

Antecedentes del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador

Autora:

Karina Guardado¹

kguardado@gmail.com

Recibido febrero 2020, aceptado mayo 2020

Resumen

En este artículo se presenta los antecedentes de la implementación del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador, su estado actual y un análisis comparativo de las inscripciones, resultados académicos e ingreso universitario en determinados períodos desde el inicio del proyecto.

Palabras clave: Educación a Distancia, sedes universitarias, contenidos didácticos, inscripciones, nuevo ingreso universitario.

Abstract

In this article, it is synthetically presented the background and progress regarding the implementation of the Online University-Distance Education Project of the University of El Salvador. In addition, an approach to the current status and a comparative analysis of the inscriptions, academic results and university income in certain periods of time from the beginning of the project is made.

Keywords: Distance education, education centers, didactic contents, inscriptions, university entrance.

Antecedentes y objetivos

El Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia comenzó a implementarse en la Universidad de El Salvador en el año 2015. El proyecto formaba parte del programa de gobierno de Salvador Sánchez Cerén en el área de educación superior. El programa incorporaba entre sus objetivos: garantizar el acceso a la educación superior; reforzar el presupuesto de la UES; fortalecer y ampliar la oferta de formación científica, técnica y tecnológica (Plan de gobierno, Eje 3, C30, M-232, M-233 y M-235).

El Ministerio de Educación² (MINED) dirigió el proyecto junto con la Universidad de

¹ Docente e Investigadora de la Facultad de Matemáticas y Ciencias Naturales Universidad de El Salvador.

² Ahora, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT).

El Salvador. Para su ejecución se contó con una asignación de 5 millones de dólares del presupuesto MINED. La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) ejecutó esa asignación. Según quedó establecido en el protocolo firmado por ambas entidades³ (MINED-OEI, 2015), el proyecto se denominó “Universidad pública en línea-UES virtual” y se definió como objetivo general “contribuir a la construcción de un país más equitativo e inclusivo mediante la ampliación de oportunidades de acceso a una educación superior pública de calidad” (p.2). Como objetivos específicos se establecieron los siguientes:

- a) Ampliar la cobertura de la Educación Superior Universitaria por medio de la Educación a Distancia sin limitaciones de tiempo y espacio.
- b) Potenciar el crecimiento y desarrollo económico de aquellas regiones en donde residen personas con limitaciones para acceder a la Educación Superior Tradicional; beneficiando a todos los ciudadanos que carecen del acceso apropiado a las formas de Educación Superior tradicionales.
- c) Diseñar y crear la infraestructura física y tecnológica que brinde soporte y funcionamiento a la implementación de la Universidad Pública en Línea, propiciando la ampliación de la oferta académica y educativa de la Universidad de El Salvador en un área mayor al espacio físico o área de influencia a las mismas, sobre todo en el medio rural (MINED-OEI, 2015, p.2).

Desarrollo del proyecto

Para la ejecución del proyecto se creó en junio del 2015 el primer Plan de trabajo (MINED-OEI, 2015) el cual contenía la estrategia de implementación. El plan fue aprobado por la Dirección Nacional de Educación Superior (MINED-OEI, 2015; Rosa, 2015) unidad encargada de dar seguimiento al Protocolo MINED-OEI (2015). En el plan de trabajo (MINED-OEI, 2015) se estableció la creación de la Universidad Pública en Línea desde la UES, con dos grandes metas: (1) “Iniciar con una oferta en educación superior a distancia a partir del año 2016” (p.2) y (2) “Fortalecer las capacidades de la UES para ofrecer sus propias carreras (actuales y nuevas) bajo la modalidad a distancia” (p.2).

En relación con la primera meta, los funcionarios titulares del Ministerio de Educación y de la Universidad de El Salvador, acordaron adoptar como referente a nivel

³ El protocolo se firmó el día 23 de abril del 2015.

regional a la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). En razón de tal acuerdo, en mayo del 2015 los rectores de la UES y de la UNED establecieron un convenio de cooperación conjunta (Rosa, 2015), el cual fue aprobado por el Consejo Superior Universitario de la UES⁴. Esto permitió la selección⁵ y adopción⁶ de cuatro planes de estudio de la UNED en el área de enseñanza.

Tres de esas carreras fueron asignadas a la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática: Licenciatura en Enseñanza de la Matemática, Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Naturales y Licenciatura en Informática Educativa. La carrera de Licenciatura en Enseñanza del Inglés, se asignó a la Facultad de Ciencias y Humanidades. Para dictaminar⁷ la adopción de los planes de estudio se tomó como referencia el *Modelo educativo de la Universidad de El Salvador* (Glower, 2015) en el que se menciona la modalidad a distancia y a las nuevas tecnologías:

d) Planes de estudios innovadores, pertinentes y de calidad: La oferta educativa de la Universidad de El Salvador deberá contener programas innovadores a nivel nacional y que atienden a las necesidades que actualmente se presentan en el contexto nacional y global de cara a las nuevas tecnologías y vincularlas al desarrollo social.

e) Flexibilidad en los planes de estudio. Flexibilidad curricular que permita a los estudiantes tomar decisiones acerca de su propia formación y a los académicos articular su trabajo en torno a la formación de aquellos. La flexibilidad de Modelo Educativo permite acudir al encuentro de las necesidades de todos los involucrados; impulsa la movilidad de los actores universitarios en la generación y socialización del conocimiento a través del diseño y rediseño de planes de

⁴ Sesión Ordinaria celebrada el día 28 de mayo del 2015, Acuerdo No. 063-2013-2015-1a. Parte (VII), y ratificado por la Asamblea General Universitaria según el Acuerdo No 006/2015-2017(VII), tomado en Sesión Plenaria Extraordinaria el día viernes veinticuatro de julio de dos mil quince.

⁵ Estos planes de estudio se seleccionaron a partir de lo establecido en el Protocolo MINED-OEI (2015), en el que se identificó a los docentes y potenciales docentes del sistema educativo público como grupos prioritarios.

⁶ La adopción de estos planes fue aprobada por el Consejo Superior Universitario de la UES, previo dictamen de la Comisión Académica, según los acuerdos No.078-2013-2015(IV-1.5) y No. 079-2013-2015(V-1)

⁷ Dictamen No. 871-2013-2015 de la Comisión Académica.

estudios, la formación interdisciplinaria y la promoción del autoaprendizaje.

f) Modelo semipresencial: El modelo educativo tendrá en cuenta la modalidad semipresencial cuando las Facultades consideren en sus planes de estudio una modalidad mixta de aprendizaje, es decir, integren componentes virtuales, presenciales y semipresenciales, conocido como B-learning. (Glower, 2015, p.67)

Para la adopción de las carreras antes referidas también se tomó en cuenta el documento de *Políticas y lineamientos curriculares de la Universidad de El Salvador* (Glower, 2015), en el que se hace referencia a la modalidad a distancia:

11. Los diseños curriculares deberán tomar en cuenta para la organización de recorrido formativo las modalidades: presencial, semipresencial y/o a distancia.

12. El diseño y la gestión curricular deberán contemplar nuevos ambientes de aprendizaje a partir de las posibilidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

13. Todo diseño curricular contemplará la enseñanza por tutorías para atender los requerimientos de aprendizaje de los estudiantes.

A partir de las gestiones descritas, autoridades de la UES y del Ministerio de Educación asignan a un equipo de coordinación operativa, con el objetivo de “viabilizar la implementación del proyecto y la efectiva operación del mismo” (UES-MINED, 2016, p.7). Entre las primeras actividades de operativización, se gestionó la realización del Modelo educativo de educación a distancia de la Universidad de El Salvador (Modelo EaD, 2016), la elaboración de un documento con los Principales Puestos y Funciones de Educación a Distancia (Manual EaD, 2016) y la asignación de docentes para la preparación de la oferta académica 2016.

