



Interés docente y conveniencia de aplicar la Inteligencia Artificial en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Teacher's Interest and Convenience of Applying Artificial Intelligence in the Teaching-Learning Process

Fecha de recepción:
22 de agosto 2025

Fecha de aprobación:
9 de octubre 2025



<https://hdl.handle.net/20.500.14492/32613/>

Isabel Alejandra Flores de Quintanilla

El Salvador

Universidad Autónoma de Santa Ana

isabel.flores@unasa.edu.sv

 <https://orcid.org/0009-0004-0652-7791>

Yanira Claribel Paniagua Ochoa

El Salvador

Universidad Autónoma de Santa Ana

yanirapaniagua@unasa.edu.sv

 <https://orcid.org/0009-0004-0600-5061>

Yaneth Idalia Martínez Molina

El Salvador

Universidad Autónoma de Santa Ana

yaneth.martinez@unasa.edu.sv

 <https://orcid.org/0009-0007-2482-824X>

Resumen

Este artículo aborda una temática muy relevante en el entorno educativo actual acerca del uso de la inteligencia artificial, mejor conocida como IA, en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario. Para ello, se buscó indagar sobre el interés por parte de los docentes en aprender a usarla como herramienta educativa y determinar la conveniencia de dicho uso, con el propósito de ofrecer estrategias para su adecuada implementación en el proceso formativo. Este estudio se llevó a cabo por medio de un enfoque cualitativo, diseño no experimental- transversal y alcance descriptivo. Los principales resultados demuestran que los docentes poseen una disposición y actitud positiva en utilizar la inteligencia artificial como herramienta de apoyo. Es decir, se evidencia una actitud abierta al cambio y existe voluntad para emplear tecnologías innovadoras de inteligencia artificial que impacten significativamente la experiencia de enseñanza y aprendizaje. Igualmente, resaltan la importancia de regular su uso y asegurar que los estudiantes no pierdan habilidades de razonamiento crítico. Por otra parte, el estudio expone que, a pesar de los beneficios, existe preocupación entre los docentes sobre la aplicación de la IA en evaluaciones, ya que se compromete la valoración auténtica del aprendizaje del estudiante hasta cierto punto.

Palabras clave: docente, enseñanza superior, inteligencia artificial, recursos educacionales, tecnología.

Abstract

This article addresses a very relevant topic in the current educational environment regarding the use of artificial intelligence, better known as AI, in the teaching-learning process in higher education. To this end, the researchers sought to investigate the teachers' interest in learning how to use it as an educational tool and determine its appropriateness, with the goal of providing strategies for its proper implementation in the training process. This study was carried out through a qualitative approach, cross-sectional non-experimental design, and descriptive scope. The main results demonstrate a willingness and positive attitude among teachers to use artificial intelligence as a support tool. That is to say, there is an open attitude towards change and willingness to employ innovative artificial intelligence technologies that significantly impact the teaching and learning experience. They also highlight the importance of regulating its use and ensuring that students do not lose critical thinking skills. Furthermore, the study reveals that despite the benefits, there is concern among teachers about the use of AI in assessments, as it compromises authentic measurement of student learning to a certain extent.

Keywords: artificial intelligence, educational resources, higher education, teacher, technology.

1. Introducción

Desde su aparición, la inteligencia artificial ha causado diversas opiniones en todos los niveles del área educativa y especialmente a nivel superior; esto probablemente por ser un sector encargado de la formación de profesionales competentes. Algunos consideran que aun cuando este tipo de tecnología facilita los procesos de aprendizaje, disminuye el análisis e interpretación de contenidos por parte de los estudiantes; al respecto, Vera (2023) menciona que «uno de los principales desafíos es el riesgo de plagio o copia de respuestas, sin comprender realmente el material» (p. 28). En tal sentido, corresponde a los docentes crear una adecuación e implementación de diferentes estrategias de enseñanza basadas en IA, tomando en cuenta las características propias de cada uno de los educandos, a fin de potenciar el uso de esta herramienta de forma positiva.

