

# La evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales

Alexander Eugenio Enrique Arévalo Jacobo

Universidad de El Salvador

[alexander.jacobo@ues.edu.sv](mailto:alexander.jacobo@ues.edu.sv)

<https://orcid.org/0000-0001-6975-1898>

## Introducción

El proceso de enseñanza aprendizaje está fuertemente influenciado por la evaluación debido a que es una dimensión en donde emergen muchas de las situaciones asociadas al aprendizaje de los estudiantes. La evaluación es un elemento esencial tanto respecto al aprendizaje de los alumnos como a la revisión de la propia práctica docente. La evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un tema complejo y crucial en la educación, ya que tiene un impacto significativo en la forma en que los estudiantes aprenden y en cómo se les pondera su progreso.

Con el fin de indagar en este campo de la evaluación, se han realizado consultas bibliográficas y observaciones de clases en tercero, cuarto y quinto año de la Licenciatura de Mercadeo Internacional en el Departamento de Ciencias Económicas de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador.

En este trabajo indagatorio preliminar, se ha observado que los docentes, al realizar el proceso de impartir cátedra, no aplican técnicas que motiven al estudiante y que solo en algunas materias se utilizan herramientas de enseñanza como: la implementación de foros, seminarios, discusiones, paneles como mecanismo de ayuda a los programas de las materias para acrecentar los conocimientos de los estudiantes, estos pueden ser desarrollados en cada materia dando respuesta o incrementándolos conocimientos de una temática en específico relacionada a la materia desarrollada. A partir de lo anterior, a continuación, se presentan algunos de los problemas comunes en la evaluación educativa:

- Evaluación enfocada hacia la memorización: Una crítica común a los métodos de evaluación tradicionales es que se centran en la memorización de información en lugar de en la comprensión profunda de los conceptos. Los estudiantes pueden ser buenos para recordar la información para un examen, pero pueden tener dificultades para aplicarla en situaciones de la vida real.
- Falta de retroalimentación: Otra crítica es que la evaluación no proporciona suficiente retroalimentación a los estudiantes. Si bien los resultados de las pruebas pueden indicar que un estudiante no ha comprendido un concepto, no proporcionan información sobre cómo el estudiante puede mejorar.

- Enfoque en la evaluación sumativa en lugar de formativa: La evaluación sumativa, como los exámenes finales o las calificaciones finales, se utiliza para medir el rendimiento de un estudiante al final de un período de tiempo. Por otro lado, la evaluación formativa se utiliza para medir el progreso a lo largo del tiempo. La evaluación formativa permite a los estudiantes recibir retroalimentación en tiempo real y realizar ajustes en su aprendizaje.
- Dificultades para evaluar habilidades blandas: La evaluación tradicional se centra en la medición de habilidades cognitivas, como la comprensión matemática o la capacidad de análisis. Sin embargo, las habilidades blandas, como la resolución de problemas, la comunicación y el trabajo en equipo, son igualmente importantes en el mundo real. Estas habilidades son más difíciles de medir y evaluar.
- Sesgos en la evaluación: La evaluación puede estar sesgada por una variedad de factores, incluyendo el género, la raza y el nivel socioeconómico del estudiante. Los profesores pueden tener prejuicios inconscientes que afectan la forma en que evalúan a los estudiantes.

La evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un tema complejo y multifacético que requiere una atención cuidadosa. Es importante que los educadores tomen medidas para abordar estos problemas y asegurarse de que la evaluación sea justa, precisa y útil para los estudiantes.

## Desarrollo

La evaluación educativa es un problema que ha sido objeto constante de análisis; por tal razón, es importante analizarlo en su evolución histórica a lo largo de los años. En este sentido, se pueden considerar los aportes de la base teórica del proceso académico en la educación superior, como señalan (Dueñas & Ascencio, 2018), y otras fuentes teóricas relevantes que permitan ampliar la comprensión del aprendizaje académico y el proceso que se lleva a cabo en el nivel superior.

De acuerdo con (Dueñas & Ascencio, 2018), la evaluación tal y como se conoce hoy en día apenas cuenta con un siglo de historia, aunque existen antecedentes más lejanos como se detalla en la siguiente tabla.