Esta última actividad demandó de un proceso de adaptación de los planes de estudio con el objetivo de contextualizarlos y cumplir con la normativa del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador. Posteriormente, el Consejo Superior Universitario aprobó⁸ la ratificación de los Planes de estudio de las cuatro carreras adoptadas de la UNED, convirtiéndose en la primera oferta académica del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia, correspondiente al año 2016.

De manera paralela a la preparación de la oferta académica, se gestionó también

⁸ Acuerdos No. 080-2013-2015(V-1.20) y No 080-2013-2015(V-1.21)

la selección, adecuación y equipamiento de una red de 16 sedes universitarias. Esta era otra de las actividades de operativización planteadas en el plan de trabajo de ese año (MINED-OEI, 2015).

El objetivo de contar con estas sedes fue disponer de espacios cerca de las localidades de residencia de los estudiantes. En estos espacios se desarrollarían tutorías y prácticas de laboratorio, evaluaciones presenciales, tareas, préstamo de materiales didácticos y trámites de tipo académico-administrativos, con el apoyo de una administración de sede encargada de gestionar las peticiones de los estudiantes ante diferentes instancias en el campus central.

Como estrategia para el establecimiento en corto tiempo de las sedes universitarias, se seleccionaron los cuatro campus de la Universidad de El Salvador y 12 institutos nacionales del Ministerio de Educación. Tales institutos fueron seleccionados por cumplir con algunas condiciones básicas: mayor población estudiantil, viabilidad de conectividad, ubicación estratégica, nivel de seguridad existente, espacios disponibles, nivel de inversión requerida y accesibilidad de transporte en el área de cobertura de las sedes preseleccionadas por un equipo técnico de la UES y de la OEI.

La selección de los institutos se decidió también sobre la base de un estudio geográfico⁹, que consistió en la georreferenciación de las sedes preseleccionadas. A partir de este proceso, se generó un mapa que luego se traslapó con los mapas de población del país, de pobreza y de la red vial.

Esto permitió validar que las sedes estuviesen ubicadas de manera estratégica cerca de zonas con mayor población, cercano a zonas con mayores niveles de pobreza y con facilidad de transporte. También se agregó un buffer con un radio de 25 km alrededor de las sedes, para verificar que se lograra una cobertura básica a nivel nacional.

Con el procedimiento anterior, se realizó la selección de las 16 sedes. En la Figura 1, se representan con círculos de color rojo los radios de 25 km y con símbolos de color azul las ubicaciones de las 16 sedes con las que se inició en el año 2016.

⁹ El estudio estuvo a cargo del Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática

El Salvador - Sedes Universidad a Distancia

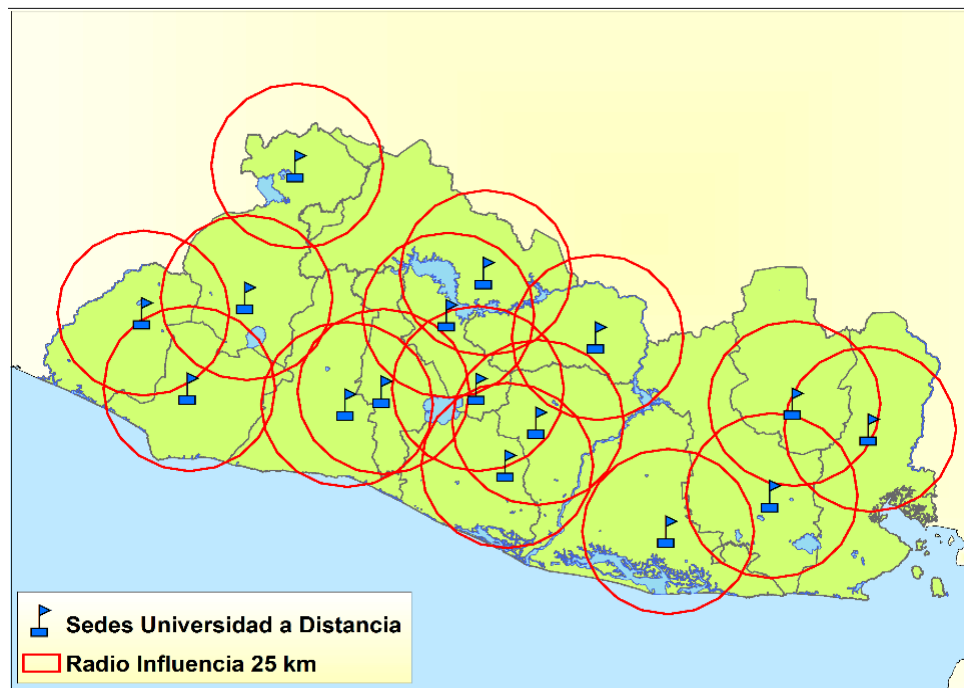


Figura 1. Sedes universitarias Educación a Distancia año 2016. Fuente: Elaborado por el Laboratorio de Sistemas de Información Geográfico de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador, a partir de Ingreso EaD-UES (2016).

Para el fortalecimiento de estas sedes se invirtió en infraestructura y equipamiento de aulas, laboratorios de informática, laboratorios de ciencias y oficina administrativa de atención. También se realizó una considerable inversión en la conectividad de internet, mediante la instalación de un enlace de datos de 30 Mbps (Megabit) en cada sede, además de equipo de conexión inalámbrica. La inversión total en remodelaciones, mobiliario y equipamiento en las sedes instaladas en los institutos nacionales para ese año fue de \$504,863,56 según documentos técnicos proporcionados por la OEI.

También se realizaron importantes obras de infraestructura, mobiliario y equipamiento en los cuatro campus de la Universidad de El Salvador. En el campus de San Salvador, se realizó una inversión por un monto de \$2,874,669,83, según documentos técnicos proporcionados por la OEI. La inversión en infraestructura¹⁰ incluyó la instalación de un

¹⁰ La nueva infraestructura contó con dos acometidas de energía eléctrica con sus respectivos transformadores, una planta de emergencia, un sistema de UPS, infraestructura de conectividad de tipo cableada e inalámbrica para interiores y exteriores, servidores, equipo de almacenamiento,

moderno centro de datos para la conexión principal de red e internet de la Universidad, procesamiento y almacenamiento de la información de los servicios básicos como el campus virtual, expediente en línea, entre otros de tipo administrativo y académicos. En las sedes de las Facultades Multidisciplinarias se invirtió la cantidad de \$343,947,51 en remodelación, equipamiento y mobiliario para ese año.

De manera paralela a la instalación de las sedes, se continuó con la preparación de la oferta académica 2016, para lo cual se gestionó, por parte del equipo de coordinación, la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de Ingreso 2016 de las carreras en la modalidad a distancia y el Calendario de actividades académicas administrativas¹¹.

El lanzamiento oficial del proyecto aconteció el 19 de enero de 2016, en el Teatro universitario de la UES. La inauguración fue realizada por el presidente de la República, los titulares de la UES y del Ministerio de Educación. En ese mismo evento se realizó la convocatoria especial de inscripción. Un día después del evento, se inició el proceso de ingreso universitario para educación a distancia. En este proceso se registraron 1679 aspirantes de los cuales 602 fueron seleccionados y admitidos (Rosa, 2016), de estos se registró una inscripción de 451 estudiantes, distribuidos en las 16 sedes del país (Universidad de El Salvador, 2018).