Por otro lado, en cuanto a la innovación educativa, la inteligencia artificial «facilita el potencial necesario para abordar algunos de los mayores desafíos de la educación actual, innovar las prácticas de enseñanza y aprendizaje» (UNESCO, 2023). La IA tiene la capacidad de transformar la enseñanza en un recurso más autónomo y flexible, por medio de las herramientas tecnológicas que ofrece. Esto proporciona una gran variedad de recursos educacionales útiles para la formación de profesionales y a su vez permite la evolución radical de la misma en los últimos años y con ello, crea la necesidad para docentes de actualizarse constantemente con nuevas estrategias y formas de enseñar.

En este mismo sentido, el panorama del siglo XXI trajo consigo un conjunto de nuevas competencias que se necesitan y que son requeridas en los estudiantes a través de los formadores de la educación; la necesidad de preparar a los futuros profesionales con competencias innovadoras y actualizadas que sean acordes a las exigencias del mundo laboral hoy en día, se ha convertido un reto para los docentes. Por tal motivo, González (2023) remarca que las plataformas de aprendizaje que incorporan IA,

ajustan el contenido y las actividades en función del progreso y el estilo de aprendizaje del estudiante, facilitando una mayor comprensión y retención del material. Logrando así, una mejor adquisición de las competencias profesionales que son necesarias en las demandas laborales actuales.

Sin embargo, en el proceso de adaptación del uso de la inteligencia artificial en educación, surgen diferentes percepciones por parte de los estudiantes, idealizando su uso como una herramienta que realiza las actividades o tareas sin necesidad de esfuerzo propio. Según una investigación previa enfocada en el uso de la IA por parte de los estudiantes, se encontró que esta herramienta no solo tiene beneficios, sino también desventajas en el ámbito educativo. Uno de los grandes beneficios es el ahorro de tiempo y la mayor desventaja es que se adapta a todos los procesos académicos, sustituyendo las acciones que pueden ser realizadas por uno mismo (Flores, Martínez y Paniagua, p. 50, 2025).

En razón de esto, Carrión (2022) plantea que estamos dejando de crear para convertirnos en correctores y editores de estos algoritmos culturales y creativos. Por lo tanto, es urgente que el docente comprenda el sistema de aprendizaje de los estudiantes y esté consciente que lo que pasa en las aulas es solo una de entre tantas acciones que van a ser usadas para progresar y estar a la vanguardia de nuevas herramientas utilizadas con fines educativos.

Es por ello que, el equipo de investigación considera de gran relevancia llevar a cabo un estudio con el objetivo de indagar sobre el interés docente y la conveniencia de aplicar la inteligencia artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Autónoma de Santa Ana (UNASA). Esta investigación está encaminada a explorar dicha experiencia y determinar si esta favorece y fortalece la adquisición de conocimientos de los educandos. Lo que proporciona una perspectiva clara sobre la situación actual de los docentes en relación al conocimiento y el modo de uso de aplicaciones de la IA.

Con este estudio, se busca beneficiar tanto a docentes como a estudiantes de la universidad pues los hallazgos propician la reflexión y concientización sobre las prácticas y actitudes que se tienen sobre la IA en el ámbito educativo. Asimismo, se pretende brindar estrategias de implementación adecuada de inteligencia artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de UNASA y conocer las herramientas apropiadas para el uso de los docentes, en el sentido que puedan utilizarlas en actividades relacionadas al área académica. Al ser un tema innovador, este puede propiciar el interés por realizar estudios posteriores.

2. Metodología

El estudio se llevó a cabo por medio de un enfoque cualitativo, diseño no experimental- transversal y alcance descriptivo. Se buscó indagar sobre el interés que tienen los docentes en usar la inteligencia artificial y la conveniencia de aplicarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje en UNASA con el fin de proporcionar estrategias para implementarlas apropiadamente en el proceso educativo.

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de grupos focales, para lo cual, se creó un instrumento que consistió en una guía de entrevista para explorar las variables:

- Interés docente
- Conveniencia del uso de la IA

Previo a participar de los grupos focales, todos los participantes leyeron y firmaron un consentimiento informado en el cual se detalló información sobre los principios éticos a cumplir durante el proceso de grupo focal. Se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia, tomando en cuenta que uno de los intereses de este tipo de investigación, se centra en descubrir significado o reflejar realidades múltiples (Crespo y Salamanca, 2007). Es por ello que, la muestra está conformada por docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Facultad de Ciencias Sociales de UNASA, seleccionando a 4 docentes de cada carrera. Dichos participantes proporcionaron los datos suficientes para analizar la situación real del objeto de estudio, haciendo un total de 18 docentes activos en el Ciclo-1 2024.