**Tabla 1** Evolución de la evaluación, enfoque y características

Época	Enfoque de Evaluación	Características
Antes del 2000 a.C. (Dueñas & Ascencio, 2018)	Utilización de exámenes para seleccionar a los funcionarios públicos en China; Sócrates utilizaba cuestionarios evaluativos en Grecia	Uso de evaluación en la selección de funcionarios y como parte de la metodología didáctica
1920s-1930s (Época de Ralph Tyler)	Enfoque científico y sistemático al desarrollo del currículum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación es vista como un proceso, no solo como medición</li> <li>- Los objetivos son la base para emitir juicios de valor</li> <li>- Se enfatiza la importancia de los organizadores instructivos y evaluativos</li> </ul>
1950s-1960s (Época del realismo)	Evaluación de programas, desde la perspectiva de la investigación evaluativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El enfoque se centra en la evaluación de programas y objetivos, en lugar de solo en el rendimiento de los alumnos</li> <li>- Se enfatiza la toma de decisiones como punto de partida del proceso evaluativo</li> <li>- La evaluación actúa durante el proceso de desarrollo del currículum</li> </ul>
1970s-1980s (Época del profesionalismo)	Proliferación de modelos evaluativos y profesionalismo en la actividad evaluadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación se enfoca en la toma de decisiones</li> <li>- Se critica el paradigma científico positivista</li> <li>- Se abren nuevos paradigmas de evaluación (cualitativo)</li> <li>- Se enfatiza la evaluación formativa antes del producto final</li> </ul>
Década de 1990	Evaluación por competencias	Se desarrollan nuevas técnicas de evaluación, como la evaluación por competencias y la evaluación basada en evidencias.
Actualidad	Evaluación de habilidades claves	La evaluación se enfoca en la medición de habilidades y competencias clave para el éxito en la vida, como la creatividad, la resolución de problemas y la colaboración. También se utilizan nuevas tecnologías para la evaluación, como los sistemas de evaluación en línea y los juegos serios.

**Nota:** Elaboración a partir de los aportes de (Dueñas & Ascencio, 2018)

Tal como se ha mencionado anteriormente, la evaluación es un proceso complejo que debe ser considerado tanto desde una perspectiva teórica como práctica. No existe una definición única para la evaluación, ya

que hay una amplia variedad de autores que la han abordado de diferentes maneras. Sin embargo, todos ellos coinciden en que la evaluación es un proceso continuo y sistemático.

En este sentido, Linares (2014) Citado por (Dueñas & Ascencio, 2018) “La evaluación es continua en la búsqueda de información a lo largo de todas las acciones del proceso de enseñanza y aprendizaje que permite identificar el nivel de desarrollo y de competencia alcanzado en todas las áreas de la formación integral del alumno”. (pág. 23). Según (Valenzuela, 2017) citado por (Dueñas & Ascencio, 2018) la evaluación en un sentido estricto:

Es la actividad permanente o final de un ciclo que permite verificar si los procesos educativos están alcanzando los objetivos programados por la institución y el educador; debe ser objetiva para lo cual es necesario evaluar no únicamente al sujeto de la educación, sino a los agentes, los contenidos programáticos, las técnicas, los métodos y todos los aspectos periféricos que incidan en el aprendizaje del alumno, para procurar cambios de acción. (Pág.28)

Otra definición respecto evaluación es que se considera el medio por el cual una institución o persona determina el grado en que una persona ha adquirido un conjunto predeterminado de conocimientos y capacidades. En la práctica, sin embargo, la evaluación no es en absoluto sencilla. Más bien, la evaluación comprende una variedad de dimensiones, todas las cuales tienen un efecto significativo en lo que se enseña. (A.Muskin, 2015)

El aprendizaje como lo establece (Domjan, 2002) citado en (Dueñas & Ascencio, 2018) es comúnmente asociado con la adquisición de conocimientos en

situaciones pedagógicas, pero esto es una restricción del término. En realidad, el aprendizaje ocurre en todas las edades y etapas de la vida. Los niños aprenden muchas cosas antes de ir a la escuela y los adultos deben continuar adaptándose a un medio en constante cambio. La disciplina psicológica del aprendizaje no se limita al estudio de los seres humanos y no dedica un énfasis especial al aprendizaje que se produce en la clase.(Pág.25)

El aprendizaje también puede implicar la disminución o pérdida de una conducta, no solo la adquisición de una nueva conducta. Por ejemplo, un niño puede aprender a no cruzar la calle cuando el semáforo está en rojo, a no coger comida del plato de otro, entre otros.