Con la instalación de las sedes y las gestiones académico-administrativas antes descritas, se realizó a inicios del año 2016 la gestión de fondos para la oferta académica de la modalidad a distancia. Para ello fueron asignados cinco millones de dólares del presupuesto del Ministerio de Educación, de los cuales tres millones fueron administrados por la UES y 2 millones por la OEI. Para la administración de estos fondos en la UES, se creó el proyecto académico especial denominado “Universidad en Línea-Educación a Distancia”, mediante acuerdo del Consejo Superior Universitario¹², en el que se autorizó además la creación de una cuenta corriente para la administración de los fondos. En documento anexo a este acuerdo también se incorporó el Modelo educativo de educación a distancia de la Universidad de El Salvador (2016) y el documento con los Principales

equipo de conmutación de datos, equipo de firewall, equipos de almacenamiento para videoteca y conmutación alámbrica e inalámbrica y una nube privada de respaldo, esto según diferentes informes técnicos de la OEI.

¹¹ Documentos aprobados por el Consejo Superior Universitario el día 8 de diciembre del 2015 según los acuerdos No. 007-2015-2017(VIII-1.1) y No.007-2015-2017(VIII-1.2).

¹² CSU, Acuerdo No. 010-2015-2017(X-7), tomado en Sesión Ordinaria celebrada el día 04 de febrero de 2016

Puestos y Funciones de Educación a Distancia (2016).

El Modelo Educativo de Educación a Distancia (2016), se fundamenta en una modalidad de tipo híbrida dado que combina “presencialidad, semi-presencialidad y virtualidad, según la naturaleza de la oferta curricular que sea ofrecida y la naturaleza disciplinar de sus asignaturas, como por las posibilidades y oportunidades que ostente el aprendiente participante de los procesos” (p.38). De acuerdo con el modelo, los actores vertebradores de esta modalidad son los estudiantes, los profesores modalidad a distancia, los coordinadores de cátedra y coordinadores de carrera. Además, se identifica que la entrega docente se realiza mediante tutorías que pueden ser no presenciales o semipresenciales y asíncronas o síncronas, apoyada en las Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Para el arranque de esta modalidad educativa fue necesaria la selección y contratación del personal idóneo para asumir los diferentes cargos definidos en el documento con los Principales Puestos y Funciones de Educación a Distancia (2016), que contemplaba una estructura base para poner en marcha las carreras a partir del año 2016. Entre los principales cargos que se sometieron al proceso de selección y contratación se tienen: coordinadores de carrera, coordinadores cátedra, profesores en modalidad a distancia, administradores de sede y personal administrativo. En ese año se contrataron un aproximado de 142 tutores por ciclo, 11 coordinadores de cátedra, 4 coordinadores de carrera y 15 administradores de sede, para atender los estudiantes de las 4 carreras de la modalidad de Educación a Distancia.

Parte de este personal fue capacitado por una delegación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, UNED, y se desarrollaron temas relacionados con el modelo de educación a distancia, características del estudiantado, estrategias para el éxito académico, cómo se realiza la entrega docente en la educación a distancia, uso y contextualización de los materiales didácticos, qué y cómo se programan las actividades académicas en el modelo a distancia y capacitación de tutores. Además, se gestionó como parte de las primeras capacitaciones la realización de un Diplomado en Formación Pedagógica Modalidad Virtual, coordinado desde la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática, en el cual también se contó con la participación de facilitadoras de la UNED.

Como parte de los resultados de este proceso de capacitación se logró realizar en corto tiempo los preparativos para el primer ciclo académico de la modalidad de educación a distancia y entre las principales actividades básicas que se realizaron se

identifican las siguientes:

- La preparación de las Orientaciones Académicas, Rutas de Aprendizaje, Consignas, Rúbricas, Listas de cotejo.
- La entrega docente en la educación a distancia.
- Preparación de los contenidos de las Tutorías virtuales y presenciales.
- La selección del material didáctico por asignatura.
- Programación de las actividades académicas en el modelo a distancia.
- La planificación de tutorías por sede, presenciales y virtuales.
- Organización y diseño de cursos virtuales mediante la plataforma institucional campus.ues.edu.sv que administra la Unidad de Tecnologías de información de la UES.
- Diseño de los instrumentos de evaluación de los aprendizajes y autoevaluación en la modalidad a distancia.
- Elaboración de guías de estudio.

Con todo lo anterior fue posible dar inicio al primer ciclo académico de Universidad en Línea-Educación a Distancia, con un acto de apertura el 30 de abril del 2016 en el Teatro Universitario, en el que se contó con la participación de autoridades de la UES y del MINED, el Rector de la UNED (en ese período Don Luis Guillermo Carpio Malavasi), así como la asistencia de estudiantes de las diferentes carreras y sedes del país, docentes de la UES y una delegación de asesoras de la UNED. Las primeras tutorías iniciaron el 14 de mayo en las 16 sedes del país y a partir de esta tutoría se continuó con el desarrollo del ciclo I 2016 acorde al calendario académico.

Por otro lado, dando cumplimiento a la meta de fortalecer las capacidades de la UES para ofertar sus propias carreras (MINED-OEI, 2015), se realizaron diferentes gestiones para la oferta académica 2017, correspondiente a tres nuevas carreras en la modalidad en línea. Para ello se seleccionaron de la oferta académica de la modalidad presencial tres planes de estudio: Ingeniería en Sistemas Informáticos e Ingeniería Industrial, pertenecientes a la Facultad de Ingeniería y Arquitectura; y la Licenciatura en Mercadeo Internacional, perteneciente a la Facultad de Ciencias Económicas. Esto requirió de la realización de adaptaciones en los planes de estudio de la modalidad presencial a la modalidad en línea, y posteriormente fueron ratificados por el Consejo

Superior Universitario¹³.

La oferta de estas tres carreras en la modalidad en línea demandó de un proceso de producción de contenidos y recursos didácticos de las asignaturas de los programas de estudio. Según el Modelo Educativo de Educación a Distancia de la Universidad de El Salvador (Modelo EaD, 2016), este proceso se considera un factor crítico de éxito dado que los materiales didácticos deben cumplir con “el objetivo de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida con participación, creatividad, expresividad y reflexividad y que permitan que el estudiante experimente el aprendizaje significativo” (p.50), esto mediante la base de un proceso de “Diseño Instruccional y un proceso de evaluación de calidad de estos, con el propósito de asegurar que cumplan con criterios pedagógicos y tecnológicos que evalúen que dichos materiales han sido diseñados bajo estándares de calidad internacionales” (p.50).

Para iniciar con la producción de contenidos y recursos didácticos se desarrolló un proceso de selección, contratación y capacitación de los docentes encargados de su elaboración, a quienes se les identificó como contenidistas, que en su mayoría pertenecían a la planta docente de la modalidad presencial de la Universidad de El Salvador. Además, se asignó a un coordinador de contenidistas por carrera, encargado de la revisión de la calidad de los materiales y el monitoreo del trabajo de los contenidistas, así como también a un asesor metodológico.

La virtualización también demandó de una organización y de una metodología de trabajo, que según los informes de memorias de estas carreras del año 2017, se consideraron como principales actividades: la adopción y adaptación de un modelo de diseño instruccional proporcionado por la UNED, el diseño de un formato para la planificación y programación de la producción de contenidos por asignatura, proceso de inducción de los docentes contenidistas, diseño de procedimientos de trabajo, monitoreo y seguimiento a la producción y la elaboración de un Protocolo de Montaje de asignaturas en el campus virtual.

Desde sus inicios, la producción de contenidos y recursos didácticos se orientó principalmente a la producción de videos clases y en menor cantidad videos animados y materiales escritos. Para el proceso de producción fue fundamental contar con el apoyo

¹³ Acuerdos No. 039-2015-2017(V-2.3. A), No. 039-2015-2017(V-2.2. A) y No. 040-2015-2017(VIII-3.2) respectivamente.

de una Unidad de Producción de Multimedia que hasta ese momento estaba en proceso de creación y únicamente se contaba con algún equipo básico de grabación, personal técnico de apoyo y un espacio destinado para grabación, pero que no tenía las condiciones necesarias. Por lo que en la elaboración del presupuesto 2016 se dio prioridad en invertir en el Montaje de esta unidad en apoyo al Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia.

