

¿QUÉ CAMBIOS HA SUFRIDO LA GESTIÓN DEL AULA CON LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN FORMACIÓN INICIAL DEL INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA O COMO LENGUA EXTRANJERA?

Autora:
Trigueros, Roxana¹

Recibido de 2 junio, aprobado 5 julio 2019

Resumen

El objetivo de este artículo es cuestionar cómo a través de la inclusión de las TIC, la gestión del aula ha cambiado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL) o como segundo idioma (ESL) en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Departamento de Idiomas. Al hablar de gestión del aula, la autora se refiere a lo que el docente hace en el aula para generar un ambiente de enseñanza-aprendizaje y así poder llevar a cabo diferentes tipos de actividades. Aunque, la motivación intrínseca y extrínseca del docente y de los estudiantes sea parte importante de ésta, al igual que, la forma como el docente habla y se comporta en el aula también lo sean, en este artículo, sólo se tomará en cuenta la gestión del aula como la manera de colocar los pupitres en el aula, herramientas de enseñanza, equipos de trabajo, organización de la clase y el monitoreo para desarrollar el idioma en los estudiantes.

Palabras clave: gestión del aula, EFL/ESL, integración de las TIC en educación

Abstract

The objective of this article is to question how, through the inclusion of ICT, classroom management has changed in the teaching-learning process of English as a foreign language (EFL) or as a second language (ESL) in the Western Multidisciplinary Campus, Foreign Language Department. When talking about classroom management, the author refers to the things the teacher does in the classroom to generate a teaching-learning environment and thus be able to carry out different types of activities. Although, the intrinsic and extrinsic motivation of the

¹ Estudiante del Programa Interdisciplinario de Doctorado en Educación de la Universidad de El Salvador, correo electrónico: roxana.villeda@ues.edu.sv

teacher and student is an important part of this, as well as, the way the teacher speaks and behaves in the classroom are also important, in this article, classroom management of the teacher will be seen as the way to place the desks in the classroom, teaching tools, working teams, class organization, and monitoring to develop the language.

Keywords: classroom management, EFL / ESL, integration of ICT in education.

Introducción

En formación inicial, de la Licenciatura de Idioma Inglés: Opción Enseñanza, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, el futuro docente se empodera de la gestión del aula y lo aprende como: todas las cosas que hace el profesor para organizar a los estudiantes, el espacio, el tiempo y el material de manera que las instrucciones en el contexto y el aprendizaje de los estudiantes se pueda dar. La gestión del aula incluye todo lo necesario para asegurar el empoderamiento de los estudiantes en cuanto a su involucramiento y cooperación en un ambiente de trabajo productivo (Blue, s.f.). Sin embargo, la gestión del aula es un tema relativamente nuevo.

El educador Kounin en 1970 (University of Hull, s.f.) le dio vida a este concepto. Antes de su teoría la gestión del aula se relacionaba al control que tenía el docente sobre los estudiantes, la cual podía ser autoritaria o permisiva. Consideraba que los docentes con capacidad de organización tienen las clases bien planificadas, por lo tanto, son los que están al tanto de los estudiantes y de su desenvolviendo en clase. Estos son los docentes que preveen conductas indeseables en clase. Sin embargo, antes de estos estudios los docentes organizaban su clase de forma empírica.

Actualmente, con la integración de las TIC en el idioma inglés como lengua extranjera (EFL) o como segunda lengua (ESL), la gestión del aula ha sufrido cambios drásticos en algunas áreas. Alrededor del siglo XIX el centro de atención y de conocimiento era el docente. En el último siglo era una clase tradicional no muy diferente a la del siglo XIII. Hoy en día se tienen clases participativas e interactivas.

El centro de atención es la forma como los estudiantes aprenden. Las TIC se han integrado al quehacer educativo y son un gigante aplastante que debe ser dominado a través de una gestión del aula ordenada y organizadas, en función del estudiante y de su forma de aprender. La tecnología en ningún momento reemplazará la labor docente. Son los docentes los que deciden qué y cómo usar las TIC en educación. Esta afirmación es válida, tanto en educación presencial, que es a la que se hace referencia en este artículo, como también en educación semi-presencial y virtual, cuya gestión de clase no se desarrollará aquí.