Según (Gagné, 2012), el aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas que persiste durante cierto tiempo. La teoría del procesamiento de información defiende la interacción de las variables del sujeto y las variables de la situación ambiental, lo que hace que el sujeto sea un procesador activo de información en lugar de un sujeto pasivo y receptivo. (pág.56)

El aprendizaje es un proceso individual que se inicia antes del nacimiento y continúa a lo largo de la vida. Serrano destaca que el aprendizaje es un proceso activo en el que la atención, la memoria, la imaginación y el razonamiento cumplen un papel fundamental en la elaboración y asimilación de los conocimientos.

El aprendizaje significativo, (Dueñas & Ascencio, 2018), es aquel en el que el alumno relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual implica la modificación y evolución de la nueva información y

de la estructura cognoscitiva involucrada en el aprendizaje. Piaget y sus discípulos ven el aprendizaje como una construcción del sujeto a medida que organiza la información que proviene del medio cuando interactúa con él.

**Tabla 2** *Perspectivas del aprendizaje en diferentes autores*

Perspectiva	Autor	Definición
General		El aprendizaje ocurre en todas las épocas y edades, no solo en situaciones pedagógicas y puede consistir en adquirir o perder una conducta existente.
Disposicional	Gagné	Cambio en las disposiciones o capacidades humanas que persiste durante cierto tiempo y no es atribuible solo a los procesos de crecimiento.
Proceso activo	Serrano	El sujeto cumple un papel fundamental mediante la atención, la memoria, la imaginación y el razonamiento para elaborar y asimilar los conocimientos que va construyendo.
Significativo	Ausubel	El alumno relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo que involucra la modificación y evolución de la nueva información y de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje.
Construccionista	Piaget	El aprendizaje es una construcción del sujeto a medida que organiza la información que proviene del medio cuando interactúa con él.
Conductista	John B Watson	El aprendizaje se estudia mediante el condicionamiento y el asociacionismo, sin necesidad de considerar los procesos mentales superiores para comprender la conducta humana.

*Elaboración propia a partir de los aportes (Dueñas & Ascencio, 2018)*

La evaluación del aprendizaje es un proceso mediante el cual se recopila y analiza información sobre el progreso de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. A continuación, se presentan algunos conceptos clave relacionados con la evaluación del aprendizaje:

**Evaluación formativa:** Es un proceso continuo que se lleva a cabo durante todo el proceso de aprendizaje y que tiene como objetivo mejorar el rendimiento del estudiante. La evaluación formativa se centra en identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y proporcionar retroalimentación para ayudarlos a mejorar su aprendizaje.

**Evaluación sumativa:** Es un proceso que se realiza al final de un período de aprendizaje y que tiene como objetivo evaluar el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje establecidos. La evaluación sumativa se utiliza para asignar calificaciones y tomar decisiones sobre la promoción de los estudiantes.

**Evaluación auténtica:** Se refiere a la evaluación de habilidades y conocimientos en contextos reales y auténticos en lugar de en situaciones artificiales o simuladas. La evaluación auténtica se centra en el desempeño del estudiante en situaciones similares a las que se enfrentará en el mundo real.

**Evaluación diagnóstica:** Es una evaluación que se realiza al comienzo del proceso de aprendizaje para

identificar el nivel actual de conocimientos y habilidades de los estudiantes. La evaluación diagnóstica se utiliza para determinar las áreas en las que los estudiantes necesitan mejorar y para adaptar el proceso de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.

**Evaluación normativa:** Es un proceso mediante el cual se compara el rendimiento de los estudiantes con el de otros estudiantes de la misma edad o nivel educativo. La evaluación normativa se utiliza para clasificar a los estudiantes en grupos según su rendimiento relativo y se utiliza a menudo en pruebas estandarizadas.

En general, la evaluación del aprendizaje es esencial para el proceso educativo, ya que proporciona información valiosa tanto a los estudiantes como a los docentes sobre el progreso y el logro de los objetivos de aprendizaje.

La evaluación en la universidad es una parte fundamental del proceso formativo, en el que se emiten juicios sobre los resultados alcanzados por los estudiantes a través de diferentes estrategias cualitativas y cuantitativas. La evaluación forma parte del currículo universitario y cumple dos dimensiones: formativa y de acreditación. En la primera, la evaluación es una herramienta para obtener información sobre el desarrollo del proceso formativo y la calidad de los aprendizajes efectivos de los estudiantes. En la segunda, la evaluación es necesaria para constatar que los estudiantes poseen las competencias básicas para ejercer la profesión que desean. En ambos casos, la evaluación es un proceso sistemático y global que implica la comparación de los resultados obtenidos con criterios de referencia y estándares, y la formulación de un juicio de valor.