Con los planes de estudio aprobados y el avance en los cursos virtualizados del primer año para las tres nuevas carreras, se hizo el lanzamiento oficial de la nueva oferta académica el 5 de octubre de 2016 en las instalaciones de Casa Presidencial, con la participación de autoridades de la Universidad de El Salvador y del Ministerio de Educación. A partir de esta actividad, se inició con un proceso de ingreso universitario específico para las carreras de la modalidad en línea correspondiente al ingreso 2017.

De manera paralela al proceso anterior, se continuó trabajando en la ejecución de las cuatro carreras que ya estaban funcionando en el año 2016, finalizando el segundo ciclo académico en febrero del 2017. Además, a finales de ese mes se finalizó el montaje de la Unidad de Producción de Multimedia (UPM) de la Universidad en Línea-Educación a Distancia, en el edificio de las Bibliotecas de las Ingenierías, y se inauguró el 24 de febrero de ese mismo año. Como parte de la nueva infraestructura de la UPM se contó con dos estudios de grabación, dos cabinas de control y monitoreo, área de edición y un área de desarrollo de aplicaciones. Además, se efectuó la contratación de profesionales en las áreas de Ingeniería en Sistemas, Licenciatura en Periodismo y Licenciatura en Artes.

Para inicios del año 2017, se realizó el cierre del ciclo II 2016 y se operativizó el inicio del año académico 2017, contando con una asignación nuevamente de 5 millones de dólares para la ejecución del proyecto, y en ese año la distribución mayor de fondos se transfirió nuevamente hacia la UES, con una asignación de \$3,4 millones y para OEI \$1,6 millones de dólares. La distribución de los fondos se orientó con mayor proporción para el pago del personal y con menor cantidad para equipamiento e infraestructura a diferencia de como se había realizado en los primeros años.

El año académico 2017 se inauguró el 1 de abril con un evento realizado en el

Teatro Universitario, que contó con la participación de las autoridades de la Universidad, del Ministerio de Educación, la OEI y la Coordinación del Proyecto de Universidad en Línea-Educación a Distancia. El primer ciclo académico inició el 29 de abril y se registró una cantidad de 1390 estudiantes inscritos, distribuidos en las 16 sedes a nivel nacional, según datos obtenidos del Sistema de Información Centralizado (PROMETEO) de la Universidad de El Salvador.

Para la ejecución de todas las carreras del modelo de educación a distancia y en línea se realizaron diferentes procesos académico-administrativos, así como también procesos de capacitación del personal, inversión en las sedes, adquisición de material didáctico, producción de contenidos y recursos didácticos, entre otras actividades. Además, se inició con la preparación del plan de estudios de la carrera presencial de Ingeniería en Agroindustria para ofertarla en la modalidad semipresencial y en línea a partir del año 2018, perteneciente a la Facultad en Ciencias Agronómicas. Este plan de estudio fue ratificado por el Consejo Superior Universitario¹⁴.

Así, fue posible incorporar esta carrera a la oferta académica del proceso de ingreso universitario 2018, en el que se registró una cantidad de 1171 seleccionados en las ocho carreras de la modalidad a distancia y en línea (Universidad de El Salvador, 2018), esta modalidad y una inscripción total de 2204 estudiantes para el ciclo I 2018, según datos obtenidos del Sistema de Información Centralizado (PROMETEO) de la Universidad de El Salvador. Además, se contó con una asignación presupuestaria de \$4,05 millones de dólares ejecutados por la UES para actividades académicas y administrativas y \$950 mil dólares ejecutados a través de la OEI. Entre las principales obras de infraestructura y equipamiento para ese año, se identifica la inversión en un Laboratorio de Fabricación Digital, en apoyo a la ejecución de la Carrera de Ingeniería Industrial.

Al cierre del año 2018, a partir de los informes de la OEI, se identifica que una de las actividades en la que se invirtió una cantidad considerable de fondos corresponde a la producción de contenidos y recursos didácticos para la virtualización de las asignaturas de las ocho carreras del modelo a distancia. Además, se invirtió en procesos de capacitación en el área de producción de contenidos y recursos didácticos escritos y audiovisuales, proporcionada por la UNED.

Como parte del cierre de actividades del año 2018, se realizó una actividad de

¹⁴ Acuerdo No. 067-2015-2017(V-2.2)

evaluación del proyecto de tipo FODA por parte de la UNED y se identificaron algunos aspectos entre los más relevantes: la necesidad de una reglamentación actualizada y acorde a la modalidad a distancia y en línea y la formación continua del personal docente también acorde a estas modalidades (Ramírez, 2018).

Estado actual de la educación a distancia en línea

Para el año 2019 se inicia con una misma asignación presupuestaria de \$5 millones de dólares, con la diferencia que todos los fondos son asignados a la UES. Se inicia con el funcionamiento de una nueva sede por lo que a la fecha se cuenta con un total de 17 sedes a nivel nacional, como se muestra en el mapa de la Figura 2. También para este año se está realizando la gestión de dos subsedes que se tiene previsto serán financiadas por las alcaldías de los municipios en los que serán instaladas.

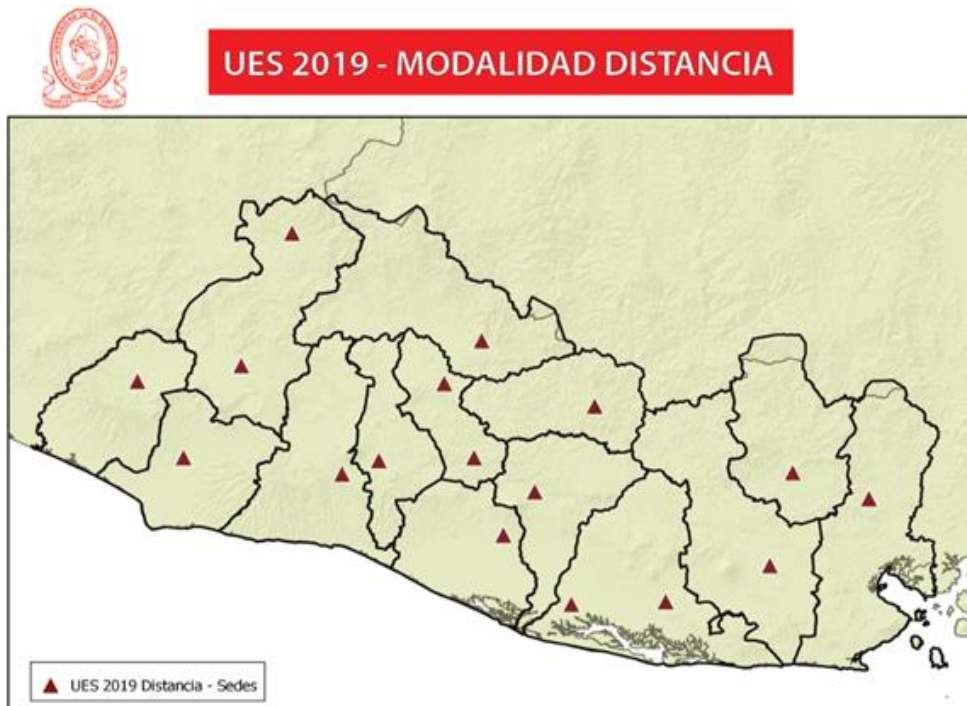


Figura 2. Sedes universitarias del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia Fuente: Laboratorio de Sistemas de Información Geográfico de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador.

En lo referente a la oferta académica se continúa con las ocho carreras y según datos de ingreso universitario para este año han sido seleccionados y admitidos 2458 aspirantes, de los cuales la mayoría provienen de la zona occidental y central del país, tal como se observa en el mapa de la imagen 3, en la que la intensidad del color indica donde están concentrados los mayores valores. Además, se observa que los departamentos con menor cantidad de aspirantes seleccionados son Morazán, San Miguel, La Unión, San Vicente y Cabañas.

