

# Gestión de la calidad en la Educación Superior: internacionalización de las investigaciones de postgrados

Claudia Esmeralda Marisol Villela Cervantes

Universidad de San Carlos de Guatemala

[villelaclaudiaesmeralda@gmail.com](mailto:villelaclaudiaesmeralda@gmail.com)

## Introducción

El problema anteriormente fue la falta de espacios para la publicación de investigaciones que afectó la calidad educativa especialmente por el requisito de publicación en revistas indexadas para graduar a los estudiantes. La Escuela de Postgrados de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos, no contaba con revistas científicas, por lo que se crearon tres revistas, para abrir espacio a las investigaciones de estudiantes internos y externos tanto nacionales como internacionales. El objetivo es determinar la internacionalización de las investigaciones en revistas científicas de Postgrado FAHUSAC, como parte de la gestión de calidad en la educación superior. En la investigación se realizó revisión de literatura en plataformas de revistas indexadas, es un estudio con enfoque hermenéutico argumentativo, cualitativo y descriptivo.

La calidad es un concepto relativo que puede ser definido desde una perspectiva multidimensional, al considerar que la calidad de una institución o de un programa académico, incluye entre las características visibilizar las investigaciones que realizan los estudiantes (Lunarejo López, 2021). Sin embargo, se convierte en una necesidad emergente la internacionalización de las revistas científicas para mejorar la calidad académica (Ayala Bolaños & Valencia Cruzaty, 2018). La internacionalización se refiere a la visibilidad que tienen las revistas en internet, tienen alcance a nivel mundial, porque se visibiliza a través de la plataforma Open Journal Systems, utilizar esta plataforma es importante ya que es especial para revistas científicas, pero además el proceso incluye el *Digital Object Identifier* DOI y los reportes Turnin para evaluar el plagio y similitud, como elementos obligatorios para la publicación de artículos, además el cumplimiento de metadatos y las secciones de los artículos.

Palabras clave: gestión, calidad en la educación superior, internacionalización, investigaciones

## Desarrollo

Se inicia con las estrategias de gestión de calidad para lograr la internacionalización, se consideran la divulgación de las investigaciones como una parte de la transformación de la educación superior según (Flores-Pacheco & Mendoza, 2021; Velázquez Moreno, 2020). La calidad en la educación superior debe continuar su consolidación, con miras a demostrar la capacidad de gestión de la institución universitaria, en pro de favorecer esta instancia en todos los aspectos; en donde, la gestión del conocimiento, investigación e internacionalización van a hacer la

respuesta positiva para afianzar su posicionamiento frente a sus homólogas en la región como afirma (Garzón Daza, 2019).

Por otra parte, ante los efectos presentes y futuros de la llamada Revolución Tecnológica 4.0 que ha llevado a transitar a la innovación disruptiva con incertidumbre educativa del siglo XXI al logro de la calidad y la internacionalización al reconocer que son poderosos modificadores de la educación superior en las últimas dos décadas, como lo sostiene (Marúm Espinosa, 2021; Miranda & Tamarit, 2021). Se fundamenta la necesidad de socializar y motivar a las autoridades universitarias sobre la importancia de la internacionalización para el logro de la calidad de los procesos sustantivos y de apoyo; así como un elemento clave en el logro de la excelencia universitaria, es la vía que tienen las instituciones de educación superior para abrirse al mundo. (Arroyave-Cabrera & González-Pardo, 2022; Bahena Benítez & Morales Mejía, 2019; Macazana Fernández et al., 2021)

Las revistas científicas también incluyen calidad, un elemento esencial es la evaluación del plagio, por la exigencia de originales, sin plagio, se define el plagio como la apropiación de ideas, textos, imágenes, tablas y cualquier tipo de producción intelectual, es considerada una mala conducta científica que repercute de manera negativa en la reputación de los autores que han cometido esta falta, a consideración del autor (Castro-Rodríguez, 2020). Esto es una preocupación para las revistas científicas que deben reforzar sus políticas editoriales a fin de evitar este tipo de conductas y que su reputación se vea afectada. Así mismo, las universidades deben institucionalizar modelos de revisión para la presentación de trabajos que busquen el mismo objetivo como lo reitera (Valles Coral, 2022).

