

La identificación de necesidades  
en proyectos de desarrollo, desde  
la perspectiva de un Gobierno  
Local en El Salvador

*Jennifer Quijada Bruno*

## **LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES EN PROYECTOS DE DESARROLLO, DESDE LA PERSPECTIVA DE UN GOBIERNO LOCAL EN EL SALVADOR**

*Jennifer Quijada Bruno*

### **RESUMEN**

Este artículo se plantea explorar el abordaje de los procesos de identificación de necesidades como parte de las intervenciones de desarrollo realizadas por un Gobierno Local de El Salvador, tomando como referencia premisas que sugieren la utilización de métodos o procesos funcionales y pertinentes al contexto de las comunidades intervenidas para la realización de una identificación de necesidades completa, con el fin de lograr identificar una carencia que corresponda a las situaciones reales de la población y así, ayudar a generar un cambio adecuado que contribuya al desarrollo de las comunidades.

**PALABRAS CLAVE:** proyectos de desarrollo - perspectiva - identificación de necesidades - comunidades - desarrollo local - gobierno local.

## **THE IDENTIFICATION OF NEEDS FOR DEVELOPMENT PROJECTS, FROM THE PERSPECTIVE OF A LOCAL GOVERNMENT OF EL SALVADOR**

*Jennifer Quijada Bruno*

### **ABSTRACT**

This article aims to explore the approach to the processes of identification of needs as part of the development interventions carried out by a Local Government of El Salvador; taking as reference premises that advise the use of functional methods or processes relevant to the context of the intervened communities to carrying out a complete needs identification, so that the identified need corresponds to the real situations of the population, thereby, help to generate an appropriate change that contributes to the development of communities.

**KEYWORDS:** development projects - perspective - needs identification - communities - local development - Local Government.

# La identificación de necesidades en proyectos de desarrollo, desde la perspectiva de un Gobierno Local en El Salvador

Jennifer Quijada Bruno<sup>1</sup>

## Introducción

La realización de proyectos de desarrollo en un territorio puede ser una oportunidad para solucionar problemas que inciden negativamente en el desarrollo de su población al impedir la satisfacción de las necesidades de las personas, pero también pueden ser un reto al tener en cuenta los diversos factores que inciden en la gestión de intervenciones. No obstante, uno de los primeros pasos que la teoría señala que deben realizarse para dar inicio a un proyecto de desarrollo es una identificación de necesidades, las cuales, una vez satisfechas, se logre generar un cambio en la sociedad. Este proceso de identificación de necesidades puede verse desarrollado de diferentes maneras y desde una o varias perspectivas, considerando que cada intervención tiene un contexto propio por considerar.

En el caso de El Salvador, los proyectos de desarrollo también significan una oportunidad de mejora de la calidad de vida de sus habitantes, siendo ideal que estos sean gestionados de forma integral desde su planificación, para que el impacto generado logre satisfacer las necesidades reales de las comunidades

---

1 Profesional de Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador.

y de los municipios en general. En ese sentido, la correcta identificación de necesidades dentro de un proyecto de desarrollo cobra especial relevancia ya que es el punto de partida para la generación de resultados positivos y la contribución a un cambio de mayor impacto para una o varias comunidades; siendo esta una de las principales razones por las que surge la idea del presente artículo.

Partiendo de lo anterior, y tomando como referencia el marco teórico que se desarrollará en el siguiente apartado, es que este artículo se plantea el explorar el abordaje de los procesos de identificación de necesidades como parte de las intervenciones de desarrollo realizadas por un Gobierno Local de El Salvador, tomando en consideración el interés que este actor local guarda respecto a las iniciativas llevadas a cabo en el municipio.

Es bajo este enfoque que no solo se pretende conocer la coyuntura del gobierno local estudiado en contraposición con la teoría abordada, sino que también se desea construir una referencia de la situación actual de uno de los municipios del país respecto al área de la gestión de intervenciones que coadyuvan al desarrollo local de los municipios.