La gestión del aula con inclusión de las TIC depende en gran medida del dominio que tenga el docente sobre la temática a enseñar. Sin embargo, el hecho que en su totalidad no cambien ciertas maneras de gestionar el aula, no significa que el docente ignora el proceso socio-histórico-cultural del estudiante. El docente, a través de un diagnóstico previo y planificación guiada por objetivos educativos, toma la decisión de gestionar de cierta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vale la pena examinar si aún se usan las mismas maneras de colocar los pupitres que se usaban en el siglo XIX, al igual que distintas herramientas de enseñanza, equipos de trabajo, organización de la clase y monitoreo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como ESL/EFL y la integración de las TIC en este ámbito educativo.

Organización de los pupitres

Desde comienzos del siglo XIX se ha venido utilizando una manera particular de organizar los pupitres, por filas. Se supone que, si utiliza este tipo de organización, el centro de atención es el maestro que está al frente de la clase. Sin embargo, hoy en día esta manera de organizar pupitres se utiliza cuando se trabaja con grupos grandes. Es muy probable que esa sea la razón por la cual, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Departamento de Idiomas, es la que más predomina. Se manejan grupos que oscilan entre 35 a 45 o más estudiantes. Esto se da, a pesar que, para la enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma lo ideal sea entre 20 a 25 estudiantes por aula.

El organizar los pupitres por filas permite al docente una gran interacción con los estudiantes. Esto es posible si involucra, cuestiona o escucha a las personas que están sentadas atrás, en medio y en frente. Así puede incluir presentaciones electrónicas con uso del cañón. Cómo ustedes pueden apreciar, está dando una clase con matices del siglo XIX con la diferencia que los estudiantes interactúan a través de las TIC. Si el grupo es pequeño, Scrivener (2005) aconseja, si el salón de clase no es compartido, puede considerarse otras formas de ordenar pupitres como la herradura, la cual se adapta más a las clases de inglés. También, hay otras como la circular, la mesa redonda, grupos de cuatro, esquinas enemigas, dos filas y el docente en medio, entre otras.

Laboratorio 2, Departamento de Idiomas
Faculta Multidisciplinaria de Occidente



Fuente: Creación propia

Sin embargo, lo más importante en la organización de los pupitres es sacarle el mayor provecho posible. Si existen actividades planificadas con el uso de las TIC en el aula, el docente debe preguntarse, qué tipo de actividades puede realizar tal como están colocados los pupitres o si los debe mover. Además, se debe conocer a profundidad el salón de clase donde se llevará a cabo la actividad para planear qué tipo de interacción habrá entre el docente y el estudiante; o entre el estudiante y estudiante; o entre el estudiante y las TIC.

Aula N° 1, Facultad Multidisciplinaria de Occidente



Fuente: Creación propia

En la actualidad, las TIC ayudan a que se dé el proceso de transmisión de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el sonido, la voz, el texto y la capacidad de trabajar conjuntamente van de la mano en educación presencial. Por lo tanto, es importante el ambiente que se genere en el aula. Entonces, es incuestionable la importancia de la organización de los pupitres.

Herramientas de enseñanza-aprendizaje

Muchas de las herramientas de enseñanza-aprendizaje han evolucionado otras siguen igual. Entre las que han evolucionado está el famoso pizarrón. En tiempos antiguos, en Babilonia y Sumeria usaban pequeñas pizarras para tomar anotaciones (The Room 241 Team, 2017). Estas asemejan lo que ahora es una Tablet o una laptop. Entre las dificultades que este tipo de pizarra presentaba es que el docente individualizaba las explicaciones. Escribía el problema o explicación de forma individual en cada mini pizarrón.

En el siglo XVIII, se le da el crédito a James Pillans, maestro de geografía de la antigua escuela en Edimburgo, Escocia, de inventar el primer pizarrón moderno (The Room 241 Team, 2017). Primero era el pizarrón negro de madera. Para escribir en él se usaban la tiza, blanca o de colores. Para borrar en él se usaba un borrador de trapo. Después, paso a ser verde, de concreto, incrustado en la pared. Para borrarlo se usaba un borrador de madera con esponja. Después paso a ser una pizarra blanca, en la cual se usan plumones acrílicos, cuya tinta se borra fácilmente con un borrador de madera con esponja como el anterior.

Este tipo de pizarra es muy común en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador. En ella se proyectan fácilmente presentaciones digitales.

Por otro está la pizarra digital, que realiza diversas tareas de visualización que apoyan la formación en idiomas, pero aún no se cuenta con este recurso en la Facultad. Los docentes siguen usando el pizarrón como en el principio. Lo llenan de información, colocan carteles para explicar o como se dijo anteriormente proyectan imágenes o información digital. En fin, el pizarrón se ha modificado, pero sigue teniendo la misma funcionalidad.