3. Resultados y discusión

La incorporación de la Inteligencia Artificial en la docencia superior está siendo cada vez más evidente, pues hay un incremento de docentes quienes muestran disposición a utilizarla en sus prácticas educativas, con el objetivo de que sus clases se vuelvan más dinámicas e interactivas para los estudiantes. Con respecto a esto, Ayuso-del Puerto y Gutiérrez-Esteban (2022) afirman que: «La IA enriquece los entornos de aprendizaje en el contexto de la Educación Superior y despierta en el alumnado el interés y gusto por usar las tecnologías en su futura práctica docente».

A través de este estudio, se buscó indagar sobre el interés docente y la conveniencia de aplicar la IA en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Se retomaron 4 categorías, las cuales son: disposición, utilidad, beneficios y desafíos del uso de la IA. Se llevaron a cabo tres grupos focales con docentes que imparten clases en las diferentes carreras de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA.

Sobre la variable relacionada con el interés docente, la Figura 1 muestra un resumen de las opiniones de los participantes.

Figura 1. *Interés docente hacia el uso de la Inteligencia Artificial*



Nota. Principales hallazgos de grupos focales realizados con docentes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA. Elaboración propia a partir de resultados obtenidos.

El **interés** que tienen los docentes en usar la inteligencia artificial (IA) como herramienta educativa en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje están enfocadas en dos categorías: la **disposición** y la **utilidad** de usar la IA por parte de los docentes universitarios.

La categoría sobre **la disposición** se refiere a la voluntad de los docentes en incorporar la inteligencia artificial en el desarrollo de sus clases; así como también, aceptar que los estudiantes la utilicen para la realización de tareas y evaluaciones. Los resultados muestran una disposición positiva y significativa por parte de los docentes de usar la IA en los procesos académicos en asignaturas en las que pueda ser aplicable. Para ilustrar, por ejemplo, en aquellas materias que son más teóricas, la IA se utiliza para dinamizar las clases creando presentaciones más interactivas, de igual forma, para sintetizar información de manera rápida beneficiando el tiempo de elaboración de las clases; un participante dice: «Por ejemplo, para preparar un material didáctico, yo sintetizo y en vez de hacer el resumen yo, de lo que ya he buscado previamente, lo sintetizó. Pego en ChatGPT y coloco que me saque las ideas principales de mi texto para poder generar posteriormente las presentaciones en Gama» (Entrevista grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código KB01).

De acuerdo a las opiniones de los docentes, la IA es más aplicable en las carreras de Diseño Gráfico y Comunicaciones que son parte de las Ciencias Sociales; debido a la naturaleza de las mismas. Los docentes obtienen mayor provecho de estas herramientas, ya que forman parte de sus áreas de trabajo. Por el contrario, los docentes de Ciencias de la Salud indican que sus materias son más prácticas y que necesitan estar en contacto directo con los pacientes por lo que el uso de IA no es tan conveniente para ellos. En este sentido, un docente expresa: «*Considero que, en el área de la salud, no. Pero en el área de Ciencias Sociales, Humanidades, sí...porque son herramientas básicas para que ellos puedan desarrollar sus asignaturas. Pero, en el área de la salud ellos necesitan el contacto con el paciente, necesitan socializar*». (Entrevista grupo focal 3 de mayo de 2024, entrevistado código RC03).

Tanto la disposición como el interés de los docentes en utilizar la IA, son factores importantes que indican una actitud positiva hacia la integración de esta herramienta en el ámbito educativo. La disposición indica que existe una actitud abierta al cambio y a la incorporación de nuevas tecnologías, mientras que el interés va encaminado hacia la voluntad de comprender y manejar estas herramientas para beneficio tanto de docente como de estudiantes.