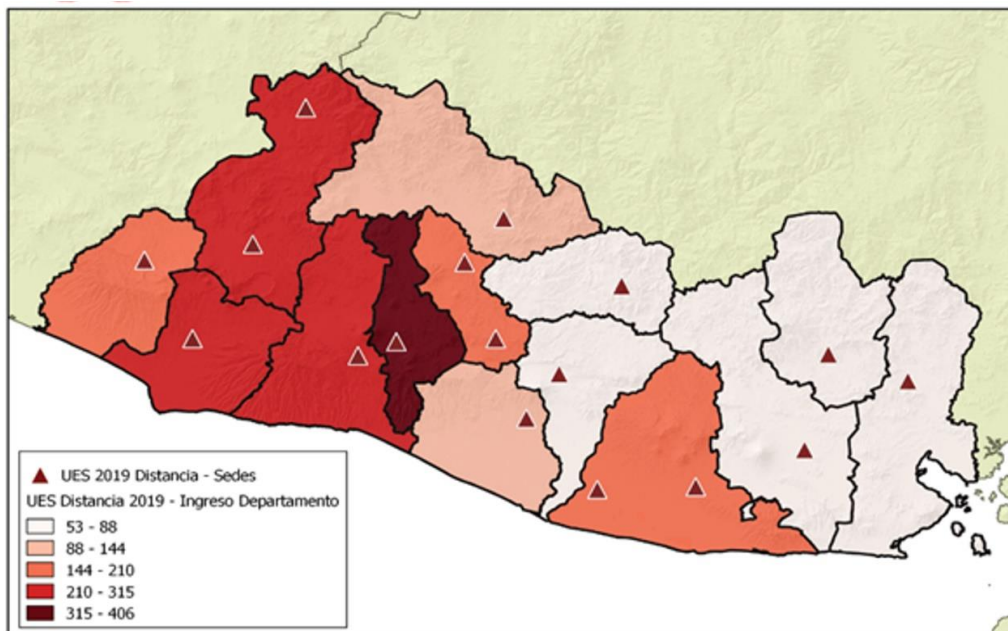


Figura 3. Aspirantes seleccionados en el proceso de Ingreso Universitario 2019 del modelo de Educación a Distancia por departamento. Fuente: Laboratorio de Sistemas de Información Geográfico de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador, a partir de Ingreso UES (2019).

Para analizar con mayor detalle, la distribución geográfica de los aspirantes seleccionados, se ha elaborado un mapa por municipio (Figura 4), en el que se observa que en comparación con el mapa de la Figura 3, si bien en el departamento de San Salvador se concentra una de las mayores cantidades de seleccionados, solamente algunos municipios concentran la mayor población como el caso del municipio de San Salvador y de igual manera para los demás departamentos de Santa Ana, San Miguel y Ahuachapán. También se identifican a nivel nacional varios municipios representados con tonalidad de color muy claro, en los que la cantidad de ingreso a la UES ha sido muy baja o no se registró ingreso.

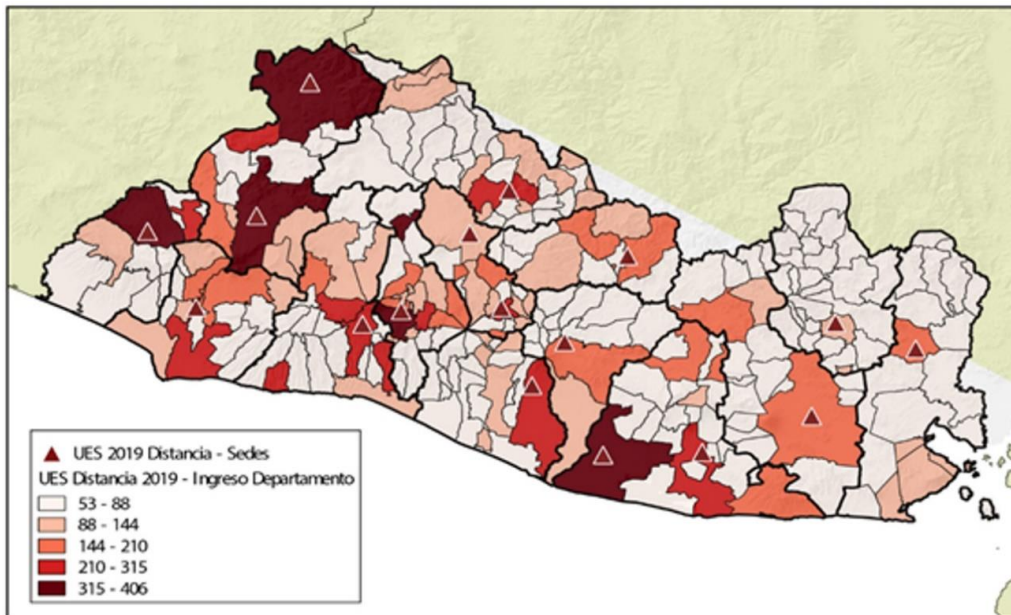


Figura 4. Aspirantes seleccionados en el proceso de Ingreso Universitario 2019 del modelo de Educación a Distancia por municipio. Fuente: Laboratorio de Sistemas de Información Geográfica de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad de El Salvador, a partir de Ingreso UES (2019).

En relación al ingreso 2019, el impacto del proyecto en particular en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática ha sido relevante, considerando que los aspirantes seleccionados en modalidad a distancia han superado a la modalidad presencial, tal como se refleja en la Figura 5. En este caso la cantidad de carreras de la modalidad presencial ofertadas en el proceso de ingreso universitario corresponde a diez carreras y en la modalidad a distancia a tres carreras.

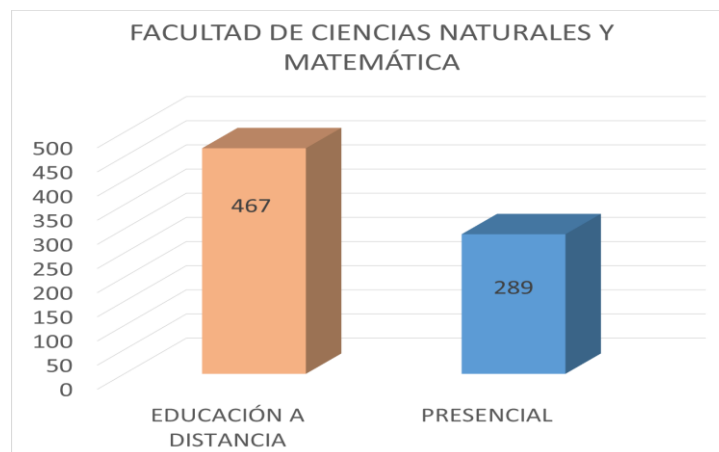


Figura 5. Ingreso Universitario 2019 Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. Fuente: Elaboración propia a partir de Ingreso UES (2019)

Además, si se compara el ingreso de estudiantes en los planes de estudio de las carreras que se han tomado de la oferta de la modalidad presencial, se identifica en la Figura 6 que la diferencia no es tan grande si se considera que las carreras de la modalidad a distancia están iniciando el tercer año de ejecución. En el caso de Ingeniería Agroindustrial de la modalidad a distancia la diferencia es todavía menor y está en su segundo año de ejecución.