### I. La identificación de necesidades en las intervenciones de desarrollo

Ander-Egg y María José Aguilar establecen que, en un sentido técnico, un proyecto se trata de *“una ordenación de actividades y recursos que se realizan con el fin de producir ‘algo’, ya sea bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o de resolver ‘problemas’”*.<sup>2</sup> La vigencia de esta definición ha permitido que actualmente se siga tomando como referencia que un proyecto, ya sea como parte, o no, de un programa de desarrollo, usualmente se vea relacionado con el concepto *“cambio”*, y cuyo logro se le puede atribuir al resultado de los

---

2 Ezequiel Ander-Egg y María José Aguilar, *Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales* (San Isidro: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1989), 16.

diferentes elementos organizados de tal manera que puedan ser utilizados en una situación determinada, con el fin de satisfacer necesidades o resolver problemas de una población específica, trayendo la generación de resultados y un impacto sobre la realidad que desea ser cambiada, y, en un mejor escenario, lograr que los conocimientos adquiridos puedan ser replicados en otros contextos o territorios.

En este sentido, al ser la satisfacción de una necesidad o la resolución de un problema uno de los ejes centrales de los proyectos, el proceso correspondiente a este aspecto se convierte en una pauta de origen de este tipo de iniciativas.<sup>3</sup> Este proceso de identificación de necesidades puede reflejarse en el ciclo de vida del proyecto, específicamente en la primera etapa o fase del proyecto, en donde normalmente se concibe su idea inicial. Sin embargo, pueden existir variaciones, por ejemplo, Crespo Alambarrio expone que instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo y el Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social, definen distintas fases para su ciclo de vida del proyecto; por su parte, Crespo toma como base cinco etapas: identificación, diseño-formulación, ejecución, monitoreo y evaluación, ubicando en la etapa de identificación, la identificación de las necesidades de las comunidades.<sup>4</sup> Otro ejemplo es la metodología Project Management for Development Professionals (Project Dpro) que, bajo un enfoque internacional y humanitario, propone el desarrollo de un proceso de identificación de necesidades en la fase de planificación de su ciclo de vida de proyecto, es decir, en la primera fase,<sup>5</sup> que si bien esto no indica ser un referente teórico como tal, se puede ver bajo un enfoque técnico u operacional.

---

3 Edgar Ortigón, Juan Francisco Pacheco y Horacio Roura, *Metodología General de Identificación, Preparación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública* (Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2005), 10-11.

4 Marco A. Crespo Alambarrio, *Guía de Diseño de Proyectos Sociales Comunitarios Bajo el Enfoque del Marco Lógico*, 2da ed. (Caracas: 2015), 67-69.

5 *Guía Project Dpro: Gestión de Proyectos para Profesionales del Desarrollo (PMD Pro)*, 2da ed, PM4NGOs (2020), 34-63.

En este sentido, se toma la identificación de necesidades como una de las pautas que deben ser abordadas desde el inicio de cualquier proyecto encaminado en la satisfacción de necesidades, con el fin de obtener resultados pertinentes al desarrollo de las personas; por lo que los siguientes subapartados son destinados a su profundización teórica.

### 1.1 El proceso de identificación de necesidades

Para hablar del concepto de identificación de necesidades, también conocida como evaluación de necesidades, se comenzará definiendo el concepto de necesidad. Para ello, Philip Kotler y Gary Armstrong, desde un enfoque económico, plantean que *“las necesidades humanas son estados de carencia percibida e incluyen las necesidades físicas básicas de alimento, ropa, calidez y seguridad; las necesidades sociales de pertenencia y afecto, y las necesidades individuales de conocimiento y expresión personal”*.<sup>6</sup> Por otro lado, Abraham Maslow establece cinco necesidades básicas para los seres humanos, las cuales se resumen en: fisiológicas, seguridad, amor, estima y autorrealización. Al respecto, Maslow menciona que pueden presentarse dos escenarios; uno en el que la misma persona no se encuentre consciente de la existencia de una necesidad, y otro en donde el ser humano se encuentra consciente o percibe una o varias necesidades, por lo que mantiene un deseo por lograr o mantener la satisfacción de las mismas.<sup>7</sup>