En cuanto a la **utilidad** de la IA en el proceso de enseñanza aprendizaje, se enfatizan varios puntos importantes, entre ellos se destacan: la optimización del tiempo, el apoyo creativo, la resolución de casos clínicos y el uso de simuladores para el área de la salud. En este caso, la IA beneficia a docentes a centrar sus actividades de mejor manera, tomando en cuenta que, al tener múltiples asignaciones, la IA es utilizada como apoyo educativo y así, dedicar más tiempo a actividades creativas como la elaboración de contenidos educativos innovadores. Un participante expresa lo siguiente:

«*Igual es importante también, sobre todo por el factor tiempo y las múltiples tareas que uno tiene en el día a día, entonces le permite, le facilita el que pueda abordar también diferentes tareas, entonces desde el punto de vista de la practicidad que tiene es importante*». (Entrevista grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código KB01).

En disciplinas como la medicina, la IA se usa en forma de simuladores o como una herramienta novedosa para la resolución de casos clínicos, que ayuda a proporcionar diferentes perspectivas, lo cual es crucial para el desarrollo de habilidades críticas y analíticas. Esto otorga la oportunidad a los estudiantes de tener experiencias más cercanas a la realidad, así como también practicar en un entorno controlado, preparándose para enfrentar situaciones reales. Ejemplificando lo anterior, un docente dice: «*Sí la he utilizado para la resolución de casos clínicos y sí me ha dado buenos resultados porque sí les da otra perspectiva diferente a la que ellos tenían. O ayuda a reforzar las ideas que ellos ya tienen...sobre algún determinado tema*» (Entrevista grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código JG01).

De acuerdo a la opinión de los docentes, al implementar la IA en clases, se ha experimentado que los estudiantes mantienen un mayor interés, interacción y respuesta positiva a los contenidos, mejorando su motivación y el compromiso. Al respecto, algunos de los participantes comentan: «*En realidad, sí se nota más el interés del alumno. Ponen más atención, inclusive en clase presencial*» (Entrevista grupo focal 2, 03 de mayo de 2024, entrevistado código RR02).

A pesar de la cantidad de beneficios, existen también una serie de preocupaciones en los docentes con respecto al uso frecuente que los estudiantes hacen de la inteligencia artificial. En muchos casos, se ha observado que los estudiantes no hacen un análisis de la información obtenida, utilizándose como copia y pega, lo que conlleva a una pérdida del razonamiento crítico y eso implica hasta cierto punto volverlos dependientes de esta tecnología. Por lo tanto, para los docentes es de suma importancia que se regule la implementación de la IA en las instituciones educativas y que se les instruya en conocer qué aplicaciones son más idóneas a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Figura 2. *Conveniencia del uso de la Inteligencia Artificial*



Nota. Principales hallazgos de grupos focales realizados con docentes de las Facultades de Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de UNASA. Elaboración propia a partir de resultados obtenidos.

Como se muestra en la figura 2, para el análisis de la variable sobre la **conveniencia del uso de la inteligencia artificial** por parte de los docentes de UNASA, se establecieron dos categorías: **beneficios y desafíos de la IA**. Al preguntar a los docentes si han aplicado la IA en el aula y cómo esta podría favorecer la calidad educativa que se imparte en UNASA, algunos reconocen que, si han usado la IA para la organización de contenidos, búsqueda de información entre otros. Sin embargo, hay algunos que no han tenido la oportunidad de usarla por el momento.

Basado en las respuestas de los participantes sobre la conveniencia de la IA, ellos consideran que esta favorece la calidad educativa de alguna manera, demuestra que la universidad siempre está a la vanguardia y que el uso de estas tecnologías hace el PEA algo más dinámico e innovador. Un docente

menciona: *«Esto permite mantener a UNASA como una universidad de vanguardia que se adapta de manera fácil a las tecnologías. Por ejemplo, en la pandemia, rápidamente los docentes se adaptaron al nuevo cambio, a los nuevos procesos educativos»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código MG01).