Para dar cumplimiento a la calidad

académica, las revistas de la FAHUSAC cuentan con mecanismos para la evaluación de plagio, que permite mantener la credibilidad, que aseguren la confianza de los autores y lectores. El software de detección de similitud, textual, o de coincidencias, que se utiliza en la práctica editorial es iThenticate de Turnitin, ayuda a los editores a evaluar el plagio. Sin embargo, el costo financiero que implica para las revistas se gestiona desde la administración, así como el DOI de los manuscritos el cual es otro de los elementos obligatorios que debe ofrecer las revistas (Barreto Segundo et al., 2022).

Los años 2020 y 2021 han significado grandes cambios para el proceso editorial. Los editores de revistas científicas han tenido que adaptar el trabajo a las nuevas realidades. La creación de redes y el trabajo con editores invitados ha sido una de las formas de colaboración más utilizada, pues no solo ayuda a que las revistas lleguen a nuevos lugares, sino que también proporcionan una ayuda al editor en el desarrollo del proceso editorial, que a la vez genera la capacitación de los investigadores en el desarrollo del proceso, cuestión que no es despreciable en estos tiempos. Conocerlo desde la perspectiva del investigador ayuda a comprender y mejorar el propio proceso investigativo, ser más cuidadoso en sus propios trabajos y desarrollar además las labores de arbitraje que en suma ayudan a tener una visión más amplia del proceso como considera (Artigas, 2022).

### **Internacionalización de revistas guatemaltecas**

Es evidente el crecimiento de revistas guatemaltecas que ingresaron al Catálogo 2.0 de LATINDEX, se encuentran 10 revistas, de las cuales 9 son de la Universidad de San Carlos de Guatemala y 1 del Colegio de Médicos de Guatemala. En la siguiente tabla se listan las revistas que indexó Latindex al año 2022.

Tabla 1

Nombres de revistas guatemaltecas indexadas en catálogo 2.0 de Latindex

No. Revista	Revistas guatemaltecas
1	Revista Ciencia, tecnología y salud de la Dirección General de Investigación, Unidad de Publicaciones, Universidad de San Carlos de Guatemala, Multidisciplinaria, ISSN. 2410-6356
2	Revista Ciencias sociales y humanidades de la Dirección General de Investigación, Universidad de San Carlos de Guatemala, Áreas Antropología, Ciencias sociales y humanidades, Educación, Historia, Psicología, Sociología ISSN 2410-6291
3	Revista Académica Cunzac, Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Zacapa, Departamento de Estudios de Postgrado, Multidisciplinaria, ISSN 2708-7158
4	Revista Guatemalteca de Educación Superior Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Áreas Ciencias sociales y humanidades, ISSN 2708-9584
5	Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI Centro Universitario de Oriente, Universidad de San Carlos de Guatemala, Multidisciplinaria, ISSN 2617-4758
6	Revista científica del Instituto de Investigaciones Químicas y Biológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Áreas Farmacia y Química, ISSN 2224-5545
7	Revista científica del sistema de estudios de posgrado del Sistema de Estudios de Posgrado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Multidisciplinaria, ISSN 2707-2908
8	Revista Científica Internacional Centro de la Investigación de la Sociedad del Conocimiento, Multidisciplinaria, ISSN 2708-8103
9	Revista de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería, Escuela de Postgrado, Universidad de San Carlos de Guatemala, Área de Ingeniería, ISSN 2706-9508
10	Revista médica, Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, Área de medicina, ISSN 2664-3677

Nota. Información de la plataforma LANTIDEX (Latindex - Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal, s. f.). Se observa en la posición 4 la Revista Guatemalteca de Educación indexada en el catálogo 2.0 de Latindex.

**Figura 1** Revistas guatemaltecas indexadas en Catálogo 2.0 de LATINDEX al año 2022.



*Nota.* Guatemala como país desde el año 2019 tuvo un crecimiento en publicaciones, porque actualmente son 10 las revistas indexadas, poco a poco se encamina para incrementar la internacionalización de las investigaciones a través del surgimiento de revista indexadas. (Latindex - Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal, s. f.)