Según (Tejada, 2017), como se cita en (Dueñas &

Ascencio, 2018), “la evaluación de los aprendizajes representa emitir juicios sobre resultados alcanzados por los estudiantes, los cuales se pueden detectar, identificar, establecer, tanto desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa. Dicha exploración se lleva a cabo durante y al final de un proceso con diferentes estrategias que el docente puede determinar de acuerdo a la naturaleza de la materia, y contenidos propiamente” (Pág. 27, 28)

La evaluación forma parte del currículo universitario. Es decir, forma parte del proyecto formativo (el currículo) que cada organización desarrolla y por tanto ofrece características singulares que la diferencia de otros centros formativos. La formación en la educación superior ofrece poseer algunas características particulares que la diferencian de la formación que se ofrece en otros centros formativos.

La principal de ellas es su carácter netamente profesionalizador y de acreditación. Se supone que, en cierto sentido, la Universidad garantiza que los estudiantes que concluyen los estudios completan su formación o cuando menos alcanzan el nivel suficiente como para poder ejercer la profesión correspondiente a los estudios realizados.

Según (Rojas, 2017) citado en (Dueñas & Ascencio, 2018)

Se podría verificar la manera de evaluar constatando si el estudiante egresado, según su perfil, es útil a la sociedad, pues así podrá comprobarse de lo que aprendió, el cual se convierte en un proceso el que debe implementarse la evaluación formativa, por el tema y proceso evaluación de competencias, ya que eso se puede determinarse sencillamente con una prueba escrita, sino con instrumentos, como rubricas, listas de cotejo, entre otras. (Pp. 28,29)

Todos estos elementos han permitido al autor establece un concepto de evaluación educativa La evaluación educativa se refiere al proceso sistemático y continuo de recolección, análisis e interpretación de información sobre el desempeño de los estudiantes, con el fin de tomar decisiones informadas sobre el diseño, implementación y mejora de los programas educativos.

En otras palabras, la evaluación educativa es un proceso que permite evaluar el progreso de los estudiantes y la eficacia de los programas educativos, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje. La evaluación puede tener múltiples propósitos, tales como medir el aprendizaje de los estudiantes, diagnosticar fortalezas y debilidades en el proceso educativo, identificar áreas de mejora, tomar decisiones sobre la promoción y certificación de los estudiantes, entre otros.

La evaluación educativa puede ser realizada mediante diversas técnicas e instrumentos, tales como pruebas escritas, exámenes orales, trabajos prácticos, proyectos, observación de desempeño, entre otros. Es importante destacar que la evaluación debe ser justa, confiable y válida, es decir, debe medir de manera objetiva y precisa lo que se pretende evaluar, y garantizar la equidad y la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

En palabras de Gimeno (1992), como es citado en (Cáceres, 2020), evaluación educativa es hacer

referencia a cualquier proceso por medio del que algunas o varias características de un alumno, de un grupo de estudiantes, de un ambiente educativo, de objetos educativos, de materiales, de profesores, de programas, etc. reciben la atención del que evalúa, se analizan y se valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para

emitir un juicio relevante para la educación. (p. 338)

Sobre La contradicción fundamental en la educación virtual se manifiesta en la necesidad de evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje y elevar la calidad de la educación, aplicando de forma uniforme los métodos de aplicación que permitan llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes de forma dinámica. No todo lo tecnológicamente viable es educativamente pertinente y la bibliografía consultada revela que la tecnología entró al aula sin permiso de la Pedagogía. La educación virtual se plantea como una opción de aprendizaje para cualquier tipo de personas, jóvenes y adultos, con todas las facultades y disponibilidad de tiempo. La propuesta de este artículo es elaborar una metodología que contribuya al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de mercadeo internacional en la Universidad de El Salvador (Capote, 2021).

La evaluación en los entornos virtuales de aprendizaje es una tarea importante y compleja que involucra varios aspectos. Algunos de los aspectos más importantes a considerar son:

Objetivos de aprendizaje: Antes de comenzar la evaluación, es importante tener en cuenta los objetivos de aprendizaje del curso o la asignatura en línea. La evaluación debe estar diseñada para evaluar si se han cumplido estos objetivos.

Tipos de evaluación: Hay diferentes tipos de evaluación que se pueden utilizar en los entornos virtuales de aprendizaje, como exámenes en línea, trabajos individuales y en grupo, discusiones en línea, y más. Es importante seleccionar el tipo de evaluación que mejor se adapte al objetivo de aprendizaje y al tipo de material que se está evaluando.