Otros docentes que no han utilizado la IA por el momento, indican que la podrían aplicar más adelante, haciendo mención que: *«Se podrían aplicar como simuladores para que el estudiante tenga una idea, una noción de lo que va a vivir en la vida real»* (Entrevista de grupo focal 3, 02 de mayo de 2024, entrevistado código RC03). Es decir que, si no se cuenta con los medios para que los estudiantes practiquen en un contexto real, la IA les facilita hacer uso de simuladores, sirviendo de apoyo para realizar ciertas actividades si se hace un buen uso de ellas.

Sin embargo, otros catedráticos consideran que el uso de la IA no favorece o no es conveniente para el proceso educativo. Para ilustrar, un docente considera que: *«Lejos de beneficiar, podría afectarse la calidad educativa que se está brindando, que se pueda brindar acá en la universidad, al hacer un uso excesivo de estas herramientas o acomodarnos al uso de estas herramientas propiamente para la educación»*. (Entrevista de grupo focal 3, 02 de mayo de 2024, entrevistado código KL03). En otras palabras, para los docentes, la IA no es conveniente cuando la persona se vuelve dependiente de ella para realizar todas las actividades educativas.

Aunque no todos los docentes han utilizado la IA, la mayoría concuerdan que esta les ayuda en la creación o preparación de material más comprensible para los estudiantes. Un maestro menciona: *«El hecho de sintetizar nuestra información, crear la presentación o algún otro video, por ejemplo, con inteligencia artificial, de que no nos guste, no queramos salir nosotros, podemos hacer un video explicativo, por ejemplo, o poner una voz de un texto»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código MG01). Además, agregan que, para obtener mayor provecho de esta herramienta, la IA se puede utilizar principalmente en dos de los cuatro momentos de la clase. Estos son: la conceptualización y la confrontación de las experiencias previas.

Sobre la categoría de **los beneficios** del uso de la IA, los docentes mencionan que el ahorro del tiempo es una de las más grandes ventajas. Por ejemplo, un docente expresa: *«Implementar herramientas con inteligencia artificial nos da a nosotros esa organización de tiempo que nosotros tanto necesitamos porque necesitamos llevar hasta cuatro asignaturas a veces en un solo ciclo. Y esto nos permite optimizar nuestro tiempo»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código MG01).

Con respecto al desarrollo de los contenidos con la IA, un docente dice: *«La inteligencia artificial ayuda muchísimo con la organización de los contenidos de todas las materias que nos ponen para desarrollar»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código JG01). Es decir, que la IA le facilita al docente crear material que sea comprensible para los estudiantes y mostrarlos a través de presentaciones o videos. Todo esto favorece que el estudiante aprenda fácilmente.

A pesar de ello, al utilizar la IA, los docentes consideran que hay ciertos principios éticos que se deben tener en cuenta. Un docente explica: *«El valor que yo siempre les trato de inculcar es la responsabilidad a la hora de utilizar esas herramientas y sobre todo la honestidad, que sepan que a pesar de que pue si, les da*

toda la tarea, uno las revisa» (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código JG01). Para el docente, la responsabilidad y la honestidad son dos valores que se deben de practicar al usar la IA.

En lo que se refiere a la categoría de **desafíos de la IA**, los docentes exponen que su uso también tiene algunos retos en los que se debe trabajar y superar durante el proceso educativo. Por ejemplo, un desafío sobre el uso de la IA es que los educandos se vuelvan dependientes de esta herramienta. Un docente menciona: *«Una de las preocupaciones es que los estudiantes se acomoden y no quieran pensar por ellos mismos. Entonces, esto limita su proceso creativo»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código MG01). Los docentes temen que el uso de la IA limite el pensamiento crítico de los estudiantes hasta el punto que estos quieran hacer todas las actividades solo con este tipo de herramientas.

Otro temor de los participantes es la robotización del ser humano. Un docente expone: *«El mayor temor es que se roboticen ellos (haciendo referencia a los estudiantes). Que dejen de ejercitar la imaginación y la creatividad porque creo que nos hemos dado cuenta que ahora hay menos artistas, hay menos gente creativa haciendo contenido»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código JG01). Es decir que, el docente tiene la preocupación que los estudiantes por hacer uso de la IA no puedan expresar sus ideas de forma asertiva, que no sea capaz de pensar en algún tema en específico o que no sea capaz de darle solución a una situación.