### **Surgimiento de las revistas de la FAHUSAC**

La Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades comprometidos con la calidad en la educación superior, da importancia a la titulación de los egresados. Anteriormente los estudiantes no llegaban a graduarse en el tiempo establecido porque no contaba con el espacio para publicar y si publicaban era en revistas que no reunían las características y calidades académicas ni requisitos internacionales por lo cual creó espacios para visibilizar las investigaciones.

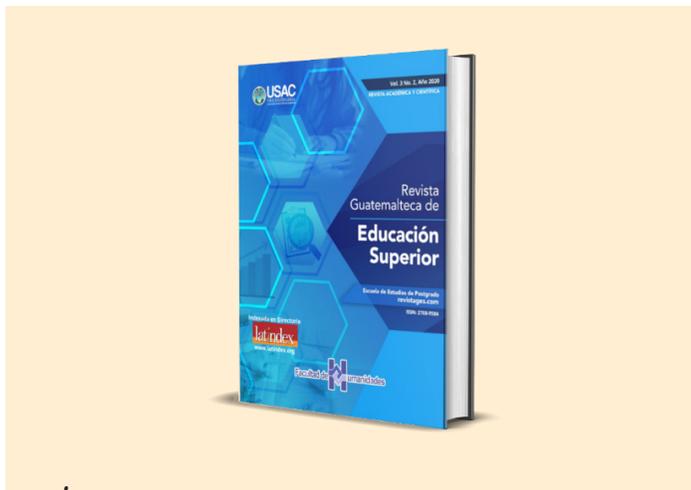
### **Nacimiento de las revistas**

La creación de la tres revistas, en el año 2018 surgió el primer volumen y número de la Revista Guatemalteca de Educación Superior, que en la actualidad tiene cinco años, por la alta demanda, tanto de la Escuela de la Facultad de Humanidades como de otras instituciones académicas nacionales e internacionales, también creció el número de publicaciones, las autoridades gestionaron la creación de la segunda revista con el nombre de Revista Docencia Universitaria; sin embargo el espacio de la escuela amplió la cobertura con las maestrías en artes que tienen otras especializaciones si bien es educación pero no docencia; fue así como surgió la nueva Revista Guatemalteca de Cultura; para esto se ha mejorado considerablemente la calidad educativa a través de las publicaciones científicas, en el sentido de promover con mayor eficiencia la investigación para que las publicaciones estén a nivel internacional.

Los talleres para el desarrollo de competencias para escribir artículos dirigido a los estudiantes que están próximos a graduarse, ha sido un valor agregado que aprecian y agradecen los autores porque aprender a escribir el manuscrito con las calidades que debe cumplir es un reto. Anualmente se organizan los talleres, con el propósito de facilitar la escritura del manuscrito a los estudiantes y profesores y que respondan a las exigencias de calidad que tienen las revistas. En el taller del año 2022 organizado por la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades, participaron 98 investigadores.

Sin embargo, para el cumplimiento de características exigidas por indexadoras es una tarea ardua para el comité científico editorial y de revisión y arbitraje, por el tema de revisiones de pares ciegos, que garantiza la calidad y prestigio de las revistas. Se presentan las portadas como identidad visual de las revistas.

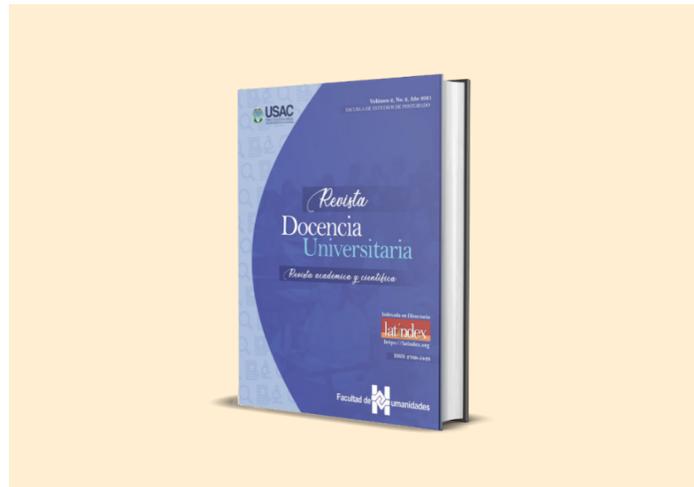
**Figura 2** Portada de la Revista Guatemalteca de Educación Superior



*Nota.* Adaptado de Revista Guatemalteca de Educación Superior [figura]. Por Universidad de San Carlos de Guatemala, 2022, USAC (<https://revistages.com>). CC BY 4.0

Se publicó por primera vez en el año 2018, al año 2022 está visible el volumen 5.