**Instrumentos de evaluación:** Los instrumentos de evaluación deben ser cuidadosamente diseñados para evaluar el aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva. Por ejemplo, los exámenes pueden incluir preguntas de opción múltiple, preguntas abiertas y problemas prácticos. Es importante que los instrumentos de evaluación sean claros y estén bien organizados.

**Retroalimentación:** La retroalimentación es esencial para el aprendizaje en los entornos virtuales. Es importante que los estudiantes reciban retroalimentación inmediata y constructiva sobre sus evaluaciones para que puedan identificar áreas de mejora y fortalecer su aprendizaje.

**Integridad académica:** Es importante asegurarse de que los estudiantes estén completando sus evaluaciones de manera honesta y ética. Para ello, se pueden utilizar diferentes técnicas de monitoreo, como la vigilancia en línea y la detección de plagio. La educación virtual, como una opción de aprendizaje, permite a cualquier tipo de persona, jóvenes y adultos, con todas las facultades y disponibilidad de tiempo, adquirir conocimientos.

El artículo plantea un problema fundamental en la educación virtual, la necesidad de evaluar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El autor destaca que la tecnología ha cambiado la forma en que las personas adquieren conocimientos y que la educación virtual se plantea como una opción de aprendizaje para cualquier tipo de persona.

Sin embargo, el autor también destaca que no todo lo tecnológicamente viable es educativamente pertinente y que la tecnología entró al aula sin permiso de la pedagogía. Por lo tanto, es necesario aplicar métodos de aplicación uniformes y relevantes para llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes de forma dinámica y efectiva.

Para abordar este problema, el autor propone la elaboración de una metodología que permita aplicar tendencias pedagógicas efectivas en el entorno virtual de la carrera de Mercadeo Internacional en la Universidad de El Salvador. Se plantean cuatro interrogantes científicos y cuatro tareas científicas que se basan en la dialéctica materialista como método general de la ciencia y en el análisis cuantitativo y cualitativo.

## Conclusiones

En conclusión, la educación virtual ofrece una opción de aprendizaje para personas de todas las edades y con diferentes niveles de disponibilidad de tiempo. Sin embargo, la tecnología no debe usarse de forma aislada, sino como parte de una metodología educativa efectiva. Es importante considerar que no todo lo tecnológicamente viable es educativamente pertinente, y que la tecnología debe ser aplicada de forma coherente con los objetivos pedagógicos y las necesidades de los estudiantes.

Además, el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales necesita ser evaluado y mejorado constantemente para garantizar una educación de calidad. La propuesta de elaborar una metodología que contribuya al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de mercadeo internacional en la Universidad de El Salvador es una iniciativa importante que busca abordar esta problemática. La metodología propuesta se basa en la dialéctica materialista como método general de la ciencia y en el análisis cuantitativo y cualitativo para responder a las interrogantes científicas planteadas.

En definitiva, la educación virtual ofrece nuevas oportunidades de aprendizaje, pero también plantea desafíos que deben ser abordados con una metodología educativa efectiva y pertinente. La propuesta de elaborar una metodología para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de mercadeo internacional es una respuesta importante a esta problemática y puede ser aplicada.

## Referencias

A.Muskin, J. (2015). *evaluación del aprendizaje del estudiante y el currículo: Problemas y consecuencias para la política y el diseño y la aplicación*. UNESCO.

Cáceres, M. M. (2020). Reflexiones y perspectivas sobre la evaluación de los aprendizajes de matemáticas en la educación media superior mexicana. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 287-313.

Capote, J. V. (3 de Junio de 2021). La virtualización de los procesos sustantivos de las instituciones de educación superior. Desarrollo, retos y perspectivas. *El proceso de enseñanza superior en entornos virtuales*. La Habana, Cuba.

Domjan, M. (2002). *Bases del aprendizaje y el condicionamiento*. Mexico: Editorial el manual moderno.

Dueñas, V. A., & Ascencio, H. J. (28 de Febrero de 2018). EVALUACIÓN EN LA VERIFICACIÓN DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES DE 5º AÑO DE LICENCIATURA EN EDUCACION DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO, CICLO II 2017. *Tesis de Maestría*, 119. Santa Ana, Santa Ana, El Salvador: Biblioteca UES.

Gagné, R. (2012). El aprendizaje visto desde la ecléctica de Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. *Universidades*, 50-56.