Como se puede observar anteriormente en las opiniones de docentes, las preocupaciones no solo van encaminadas a que sus estudiantes no quieren leer o comprender la información que se les comparte, o a que no se convierta en un profesional competente en el futuro, sino también a que el mismo docente se convierta dependiente de la IA y quiera hacer uso de esta para todas sus tareas como educador.

Asimismo, al interrogar a los docentes de qué manera considera que el uso de la IA en el aula podría afectar la relación docente-alumno, algunos de ellos opinan que puede afectar la credibilidad, el interés y la confianza entre ellos. Un docente expone: *«Creo que se puede dañar en cuestión de confianza, en cuestión de credibilidad y se emplea el conformismo»*. (Entrevista de grupo focal 3, 02 de mayo de 2024, entrevistado código DZ03). Cuando un docente hace mucho uso de la IA, según los participantes: *«Pierden el interés y pierde también ese profesionalismo, la mística del docente de que sí maneja el tema, de que sí sabe y que simplemente les está dando información que hizo en cinco minutos, la subió al aula virtual y les dijo, lea»*. (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código MG01).

Pero no solo el estudiante pierde credibilidad hacia su docente, sino también, al contrario, el docente siente duda si realmente el estudiante es quien ha hecho sus tareas. Sobre esto, un docente ejemplifica: *«...a veces nosotros no les creemos que ellos sean capaces de explicar algo bien detalladito»* (Entrevista de grupo focal 1, 30 de abril de 2024, entrevistado código JG01). Hoy en día, existen una serie de herramientas que los estudiantes pueden utilizar para realizar sus trabajos y al ser revisados por el docente, se puede poner en tela de juicio lo realizado por los educandos.

Las opiniones de los docentes orientan a la realidad vivida en las aulas y a la innovación que debe existir al desarrollar un programa de la asignatura, orientar al estudiante en la manera de utilizar la

información y los momentos oportunos para hacer uso de la misma. Es importante hacer mención que el docente es quien debe guiar a los estudiantes con el uso de la IA en la realización de actividades y evitar que estos hagan uso inadecuado de las herramientas que ofrece esta tecnología.

Los docentes tienen un reto muy importante y es el adecuar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje y conocer a profundidad sobre el uso de las herramientas. Por ello, es importante destacar el interés de los docentes en participar en talleres y capacitaciones para brindar a los estudiantes un apoyo extra en sus actividades académicas.

3.1 Discusión

Los resultados de esta investigación muestran que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y Facultad de Ciencias Sociales de UNASA poseen una disposición favorable sobre el uso de la IA en actividades académicas, evidenciando el interés de integrarla dentro de sus clases a fin de transformar el proceso de aprendizaje en algo más dinámico y personalizado. Esto demuestra un avance en el proceso educativo ya que como Hernández y Gonzalo (2023) plantean «la inteligencia artificial destaca como una herramienta revolucionaria que promete transformar la educación tradicional en un modelo más personalizado y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes» (p. 8).

En tal sentido, es notable que la IA es ahora una herramienta tecnológica que está siendo utilizada por los docentes universitarios de manera más frecuente, como un recurso educativo que dinamiza la enseñanza, tanto en las ciencias sociales como las áreas de la salud, teniendo un mayor énfasis en asignaturas teóricas donde es más aplicable para digitalizar el contenido y volverlo más dinámico. Galán (2025) sostiene que los contenidos como video clases, conferencias y guías de libros de texto se pueden digitalizar haciendo uso de la inteligencia artificial.

Por otro lado, los docentes concuerdan que la optimización del tiempo, el apoyo para la creación de material, la resolución de casos clínicos y el uso de simuladores para el área de la salud son parte de la utilidad obtenida de la IA. Es decir que, «las herramientas digitales basadas en IA facilitan la gestión y distribución de materiales educativos, permitiendo a los profesores dedicarles más tiempo a actividades de mayor valor añadido, como la investigación y la innovación pedagógica» (Flores, 2024, p. 75).