Muy relacionado a los planteamientos anteriores, dentro del marco de los procesos de identificación de necesidades también surge la idea de necesidades reales, concepto que pudiera abordarse desde el planteamiento teórico de Jonathan Bradshaw, quien expone la probabilidad de no lograr identificar a cabalidad una necesidad real de una determinada población,

---

6 Philip Kotler y Gary Armstrong, *Fundamentos de Marketing*, 13 ed (México, D.F.: Pearson Educación, 2017), 6.

7 Abraham Maslow, “A theory of human motivation”, *Psychological Review*, 50, (1943): 372–394, <https://doi.org/10.1037/h0054346>

proponiendo que para ello es importante considerar cuatro tipos de necesidades: necesidad normativa, necesidad sentida, necesidad expresa y necesidad comparativa. En la siguiente tabla se describen cada una de ellas para una mayor referencia.

**Tabla 1. Tipos de necesidades según Jonathan Bradshaw**

Tipo de necesidad	Descripción
<b>Necesidad normativa</b>	Es aquella necesidad definida por expertos y profesionales de una determinada materia. El experto determina que existe una necesidad cuando al realizar una evaluación, la situación actual de la comunidad se encuentra por debajo de los estándares deseables establecidos bajo el conocimiento profesional.
<b>Necesidad sentida</b>	Se relaciona con los deseos de las personas y surge de los estudios que se encuentran basados en las percepciones de las comunidades. Respecto a esta, Bradshaw considera que es una forma de medición inadecuada para identificar una necesidad, ya que es tendiente a la subjetividad de la población.
<b>Necesidad expresa</b>	Resultado de la medición de la demanda observada respecto a un servicio. En este caso es probable que no se diga a cabalidad que la persona siente que existe una necesidad, sino que la medición de esta puede basarse en la observación de elementos que denotan un problema, como una demanda muy alta a servicios como salud y otras áreas prioritarias.
<b>Necesidad comparativa</b>	Es medida a través del estudio de las características entre comunidades, con el fin de identificar si las comunidades con características similares, poseen los mismos servicios; es decir, si la comunidad "A", que tiene las mismas características que la comunidad "B", no tiene acceso o no recibe algún servicio que la comunidad "B" sí, entonces significa que la comunidad "A" tiene una necesidad.

Fuente: Elaboración propia basada en Jonathan Bradshaw et al., eds., *Jonathan Bradshaw on Social Policy: Selected Writings 1972 – 2011* (York: University of York, 2013), 1-11.

Bradshaw también explica que no es confiable guiarse solamente por uno de estos tipos, debido a que en la medición pueden existir algunas limitaciones para determinar si es real dicha necesidad.<sup>8</sup> En este sentido, señala tomar en cuenta los cuatro aspectos para propiciar una perspectiva más completa de la realidad. En la siguiente figura se puede apreciar una representación

<sup>8</sup> Jonathan Bradshaw et al., eds., *Jonathan Bradshaw on Social Policy: Selected Writings 1972 – 2011* (York: University of York, 2013), 1-11.

sinetizada de este planteamiento, en donde se observa que la convergencia de las cuatro necesidades constituiría el punto clave para la identificación de la necesidad real.

**Figura 1. Representación de la utilización de cuatro tipos de necesidades para la identificación de una necesidad real**



Fuente: Elaboración propia con base en la propuesta de *Jonathan Bradshaw*. *Jonathan Bradshaw on Social Policy: Selected Writings 1972 – 2011* (York: University of York, 2013), 5.