Entre tanto, en 1968 en El Salvador, el Ministro de Educación, Walter Béneke promovió la creación de la Televisión Cultural Educativa (Gobierno de El Salvador, 2009). La Televisión Cultural Educativa sirvió mucho para impartir clases de inglés a distancia en aulas presenciales. Hoy en día, el Departamento de Idiomas de la facultad cuenta con un Smart TV, el cual es utilizado para proyectar imágenes, videos, textos, audios y otro tipo de presentaciones y así acercar más al estudiante al aprendizaje cultural del segundo idioma.

Por otro lado, por ser portátiles, los proyectores son los más usados en dicho departamento. Estos ayudan a presentar de forma más atractiva la información. Con ellos se proyecta el contenido que se tiene en la computadora o en una memoria. Se proyectan presentaciones las cuales pueden ser completas e incluir texto, imágenes, audio y video. En el aprendizaje del idioma inglés los audios y video sirven en el desarrollo de la habilidad auditiva. Ayudan a acercar al estudiante a la sociedad, historia y cultura del segundo idioma.

En los años 80, era muy común ver a los docentes cargando grabadoras a clase para desarrollar esta habilidad. Después aparecen los famosos CD players que aún hoy en día se ven entre los docentes de idiomas. Los CD player fueron transformándose en USB players. En la actualidad los docentes pueden ocupar las bocinas, muchas de las cuales son como las bocinas de mesa, que vienen en todo tamaño y tienen diferentes tipos de entradas de memorias.

Además, ya no es necesario el cargar una grabadora, bocinas y memorias. Las presentaciones, videos, textos, libros, audios, cámara de fotografía e internet

se cargan en el celular, el cual puede conectarse a un proyector de imágenes. Esto significa que, la realidad se acerca más al aula. Internet brinda mucha información útil y gratuita. La clave está en saber usarla. Para ello es necesario capacitarse en su uso, aun perteneciendo a la sociedad del milenio. Estudios han demostrado que, si bien los estudiantes y docentes manejan las TIC, estos ignoran cómo manejarlas académicamente con fines educativos. Es de suma importancia que, en formación inicial, el futuro docente se apropie de las TIC con fines educativos (SITEAL, 2014). El docente debe conocer el efecto que producen las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los contenidos y el quehacer educativo deben integrarse con las TIC.

Laboratorio N° 2, Departamento de Idiomas
Faculta Multidisciplinaria de Occidente



Fuente: Creación propia

Equipos de trabajo

El trabajo cooperativo no es exclusivo del siglo XXI. Las primeras tendencias pedagógicas de trabajo cooperativo aparecen en el siglo XVI. Fue Johann Amos Comenius (1592-1679) quien introduce la enseñanza basada en grupos. La Didáctica Magna de Comenio refleja la importancia de la “imitación y de los juegos colectivos como vía de intercambio y de cooperación en la solución de un problema de aprendizaje” (Sanchez López, 2015, pág. 2). En el siglo XVIII Joseph Lancaster, a quién se debe la noción de equipos de trabajo, llevó a la práctica los grupos colaborativos.

Por otro lado, los grupos de aprendizaje colaborativo fueron promovidos por John Dewey en sus obras Escuela y Sociedad (1899) y en su obra Cómo Pensamos

(1909). Este autor enfatiza la importancia de ver al estudiante como un órgano de la sociedad, el cual debe ser preparado para aportar a la sociedad (Sanchez López, 2015). Estos enfoques grupales han ayudado al desarrollo de las cuatro macro habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de EFL/ESL. En este siglo (XXI), se siguen utilizando grupos de trabajo colaborativo y cooperativo junto con el constructivismo y la inclusión de las TIC a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés de forma presencial y no presencial, la cual no se incluye en este artículo.

Los equipos de trabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al igual que el trabajo en parejas y agrupaciones pequeñas, tienen sus ventajas y desventajas. Como lo manifiesta Harmer (2007), es trabajo del docente asegurar que las tareas en equipo se lleven a cabo de forma exitosa previendo cualquier problema que pueda ocurrir. Al igual que el pizarrón, el uso de equipos de trabajo en el aula no ha cambiado mucho con la venida de las TIC.