Como se ha mencionado anteriormente, el uso de la IA en el ámbito académico posee una serie de beneficios. Sin embargo, también se reconocen algunos desafíos. Por ejemplo, una de las principales preocupaciones de los docentes es que el uso de la IA limite el pensamiento crítico de los estudiantes hasta el punto que estos se vuelvan dependientes y busquen realizar todas sus actividades con este tipo de herramientas. Otros desafíos que pueden surgir al hacer uso de la IA es que el educando no pueda expresar sus ideas de forma clara, dar su opinión sobre una temática o no pueda solucionar situaciones de la vida cotidiana de forma efectiva.

A pesar de estos desafíos que han sido identificados, la conveniencia de utilizar la inteligencia artificial en el proceso formativo es favorable, en cuanto a que contribuye con la calidad educativa al saber aplicarla en los diferentes momentos de la clase y que sean más oportunos proporcionando

muchos beneficios, tanto para los docentes como para los estudiantes. Al respecto, González y De la Nube (2024), en el estudio titulado: «Perspectivas de docentes universitarios sobre la inteligencia artificial en la educación» encontraron que, «la mayoría de los encuestados considera que la IA puede mejorar significativamente la calidad de la educación, por lo que este resultado sugiere una fuerte creencia en el potencial positivo de la IA en el ámbito educativo» (p. 76).

No obstante, los docentes deben hacer un uso correcto de esta herramienta para promover que los estudiantes lo hagan de la misma forma, aplicando valores morales, buenas prácticas y no abusando de los beneficios que la IA ofrece. De igual manera, los educadores saben que es esencial seguir formándose en esta área ya que se ha vuelto un tema muy controversial y necesario hoy en día. Sobre este punto, Pérez y González (2024) plantean que la formación docente en educación superior en el uso de la inteligencia artificial, se puede considerar una demanda del siglo XXI para la mejora de los procesos de aprendizaje integral de los estudiantes (p. 117).

4. Conclusiones

Existe una actitud positiva y de interés hacia la inteligencia artificial aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, manifestando su disponibilidad para usarla en sus clases, especialmente en unidades curriculares teóricas tanto en áreas de la salud como en el área de ciencias sociales, pues esta promueve clases más dinámicas e interesantes. Lo anterior indica que, existe una actitud positiva hacia el cambio y una buena voluntad para emplear tecnologías innovadoras de inteligencia artificial que pueden impactar significativamente la experiencia de enseñanza y aprendizaje para beneficio de docentes y estudiantes.

La IA es vista como una herramienta de apoyo que ayuda a los docentes en aspectos como la optimización del tiempo, elaboración de material comprensible y de calidad, así también en la organización de los contenidos de todas las materias; lo que facilita el aprendizaje de los estudiantes y motiva a los educandos a participar activamente e interesarse más en su aprendizaje.

Sin embargo, a pesar de los beneficios, también existen algunos desafíos. Uno de ellos es que los docentes utilicen la IA para evaluaciones, pues conlleva a comprometer la valoración auténtica del aprendizaje de los estudiantes. También, que los estudiantes se vuelvan dependientes de ella y ya no quieran pensar por ellos mismos, afectando el pensamiento crítico y limitando su proceso creativo.

Otro desafío identificado es la relación estudiante-docente siendo que el uso excesivo de la IA en el aula afecta de alguna manera el interés, la credibilidad, la confianza, la comunicación y también ese profesionalismo ante ellos. De la misma forma, la relación docente-estudiante puede verse afectada ya que «pone en duda su capacidad como aprendiz». Por esto es esencial inculcar en los estudiantes la práctica de principios éticos, tales como: la responsabilidad, la honestidad, el respeto, la prudencia, la ética y evitar el plagio.

Por tal motivo, se menciona enfáticamente la importancia de regular la implementación de la IA para asegurar que los estudiantes no pierdan habilidades de razonamiento crítico. La percepción

general es que, aunque la IA complementa el proceso educativo, no debe reemplazar la enseñanza práctica ni el aporte analítico del docente o del estudiante, especialmente en el área de medicina en donde debe haber contacto directo con el paciente.