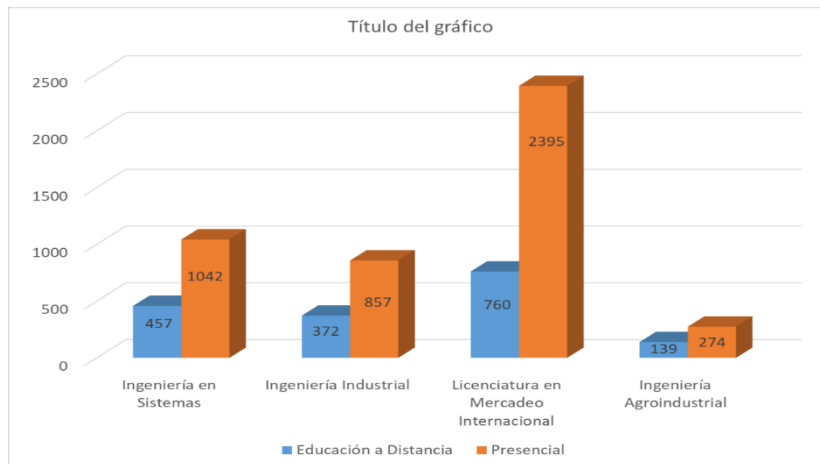


Figura 6. Comparación de ingreso 2019 carreras presenciales y a distancia. Fuente: Elaboración propia a partir de Ingreso UES (2019)

En lo referente a la inscripción de estudiantes, se reportan incrementos en la cantidad total de inscritos por carrera desde el inicio del proyecto (Figura 7).

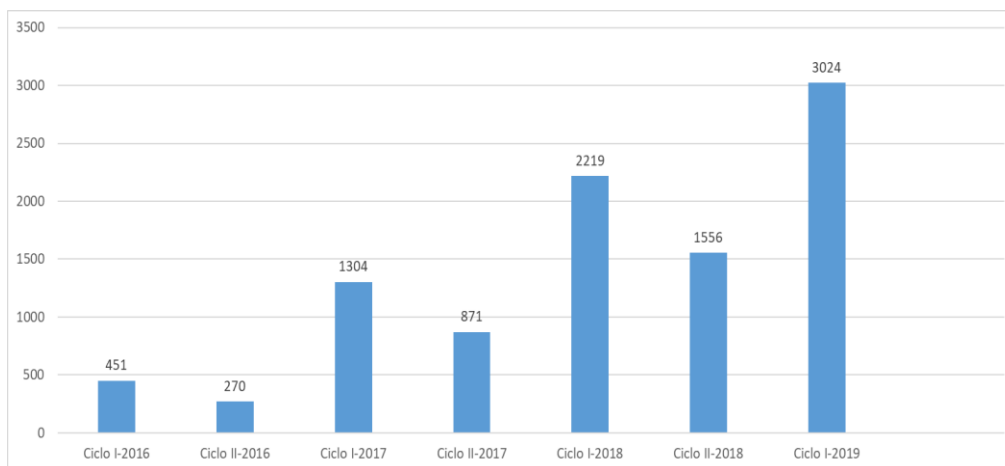


Figura 7. Inscritos por año y ciclo Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia. Fuente: Elaboración propia a partir Anuario EaD (2018) y Sistema de Información Centralizado (PROMETEO) de la Universidad de El Salvador.

En la Figura 7 también se observa que en el ciclo II de cada año hay una disminución en la cantidad de estudiantes inscritos en comparación con los inscritos en el ciclo I, esto desde el año 2016 hasta el año 2018, por lo que la autora de esta investigación ha consultado los datos estadísticos de rendimiento académico por ciclo, en el documento Anuario EaD (2018), proporcionado por la Unidad de Educación a Distancia de la UES, incluyendo la deserción o abandono, para identificar si pudiese haber alguna relación con estos datos. En la gráfica 4, se presentan los datos del rendimiento académico por ciclo desde el año 2016 hasta el año 2018.

A partir de la Figura 8 se observa que en el año 2016 el porcentaje de abandono en el ciclo I fue de 24%, con 22% de reprobaciones, 1% de retiros de materias y 53% de aprobados. Para el año 2017 se observa que el porcentaje de abandonos disminuyó, obteniéndose un porcentaje de 14%, 27% de reprobaciones, 3,6% de retiros y 55% de aprobaciones. En el año 2018 el porcentaje de abandono en las inscripciones fue de 13%, reprobaciones 22%, retiros 7,9% y aprobaciones 56%. Por lo que se observa que si en cada uno de los tres años se suma el porcentaje de reprobaciones con el porcentaje de abandonos genera un valor que se acerca al porcentaje de disminución en las inscripciones del ciclo II con respecto al ciclo I en cada año.

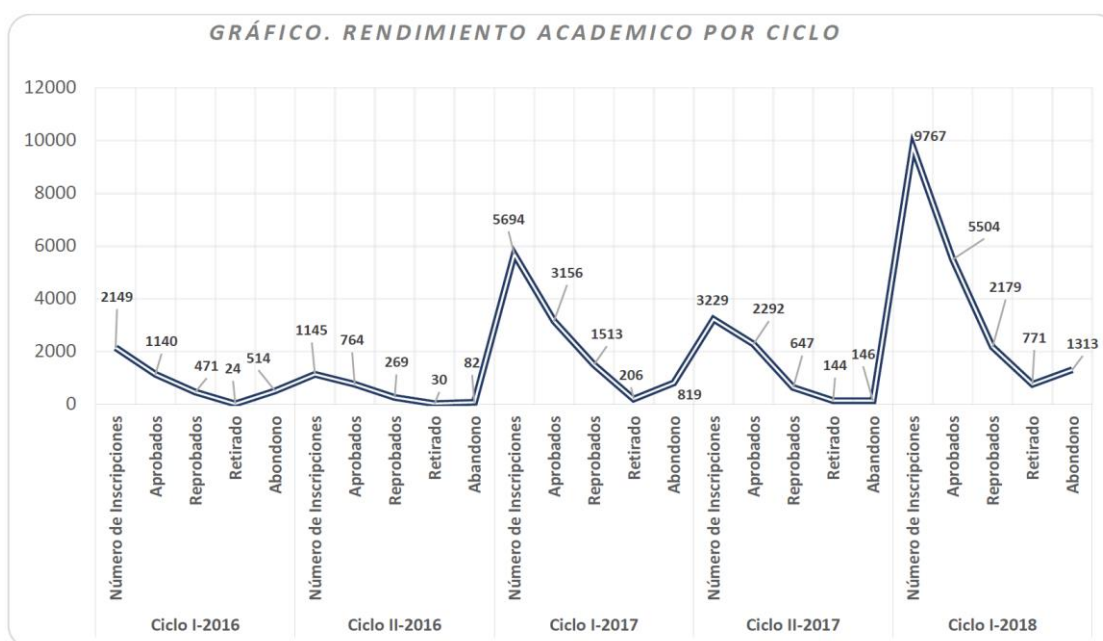


Figura 8. Resultados académicos desde el ciclo I 2016 al ciclo I 2018, modalidad a distancia. Fuente: Anuario EaD (2018).

Por género, se observa (Figura 9) que la cantidad de inscritos ha incrementado para ambos géneros desde el inicio del proyecto, tomando como parámetro el ciclo I de cada año. Aunque el porcentaje de hombres inscritos es mayor al de mujeres, la diferencia no es grande pues para el año 2019 corresponde a un 10%.