Además, los equipos de trabajo forman parte del diario vivir en las aulas. El más usado en el departamento de idiomas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente es el dar la clase en un solo grupo. Es la interacción más común en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre las ventajas que da es que le aporta al estudiante pertenecer al grupo de clases. Se les facilita a los estudiantes el compartir experiencias y emociones en clase. Esto es de gran importancia en el aprendizaje de un segundo idioma. Asimismo, se logra controlar mejor al grupo cuando se están dando las explicaciones y las instrucciones a seguir.

Como lo establece Harmer (2007), el trabajo grupal es ideal para presentar material audiovisual como carteles, fotografías, presentaciones electrónicas, audios, videos y textos. Asimismo, disminuye los costos en material didáctico. Sin embargo, existen desventajas en su uso, como el hecho, que todos los estudiantes son forzados a trabajar al mismo ritmo. Hay estudiantes que evitan participar por evadir alguna humillación grupal. A pesar de las ventajas vistas anteriormente, existen mejores formas de agrupar la clase en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma.

Los grupos pequeños dan la oportunidad de compartir e intercambiar material didáctico. Además, los estudiantes tienen la oportunidad de hablar informalmente

a través del uso del segundo idioma mientras hacen contacto visual con sus compañeros. Esto forma parte del constructivismo. Las herramientas de trabajo y el medio ambiente que se genera en el proceso de enseñanza-aprendizaje ayudan al estudiante a descifrar y construir su propio aprendizaje. Esta forma de organizar a los estudiantes sirve para desarrollar el aprendizaje colaborativo a través de las TIC. Las TIC son un canal interactivo de información y comunicación la cual puede ser enfocado a desarrollar las macro habilidades en EFL/ESL. Es responsabilidad del docente proyectar el uso adecuado de estas en el salón de clase.

Entre las ventajas que el trabajo en equipo da es que se intercambian diferentes puntos de vista u opiniones entre los estudiantes. Este tipo de trabajo requiere de habilidades de cooperación y negociación. Al igual que el uso de las TIC, el trabajo grupal promueve la autonomía de los estudiantes, el uso de las TIC la enfatiza. Facilita al estudiante a tomar sus propias decisiones. Los estudiantes son autores de su propia participación y aprendizaje.

Al contrario, las desventajas vistas son que el docente tiene la sensación de perder el control del grupo. El hecho no es que el docente pierda el control del grupo, especialmente si incluye las TIC en este proceso. El hecho estriba en que el docente sólo es un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudiante es el que se debe responsabilizar de su propio aprendizaje. Cuando los estudiantes trabajan grupalmente algunos pueden dominar más que otros. Finalmente, los grupos trabajan a su propio ritmo.

Organización de la clase

La educación era un hecho que se distinguía de la enseñanza. Antes del psicólogo y pedagogo Herbart (1776-1841) (Hilgenheger, 2000), estos conceptos, de educación y enseñanza, no se combinaban. El autor del enfoque herbatiano manifiesta, que educación y enseñanza, son dos conceptos que van de la mano. Educación es desarrollar, dar forma y guiar el carácter del ser humano. Por el contrario enseñar significa representar el mundo, llevar conocimiento nuevo, desarrollar actitudes existentes y habilidades básicas (Hilgenheger, 2000). Con esta relación Herbart reformó la pedagogía existente y le dio importancia a la

planificación y organización de clases. Herbart consideró importante el diagnosticar el estado actual de los estudiantes para lograr la zona de desarrollo próximo. Como hoy en día, las clases deben ser planificadas en su día a día, mes a mes, o año completo.

Existen autores como Thaine (1996) que enfatizan la importancia de planificar cada clase que se imparte. Thaine sostiene que es posible planificar con mucho tiempo de anticipado. Sin embargo, Mario Rinvolucrí (1996) (citado en Harmer, 2007) manifiesta que en educación esto es imposible. Que el docente debe ser un experto en la materia que imparte, por lo tanto, no necesita planificar lo que se enseñará en clase. Cada tema a enseñar, sale en el momento que se está al frente de la clase. De ser lo contrario se está enseñando y no educando.

La autora de este artículo coincide con Thaine, Herbart y Harmer, pedagogos, y la importancia de planificar. Es primordial el planificar un curso, una clase o un año escolar. Los docentes tienen que tener claro a donde dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, los estudiantes tienen que tener también claro hacia donde se les dirige.

Sin embargo, Harmer (2007) sostiene, que esta planificación no es camisa de fuerza. Es flexible. En el aula, los estudiantes son autores de su propio aprendizaje. Si, por ejemplo, se está explicando un tema en particular, el cual ha sido debidamente planificado. De él salen más temas de mucha importancia y relevancia en la realidad socio-histórico-cultural del estudiante, es obligación del docente, el detenerse y dar paso a este nuevo contenido.