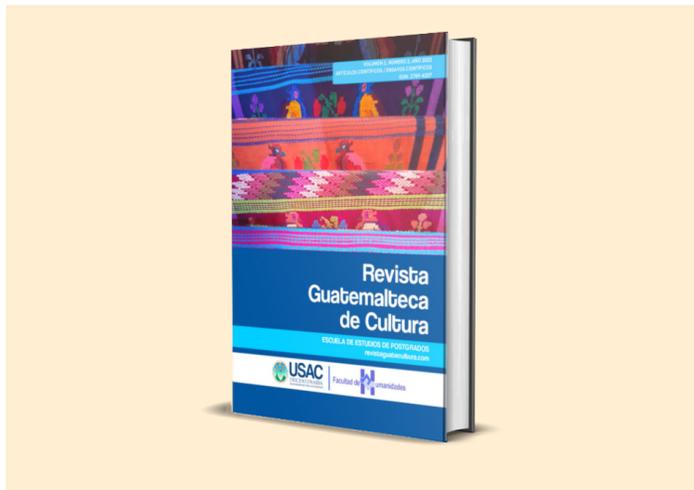
**Figura 3** Portada de la Revista Docencia Universitaria



*Nota.* Adaptado de Revista Docencia Universitaria [figura]. Por Universidad de San Carlos de Guatemala, 2022, USAC (<https://www.revistadusac.comhttps://revistages.com>). CC BY 4.0

Se publicó en el año 2020, al 2022 tiene visible el volumen 3.

**Figura 4** Portada de la Revista Guatemalteca de Cultura



*Nota.* Adaptado de la Revista Guatemalteca de Cultura [figura]. Por Universidad de San Carlos de Guatemala, 2022, USAC (<https://revistaguatecultura.com>). CC BY 4.0

Se publicó en el año 2020, al 2022 tiene visible el volumen 3.

**Tabla 2**

*Publicaciones de las Revistas científicas de la Escuela de Estudios de Posgrados FAHUSAC del año 2022.*

Publicaciones de las Revistas científicas de la Escuela de Estudios de Posgrados FAHUSAC		
Revista Guatemalteca de Educación Superior	18	Artículos
	15	Ensayos
	33	<b>Total</b>
Revista Guatemalteca de Educación Superior	23	Artículos
	2	Ensayos
	25	<b>Total</b>
Revista Guatemalteca de Cultura	6	Artículos
	4	Ensayos
	10	Total
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>En el año 2022</b>

*Nota.* Publicaciones de las Revistas científicas de la Escuela de Estudios de Postgrados de FAHUSAC. Como se observa en la tabla de producción de investigaciones, se publican más artículos que ensayos, es importante mencionar que las indexadoras internacionales de revistas valoran la publicación de artículos científicos más que los ensayos científicos, por ello a partir del próximo año se promoverá más la escritura de artículos científicos.

Para finalizar, la Escuela de Estudios de Postgrados pone a disposición de la comunidad científica internacional las tres revistas la Revista Guatemalteca de Educación Superior, la Revista Docencia Universitaria y la Revista Guatemalteca de Cultura.

## Conclusiones

La calidad en la educación superior es considerada ya no como un paradigma, sino como una realidad que tiene que ser sustentable y evaluada de forma integral, por lo que debe generar los satisfactores que demandan los estudiantes y la Universidad de San Carlos, que poco a poco se posiciona a nivel internacional como un referente de calidad académica para poner a disposición tanto de los estudiantes internos como externos, para publicar en las revistas.