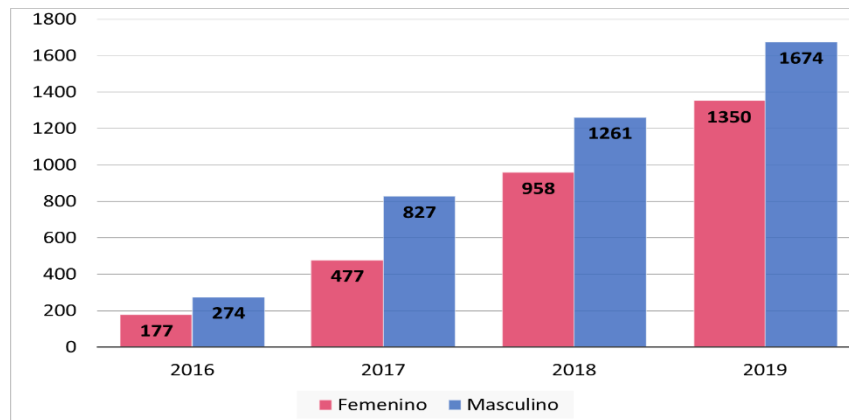


Figura 9. Estudiantes inscritos por género modalidad a distancia y en línea. Fuente: Elaboración propia a partir de Inscripción EaD-Línea (2019).

La diferencia entre géneros se ve más marcada si se toman datos específicos como la inscripción por carrera y en particular para el ciclo I 2019 (Figura 10). Se observa que en el caso de las carreras de Ingeniería en Sistemas Informáticos e Ingeniería Industrial hay una mayor cantidad de estudiantes de género masculino y es bastante menor la cantidad de estudiantes del género femenino, a estas le sigue también la carrera de Licenciatura en Informática Educativa pero con una diferencia menor, lo que cambia en el caso de la carrera de Licenciatura en Mercadeo Internacional dado que la cantidad de estudiantes del género femenino es mucho mayor que la del género masculino. En las demás carreras la diferencia no es tan marcada.

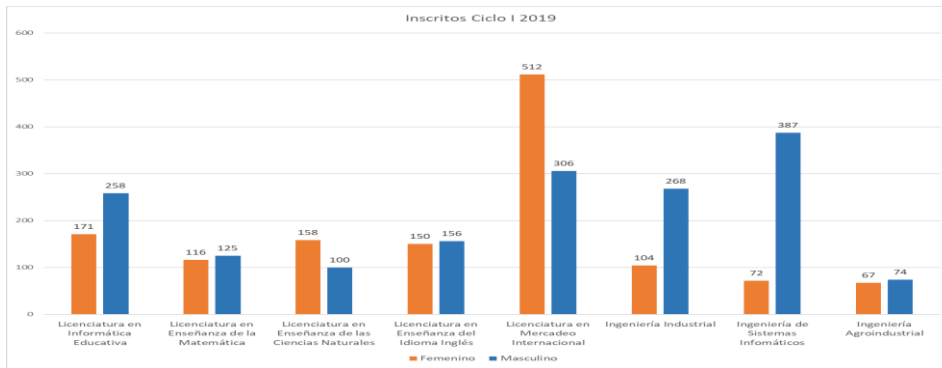


Figura 10. Inscritos por género y carrera, modalidad a distancia y en línea ciclo I 2019. Fuente: Elaboración propia a partir de Inscripción EaD-Línea (2019) y Sistema de Información Centralizado (PROMETEO) de la Universidad de El Salvador.

En lo referente al rango de edad de la población que está accediendo a esta modalidad, se ha tomado como insumo la inscripción del ciclo I 2019 con datos de rangos por edad y género. A partir de la gráfica 7, se puede identificar que la mayoría de población está ubicada en el rango de 30 a 39 años, luego le sigue el de 18 a 21 años y muy de cerca a este el de 22 a 25 años, y el de 26 a 29 años.

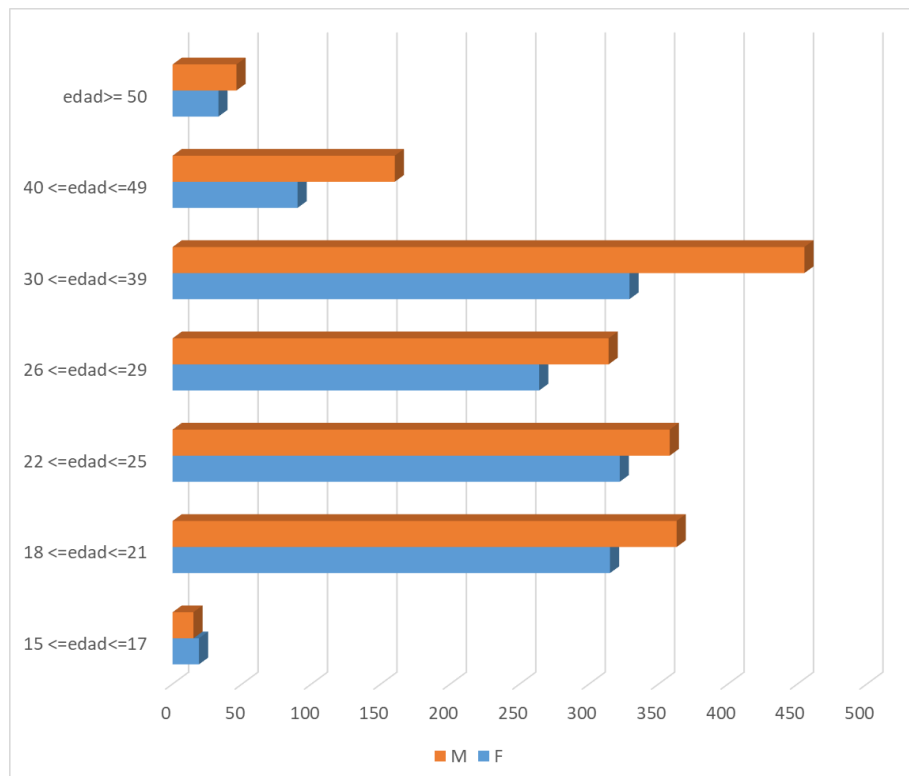


Figura 11. Rango de edades de los estudiantes inscritos modalidad a distancia y en línea ciclo I 2019. Fuente: Elaboración propia a partir de Inscripción EaD-Línea (2019).

Otro parámetro que resulta relevante es la inscripción por sede y año en el período 2016-2019, según datos proporcionados por la Unidad de Educación a Distancia Central, tomando como fuente el sistema de registro académico. En la Figura 12, se observa que la sede con mayor cantidad de inscritos es la de sede San Salvador, seguida por las sedes de Santa Ana, Cojutepeque, Metapán, Ahuachapán, Sonsonate, Santa Tecla y San Miguel. Las sedes ubicadas en las zonas paracentral son las que registran en su mayoría los valores más bajos de inscritos; sin embargo, se registran incrementos de inscritos cada año, al igual que en la mayoría de las sedes de la zona oriental y zona norte del país.