En estos días, por la accesibilidad que tienen los estudiantes a la información por medio de las TIC, la probabilidad que esto ocurra es cada vez mayor. El docente debe estar preparado para este tipo de conducta. Sólo a través de su propia inclusión y manipulación de las TIC podrá incluirse a la sociedad de la información para unos y a la del conocimiento para otros.

Las TIC enriquecen los planes de clase. Ayudan también, a los estudiantes a comprender, enriquecer y retroalimentar el tema que se está estudiando. La tecnología complementa nuestro quehacer educativo. La tecnología se ha convertido en una parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es un titán

que no puede ser ignorado al momento de planificar ya que brinda beneficios tanto al educador como a los estudiantes.

Los docentes, en formación inicial y aquellos veteranos, deben desarrollar competencias que les facilite integrar las TIC en su práctica educativa. Los docentes deben manejar al menos seis áreas básicas de las TIC:

tener habilidades básicas de las TIC (Office, manejo de sistemas básicos e internet; tener la habilidad de integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa y como desarrollo permanente profesional; usar las habilidades de uso e integración de las TIC para alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza-aprendizaje; usar las TIC para obtener material didáctico y promover la búsqueda apropiada de material con fines académicos entre los estudiantes; Usar habilidades de enseñanza-aprendizaje de proyectos de aprendizaje basados en la tecnología y en la resolución de problemas; finalmente, capacitarse y usar pedagogías de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje para promover la creatividad y la innovación (Rwanda Ministry of Education, 2015, pág. 2).

Como se ha apreciado, el organizar una clase implica que el docente sea un experto sobre el tema para poder integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, el docente debe ser un conocedor fiel de cómo integrar las TIC a este proceso para poder enfrentar el momento socio-histórico-cultural del estudiante.

Monitoreo

Monitorear es un conjunto de actividades que persiguen el ritmo de enseñanza-aprendizaje del estudiante, para tomar decisiones de retroalimentar la clase o seguir con un nuevo tema. Además, el monitorear ayuda a que el docente cambie o mejore la forma como está enfocando un tema de aprendizaje. El monitorear implica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre otras cosas, el realizar preguntas para obtener respuestas de los estudiantes y así determinar su comprensión de un tema.

El docente aplica diferentes actividades para averiguar si las instrucciones se están llevando a cabo. Las preguntas deben ir de acuerdo al tema y nivel de dificultad que estén enfrentando los estudiantes. Muchos estudiantes experimentan éxito al contestar apropiadamente. Además los docentes pueden llamar a voluntarios para que comenten sobre un tema determinado o sobre alguna respuesta recibida (Cotton, s.f., pág. 2). Este tipo de monitoreo ayuda a que el docente reflexione sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y decidir si retroalimentar el tema o pasar a uno nuevo.

Sin embargo, hoy en día el monitoreo sale fuera del aula y se incorpora en la virtualidad. El docente sale de su zona de confort monitoreando actividades y tareas fuera del aula. En este sentido la comunicación entre el estudiante y el docente debe ser fluida para no perder el carácter humano que caracteriza a la educación. En la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés el monitoreo juega un papel primordial. Sólo a través de la producción oral o escrita se puede saber si el estudiante se ha apropiado del idioma. Por lo tanto, si el monitoreo se da en la virtualidad, se aconseja que sea a través de chats, foros, videos, grabaciones de audio, y cualquier actividad que represente una respuesta escrita u oral.

Conclusiones

El cambio que la gestión del aula ha sufrido no ha sido tan significativo en el Departamento de Idiomas de esta facultad. Se sigue con la manera tradicional de colocar los pupitres, que es en filas. Muy difícilmente se encuentran salones de clases que permitan la movilidad de su mobiliario. Se debe recordar que, la forma como se ordenan los pupitres es muy importante para la interacción, ambiente y conducta esperada en clase. Además, la forma como se colocan los pupitres contribuye al logro de los objetivos.

En la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, este tipo común de colocar los pupitres en filas no es muy beneficioso ya que para el aprendizaje de un idioma necesita haber interacción entre las personas. Es decir, debe existir interacción no solo estudiantes-docente, sino estudiante-estudiante también. Por lo general, los estudiantes que se sientan al frente son los más aventajados y con los que más interacciona el docente.

