Albizu-Campos, J. C. (2020, diciembre 15). Cuba: Una mirada a la población económicamente activa. *Novedades en Población*, 16(32), 79–128.
- Bernardi, A. L. (2022). Motivación laboral y engagement. [http://redi.ufasta.edu.ar:8082/jspui/bitstream/123456789/507/1/2015\\_CP\\_006.pdf](http://redi.ufasta.edu.ar:8082/jspui/bitstream/123456789/507/1/2015_CP_006.pdf)
- Capogrossi, M., e Izquierdo, O. (2021). Las múltiples dimensiones del trabajo precario e informal: Algunas problematizaciones desde las ciencias sociales. *Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo*, 5(10), 2–10.
- CEPAL. (2020). Análisis del sector informal y discusiones sobre la regulación del trabajo en plataformas digitales en el Ecuador. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/62f60e1b-04e2-4389-9a41-313e20b7e34a/content>
- CEPAL. (2020). Informalidad laboral y sus consecuencias políticas en América Latina. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO944es.pdf>
- CEPAL. (2021). Informalidad laboral y la matriz de la desigualdad social: Políticas para su abordaje. [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/01\\_lais\\_abramo.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/01_lais_abramo.pdf)
- CEPAL. (2023). Panorama social de América Latina y el Caribe 2023. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/86e4ff4d-0801-4499-99a5-a8bd1d385724/content>
- Córdova, L. F., y Ju, L. H. (2021, mayo). La falta de empleo en los trabajadores independientes de servicios generales a raíz del COVID-19. [https://repositorio.tls.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12826/86/Trab\\_Invest\\_La\\_Falta\\_De\\_Empleo\\_En\\_Los\\_Trabajadores\\_Independientes\\_De\\_Servicios\\_Generales\\_%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tls.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12826/86/Trab_Invest_La_Falta_De_Empleo_En_Los_Trabajadores_Independientes_De_Servicios_Generales_%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Curiel, E., y Díaz, D. (2020). La red socio empleo como mecanismo para reducir la informalidad laboral en Ecuador. *Estudios Latinoamericanos*, 1(9), 49–65.

- Dávila, R. (2021). Empleo en la economía informal: Mayor amenaza que la pandemia del COVID-19. *Telos*, 23(2), 403–412.
- Defensoría del Pueblo. (2020). Estado de emergencia sanitaria: El problema de la informalidad laboral en una economía confinada. <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Serie-de-Informes-Especiales-N%C2%B00-02-2020-DP-Problema-de-la-informalidad-laboral-en-una-economia-confinada.pdf>
- Delechat, C., y Medina, L. (2021). La fuerza laboral informal en el mundo.
- Delgado, J., Ruesga, S., y Pérez, L. (2021). Informalidad rural y urbana en Ecuador. *Revista de Economía Mundial*, (57).
- Fajardo-Ronquillo, V. P. (2020, abril–junio). Condiciones del empleo formal e informal en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 279–294.
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163–173.
- INEC. (2022). Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- INEC. (2023). Encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (ENEMDU). [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2023/Enero/202301\\_Mercado\\_Laboral.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2023/Enero/202301_Mercado_Laboral.pdf)
- INEC. (2024). Boletín técnico N.º 03-2024-ENEMDU. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2023/Trimestre\\_IV/2023\\_IV\\_trimestre\\_Boletin\\_empleo.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2023/Trimestre_IV/2023_IV_trimestre_Boletin_empleo.pdf)
- Jaramillo, M., y Campos, D. (2020). La dinámica del mercado laboral peruano. <http://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/La-dinámica-del-mercado-WEB-1.pdf>
- Miguel, A., Martínez, L., García, L., y Hernández, A. (2022). Desarrollo sostenible, ocupación y ciudades: El caso de Oaxaca, México. Secuencia.
- Miranda, M., Zambrano, B., Castellanos, E., y Morán, K. (2021). La realidad del mercado informal de Quito en tiempos de pandemia COVID-19, 2020. *Revista Publicando*, 8(30).
- OIT (2020, enero). La crisis de COVID-19 y la economía informal: Respuestas inmediatas y desafíos de política, 8(02).
- Ontaneda, D. (2020). Diferencias regionales en el ingreso laboral y el papel de la educación, informalidad laboral y el sector público: El caso de Ecuador. *Revista de Economía Regional*, 12(1), 59–107.
- Ramos, C. (2021). Editorial: Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica*, 10(1), 1–7.

Ruesga, M., Pérez, L., y Delgado, J. (2020). Sector informal en Ecuador: Perspectiva desde el escenario econométrico. *Revista Espacios*, 41(14), 17.

Tenorio, D. (2020). El empleo informal en el Perú: Una breve caracterización 2007–2018. *Pensamiento Crítico*, 25(1), 51–75.

Tomaselli, A. (2021). Determinantes departamentales y estimación del riesgo distrital del trabajo informal en el Perú. *CEPAL*. [https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/fa047e0a-78c7-4975-9919\\_52429ff74064/content](https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/fa047e0a-78c7-4975-9919_52429ff74064/content)