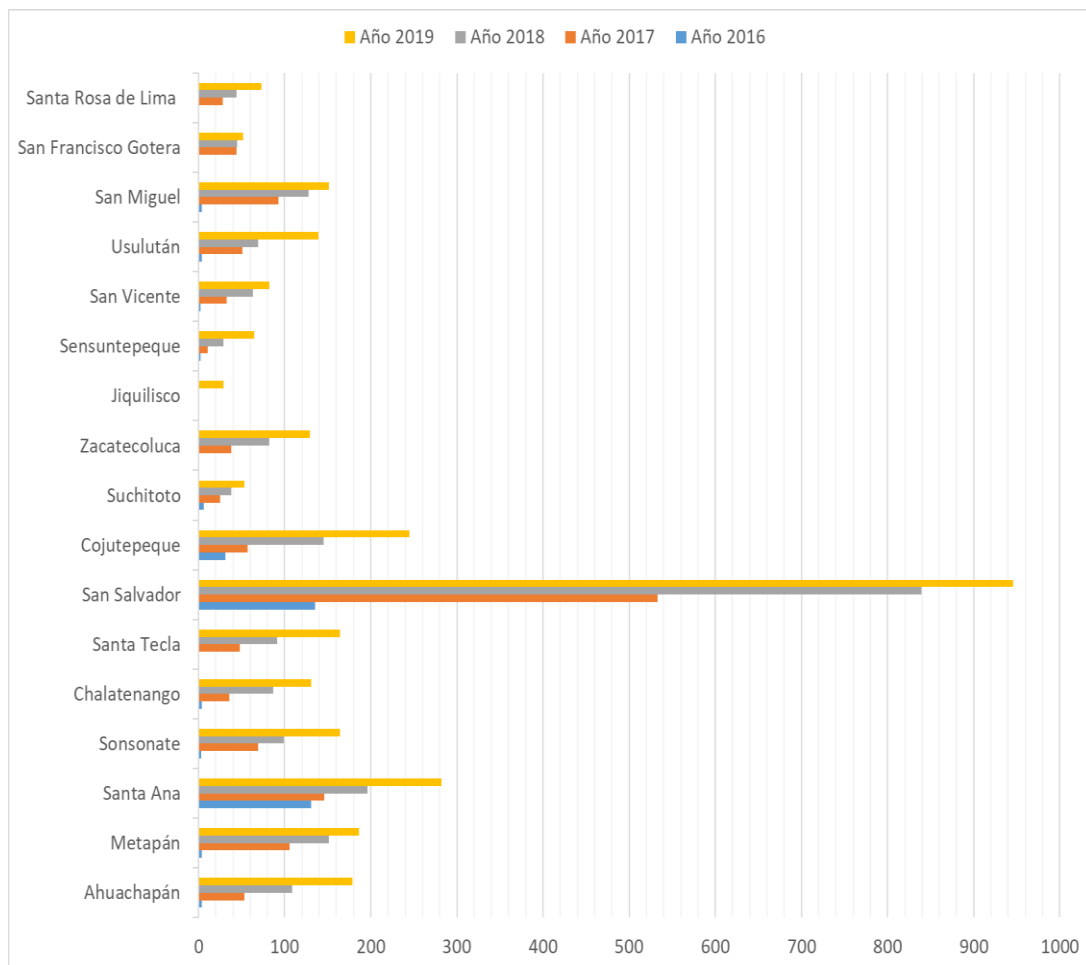


Figura 12. Estudiantes inscritos por sede por año, período 2016-2019. Fuente: Elaboración propia a partir de Inscripción EaD-Línea (2019)

Conclusiones

Es de reconocer que la Universidad de El Salvador ha realizado diversos esfuerzos para iniciar y avanzar en el proyecto de Universidad en Línea-Educación a Distancia, lo que ha representado un reto para ella dado que esta modalidad educativa ha demandado de una nueva metodología de trabajo, la incorporación de nuevas tecnologías, espacios de trabajo, contratación de personal académico y administrativo, estrategias didácticas acordes a la modalidad de educación a distancia, formación docente y diseño y producción de contenidos didácticos acordes a esta modalidad.

Con la implementación de las sedes universitarias en los 14 departamentos del país, la Universidad de El Salvador ha logrado ampliar la cobertura y acercar la educación superior a nivel local, así como también se han generado oportunidades de empleo con la contratación de tutores y personal administrativo en las localidades donde están ubicadas las sedes universitarias. Además, al funcionar los institutos como sedes universitarias, se amplía la oportunidad a los estudiantes de bachillerato para acceder a un nivel de educación superior en su localidad, en particular a los estudiantes que ya están incorporados en un sistema de modalidad educativa flexible.

Se evidencia que la población beneficiada del proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia no son únicamente los estudiantes de esta modalidad sino también los estudiantes de la modalidad presencial de la Universidad de El Salvador y los estudiantes de los institutos nacionales que utilizan los servicios de conectividad, mejoras de infraestructura, laboratorios y equipamiento que se ha instalado en sus centros de estudios.

A partir de los informes y documentos consultados, se evidencia que la modalidad a distancia en la Universidad de El Salvador ha tenido un impacto significativo, a partir de la cantidad de estudiantes registrados, rango de edad de los estudiantes y por género, en esta modalidad lo que conlleva un impacto social dado que está dirigido a personas que tradicionalmente no han logrado acceder a un sistema presencial y que por su situación socioeconómica no les ha sido posible ingresar a una carrera en la modalidad presencial.

Contar con la asesoría y el apoyo de una institución referente a nivel regional en la modalidad a distancia como la Universidad Estatal a Distancia, de Costa Rica, ha

contribuido en el éxito de la ejecución del Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia.

Recomendaciones

Fortalecer el desarrollo de las carreras de la modalidad a distancia, superando limitantes y ampliando programas de apoyo que orienten a una mejora continua en los servicios de atención académico-administrativo y formación integral de los estudiantes para que logren con éxito culminar sus estudios de educación superior, así como una estructura institucional que proporcione el soporte necesario.

Gestionar una mayor asignación presupuestaria dado que ha aumentado la oferta académica, la cantidad de estudiantes inscritos, las sedes y el mantenimiento de estas, el personal administrativo y docente contratado, la cantidad de material didáctico requerido, la demanda de formación continua del personal, entre otros.

Considerar en las estrategias de difusión la población meta, considerando que según los registros la población mayoritaria de estudiantes del proyecto no corresponde con el rango de los más jóvenes que son los recién graduados de bachillerato.

Tomar en cuenta los resultados de las distintas oportunidades de mejora que se han identificado a partir de procesos de evaluación realizados a nivel interno y externo de la Universidad.

Referencias

Glower, A. (2014). *Modelo educativo y política y lineamientos curriculares de la Universidad de El Salvador: gestión 2011-2015*(Primera Edición ed.). Universidad de El Salvador, Editorial Universitaria, San Salvador, El Salvador.

MINED-OEI (2015). *Plan de Trabajo Proyecto “Universidad Pública en Línea-UES Virtual”*. Manuscrito inédito, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Ministerio de Educación de El Salvador (MINED), San Salvador, El Salvador, 2015.

MINED-OEI (2015). *Protocolo Específico de colaboración entre el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED) y la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Proyecto “Universidad Pública en Línea-UES Virtual”*. Manuscrito inédito, Organización de Estados Iberoamericanos para

la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Ministerio de Educación de El Salvador (MINED), San Salvador, El Salvador, 23 de abril de 2015.

Ramírez, V. (2018). Informe de resultados FODA-Grupos Focales Universidad de El Salvador en Línea-Educación a Distancia. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Universidad en Línea y Educación a Distancia.

Rosa, H. (2015). *Primer Balance de UES a Distancia*. Manuscrito inédito, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), San Salvador, El Salvador.

Rosa, H. (2016). *Informe de Avance abril 2016 de UES a Distancia*. Manuscrito inédito, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), San Salvador, El Salvador.

UES-MINED (2016). *Proyecto Universidad en Línea-Educación a Distancia*. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Ministerio de Educación de El Salvador, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2016). *Modelo educativo de educación a distancia de la Universidad de El Salvador*. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Universidad en Línea y Educación a Distancia, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2016). *Principales Puestos y Funciones de Educación a Distancia*. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Universidad en Línea y Educación a Distancia, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2016). *Aspirantes seleccionados carreras modalidad a distancia ingreso 2016*. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Unidad de Ingreso Universitario, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2018). *Anuario estadístico de las carreras de la Modalidad en Línea y a Distancia*. Manuscrito Inédito, Universidad de El Salvador, Universidad en Línea y Educación a Distancia, Coordinación de Evaluación Institucional y Calidad Académica, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2019). *Aspirantes seleccionados ingreso UES 2019*. Manuscrito inédito, Universidad de El Salvador, Unidad de Ingreso Universitario, San Salvador, El Salvador.

Universidad de El Salvador (2019). *Inscripción ciclo I 2019 carreras de la Modalidad en Línea y a Distancia*. Manuscrito Inédito, Universidad de El Salvador, Universidad en Línea y Educación a Distancia, Coordinación de Evaluación Institucional y Calidad Académica, San Salvador, El Salvador.

Este artículo está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