La internacionalización se refiere a la visibilidad que tienen las revistas en internet, tienen alcance a nivel mundial, porque se visibiliza a través de la plataforma Open Journal Systems, utilizar esta plataforma es importante ya que es especial para revistas científicas, pero además incluye el *Digital Object Identifier* DOI y los reportes Turnin para evaluar el plagio y similitud, como elementos obligatorios para la publicación de artículos, además el cumplimiento de metadatos y las secciones de los artículos, indudablemente para lograr la visibilidad de las revistas científicas se hace gestión, con lo que se logra la calidad de la educación superior a nivel de postgrado.

## Referencias

- Arroyave-Cabrera, J., & González-Pardo, R. (2022). *Investigación bibliométrica de comunicación en revistas científicas en América Latina (2009-2018)*. *Comunicar*, 70 (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8198771>
- Artigas, W. (2022). *Inicia el 2022: otro año de cambios en la forma de editar revistas científicas*. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(1). <https://doi.org/10.36390/telos241.01>
- Ayala Bolaños, M. G., & Valencia Cruzaty, L. E. (2018). *La Internacionalización, una perspectiva para mejorar la calidad de la educación superior en el Ecuador*. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6(2). <https://doi.org/10.26423/rcpi.v6i2.254>
- Bahena Benítez, F. E., & Morales Mejía, G. (2019). *La Gestión de los observatorios en la internacionalización de la Educación Superior en América Latina*. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones y Negocios)*, 6(2). <https://doi.org/10.22579/23463910.158>
- Barreto Segundo, J. de D., Villalobos, A. P. D. O., & Sá, K. N. (2022). *Evidências empíricas para uso do software iThenticate por editores de revistas científicas - relato de experiência*. *Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação Em Saúde*, 16(1). <https://doi.org/10.29397/reciis.v16i1.2297>
- Flores-Pacheco, J. A., & Mendoza, J. F. (2021). *Publicaciones científicas: una estrategia de internacionalización de las universidades*. *Ciencia e Interculturalidad*, 28(01). <https://doi.org/10.5377/rci.v28i01.11456>

- Garzón Daza, C. (2019). *¿Colombia responde a las exigencias de la calidad en la educación superior cómo pilar de crecimiento?* Revista Boletín Redipe, 8(1). <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i1.679>
- Latindex - Sistema regional de información en línea para Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. (s. f.). <https://www.latindex.org/latindex/Solr/Busqueda?idModBus=1&submit=Buscar&pais=Guatemala>
- Macazana Fernández, D. M., Romero Diaz, A. D., Vargas Quispe, G., Sito Justiniano, L. M., & Salamanca Chura, E. C. (2021). *Procedimiento para la gestión de la internacionalización de la educación superior*. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2585>
- Marúm Espinosa, E. (2021). *Calidad e innovación en la educación superior. Tres décadas de investigación en el Centro para la Calidad e Innovación de la Educación Superior de la Universidad de Guadalajara*. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 33(1). <https://doi.org/10.54674/ess.v33i1.392>
- Miranda, E. M., & Tamarit, F. (2021). *Calidad, internacionalización y reconocimiento de derechos en la agenda de la investigación sobre la educación superior. Una mirada desde las conferencias regionales*. Revista Educación Superior y Sociedad (ESS), 33(1). <https://doi.org/10.54674/ess.v33i1.400>
- Valles Coral, M. A. (2022). *El plagio y su perjuicio en la reputación de los autores, revistas científicas e instituciones universitarias*. Revista Científica Ratio Lure, 2(1). <https://doi.org/10.51252/rcri.v2i1.299>
- Velázquez Moreno, D. A. (2020). *Estrategias de gestión de calidad en las universidades: la internacionalización*. Revista Científica Estudios e Investigaciones, 8. <https://doi.org/10.26885/rcei.foro.2019.55>
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2022a). *Revista Guatemalteca de Educación Superior* [figura]. Revista Guatemalteca de Educación Superior, 5(2), 222. <https://revistages.com>
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2022b). *Revista Docencia Universitaria* [figura]. Revista Docencia Universitaria, 3(2). <https://www.revistadusac.com>
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2022c). *Revista Guatemalteca de Cultura* [figura]. Revista Guatemalteca de Cultura, 2(2), 49. <https://revistaguatcultura.com>