Los docentes consideran conveniente el uso de la IA en el proceso educativo, ya que este uso favorece en diversos aspectos, permitiendo demostrar que la universidad está a la vanguardia y que el PEA es más dinámico e innovador por el uso de herramientas tecnológicas utilizadas para la enseñanza. Además, según los participantes, la IA no solo se puede utilizar en la conceptualización por medio de la preparación material comprensible y llamativo para los estudiantes; sino también, en la aplicación del conocimiento, incluyendo análisis de casos, ejecución de proyectos o guías prácticas; en la confrontación del conocimiento, se puede comparar lo encontrado versus lo que dicen los libros como una estrategia. Sin embargo, se debe tener cuidado ya que la IA podría afectar la calidad educativa al hacer un uso excesivo o depender de sus herramientas.

La formación continua es esencial para los docentes; por lo que seguir formándose en cuanto al uso correcto de la IA favorece para poder guiar a los estudiantes hasta dónde pueden llegar con su uso y poder obtener el resultado esperado. Lo conveniente para los docentes es la autoformación y participar en talleres prácticos donde se pueda aprender sobre herramientas que puedan ser aplicadas en el ámbito educativo y en cada carrera para que el PEA sea más exitoso.

Agradecimientos

A todos los docentes que participaron de la investigación y a todas las personas que colaboraron para el desarrollo del estudio dando paso a la redacción de este artículo que sin duda expone resultados interesantes para fortalecer aún más la formación docente que a su vez beneficia a los estudiantes.

Agradecimiento a los revisores

La Revista «La Universidad» agradece a los siguientes revisores por su evaluación y sugerencias en este artículo:

MSc. Emilia Josefina Artola

Directora de Investigación, UCAD El Salvador
eaartola@gmail.com

Dr. Saúl Enrique Campos Morán

Investigador, Universidad Tecnológica de El Salvador
saul.campos@utec.edu.sv

Mtro. Joel Franco

Docente, Facultad de Ciencias y Humanidades, Universidad de El Salvador
joel.franco@ues.edu.sv

Sus aportes fueron fundamentales para mejorar la calidad y rigor de esta investigación.

5. Referencias

- Ayuso-del Puerto, D., y Gutiérrez-Esteban, P. (2022). *La inteligencia artificial como recurso educativo durante la formación inicial del profesorado*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 347–362. <https://doi.org/10.5944/ried.25.2.32332>
- Carrión, J. (2022, 2 de octubre). *El nuevo rol de la humanidad*. *La Vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/cultura/20221002/8550713/nuevo-rol-humanidad.html>
- Flores, B. (2024). *La inteligencia artificial como herramienta de apoyo en la educación universitaria*. *Revista Jiboa*, 2(1), 69–76. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/rj-ues/article/view/3132>
- Galán, Á. (2024, 5 de agosto). *7 ejemplos de uso de inteligencia artificial en nuestro día a día*. *IMMUNE Technology Institute*. <https://immune.institute/blog/7-ejemplos-de-uso-de-inteligencia-artificial-en-nuestro-dia-a-dia/>
- González, C. (2023). *El impacto de la inteligencia artificial en la educación: Transformación de la forma de enseñar y de aprender*. *Revista Currículum*, 36, 51–60. <https://doi.org/10.25145/j.qurricul.2023.36.03>
- González, S., y De la Nube, N. (2024). *Perspectivas de docentes universitarios sobre la inteligencia artificial en la educación*. *YACHANA Revista Científica*, 13(2), 69–82. <https://doi.org/10.62325/yachana.v13.n2.2024.929>
- Hernández Cerón, M., y Gonzalo Penela, C. (2023). *La inteligencia artificial en la educación superior*. *OBS Business School*. <https://marketing.onlinebschool.es/Prensa/Informes/Informe%20OBS%20-%20La%20Inteligencia%20Artificial%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>
- Martín-Crespo Blanco, M. C., y Salamanca Castro, A. B. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. *Nure Investigación*, (27), marzo–abril. Departamento de Investigación de FUDEN.
- Pérez Pérez, O. J., y González de Pirela, N. J. (2024). *Formación docente para el uso de la inteligencia artificial*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 11772–11788. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14594
- Unesco. (2023). *La inteligencia artificial en la educación*. Recuperado el 2 de febrero de 2023 de <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>
- Vera, F. (2023). *Integración de la inteligencia artificial en la educación superior: Desafíos y oportunidades*. *Revista Electrónica Transformar*, 4(1), 17. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84/44>