El pizarrón tradicional aún está presente en las aulas. Por supuesto, que existen pizarrones digitales, pero la Facultad Multidisciplinaria de Occidente carece al respecto. Sin embargo, en el aprendizaje de un idioma el pizarrón sigue siendo una herramienta muy útil. Su uso varía desde ser usada para proyectar como para escribir sobre ella. Los estudiantes pueden ser motivados a recordar lo que escuchan a través del uso apropiado del pizarrón. El pizarrón le ayuda al docente a clarificar e ilustrar el idioma.

El docente debe explorar diferentes formas de transmitir el conocimiento para llegar a diferentes estilos de aprendizaje e incentivar las inteligencias múltiples de cada persona. Una de las formas de lograrlo es asignando grupos de trabajo virtuales y a los cuales se les dan metas que cumplir. A través de trabajos grupales en videos, foros, chats y grabaciones se logra que los estudiantes practiquen libremente el segundo idioma.

Por otro lado, está la organización de clase. El organizar una clase envuelve todo tipo de materiales y actividades presenciales o virtuales. Esto no significa que sea camisa de fuerza. Es solamente una guía la cual puede cambiar de acuerdo a las necesidades del momento. La organización ayuda a facilitar la creación de un ambiente de enseñanza-aprendizaje a través de la organización física y virtual del proceso.

Por otro lado, el monitorear la clase ha cambiado y se ha hecho más demandante ya que antes sólo se podía monitorear el trabajo que el estudiante hacía en el aula, hoy en día se puede monitorear el trabajo dentro y fuera del aula, gracias a las TIC.

Las TIC han transformado la organización de clases ya que requieren diferentes herramientas y técnicas de trabajo. Por lo cual la organización juega un papel primordial para lograr un ambiente de enseñanza-aprendizaje efectivo e inmediato a través de reglas, procedimientos, actividades que hará el docente como el estudiante.

Referencias

- Blue, F. (s.f.). Recuperado el 6 de Mayo de 2019, de Classroom management introduction:
https://www.academia.edu/9137575/Classroom_Management_Introduction
- Cotton, K. (s.f.). *Monitoring Student Learning in the Classroom*. Obtenido de Monitoring Student Learning in the Classroom:
<http://educationnorthwest.org/sites/default/files/resources/monitoring-student-learning-508.pdf>
- Gobierno de El Salvador. (21 de Octubre de 2009). *Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología: <http://www.mined.gob.sv/index.php/paes-cat/item/4032-rese%C3%B1a-hist%C3%B3rica>
- Harmer, J. (2007). *The practice of English Language Teaching*. Cambridge: Longman.
- Hilgenheger, N. (2000). *Johann Friedrich Herbart*. Obtenido de Johann Friedrich Herbart:
<file:///D:/Art%C3%ADculo%20Cient%C3%ADfico%20and%20ICTs/herbarte%20teaching%20lesson%20planning.pdf>
- Rwanda Ministry of Education. (2015). *ICT essential for teachers*. Obtenido de ICT essential for teachers:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Nairobi/ictswana.pdf>
- Sanchez López, J. A. (2015). *Del individuo al Aprendizaje Colaborativo (I). La Historia y la Historia del Arte ante los retos de la Innovación Educativa*. Obtenido de Del individuo al Aprendizaje Colaborativo (I). La Historia y la Historia del Arte ante los retos de la Innovación Educativa:
http://www.cad.unam.mx/programas/antiores/Diplomados_antiores/Dipl_Com_Ab_col_cch_Vall_3_2011/00/04_material_didactico/archivos/Lectur_didac_cch/doc%201.pdf

Scrivener, J. (2005). *Learning Teaching*. Great Britain: Macmillan.

SITEAL. (2014). *Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014*. Obtenido de Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014:
<https://prealblogespanol.files.wordpress.com/2015/02/tic-y-formacion-docente-capitulo-5-siteal.pdf>

Thaine, C. (1996). Dealing with timetabling on teacher training course. *The teacher trainer*(1), 10. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED426623.pdf>

The Room 241 Team. (8 de Noviembre de 2017). *The history of the classroom blackboard*. Obtenido de The history of the classroom blackboard:
<https://education.cu-portland.edu/blog/classroom-resources/the-history-of-the-classroom-blackboard/>

University of Hull. (s.f.). *Behaviour Management Theorists*. Obtenido de Behaviour Management Theorists:
<http://universityofhullscitts.org.uk/scitts/site/pt/behaviour/kounin.html>