Este planteamiento lo retoma Pérez Serrano, quien explica que no basta con considerar sólo esos criterios, sino también distintos factores: los recursos disponibles; un análisis extenso y profundo de la necesidad; el establecimiento de prioridades; la colaboración de todos, lo que también podría suponer una acción social; entre otros.<sup>9</sup> Además, la autora cita a Pérez Juste, cuyo planteamiento sobre las carencias objetivas conserva gran similitud con la idea de Bradshaw.

Ahora bien, dependiendo de la base, requerimientos y necesidad del gestor de proyectos, se recomienda que esto se aborde mediante diferentes técnicas: análisis de contextos, cuestionarios, entrevistas, inventarios aplicados

<sup>9</sup> Gloria Pérez Serrano, *Elaboración de Proyectos Sociales (Casos prácticos)* (Madrid: Narcea, S.A. Ediciones, 1999), 15-19.



a diferentes fuentes, comparación con estándares sociales, observación de la realidad, consultas a expertos, entre otros.<sup>10</sup>

Estos planteamientos teóricos también ayudarían a la realización de una validación de necesidades, coadyuvando a que el proceso de identificación de necesidades se encamine a factores reales y consistentes a las necesidades presentes en la comunidad.

En este caso, la validación se daría al tomar en cuenta las diversas perspectivas, situaciones, factores o elementos posibles en la identificación de la necesidad, y no solamente uno de ellos, algo que podría incurrir en la utilización de una mayor cantidad de recursos, no obstante, se estima que de esta manera se tendría distintos parámetros como referencia para ser triangulados. Sobre esta línea, es de aclarar que la triangulación es una de las técnicas más conocidas para el alcance de resultados de un estudio, definiéndose como el “uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, teorías, investigadores o ambientes en el estudio de un fenómeno”,<sup>11</sup> es por ello que se dice que mediante una triangulación de datos que permite una validación de necesidades, reduciendo la probabilidad de que la identificación de necesidades se realice de manera incorrecta o limitada, o que las necesidades identificadas no correspondan al contexto por intervenir, para que así los participantes puedan obtener mayores beneficios.

Partiendo de todo lo anterior, se podría decir que la identificación de necesidades es un proceso de transformación complejo que requiere la integración y síntesis de datos que pueden ser obtenidos mediante una diversidad de fuentes de información,<sup>12</sup> entre ellas las fuentes de datos secundarios de tipo bibliográfico y fuentes primarias cualitativas y/o cuantitativas; logrando que por

---

10 *Ibíd.*

11 Mayumi Okuda Benavides y Carlos Gómez-Restrepo, “Métodos en investigación cualitativa: triangulación”, *Revista Colombiana de Psiquiatría*, n.1 (2005): 119, [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es).

12 “10. Identification of Needs”, *Scandinavian Journal of Public Health*, n.42, (2014): 105, <https://doi.org/10.1177/1403494813515115>

medio de su triangulación y validación se determine la necesidad real que se va a satisfacer mediante el proyecto de desarrollo. En este sentido, si bien existe una diversidad de criterios por tomar en cuenta para el abordaje de un proceso de identificación de necesidades, se considera que el enfoque presentado por Bradshaw representa un gran esfuerzo para lograr identificar una necesidad real de una comunidad, siendo una alternativa bastante entendible y factible para tal fin, por lo que, para efectos de la investigación empírica, se tomará como principal referencia esta idea.

### **1.2 La participación de las comunidades en la identificación de necesidades**

Dentro de las intervenciones de desarrollo comunitario, en un sentido general, puede inferirse la participación de tres grandes actores: la administración, las entidades o recursos (públicos o privados), y la población,<sup>13</sup> los cuales juegan un papel importante dentro de los diferentes procesos que conlleva un proyecto y también el desarrollo local.

En primera instancia, se debe decir que la administración local puede ser figurada como un gobierno municipal, municipalidad o gobierno local, considerada uno de los principales promotores del desarrollo local dentro del contexto social y económico salvadoreño. Si bien no es el único actor local en los municipios, tienden a tener una mayor cercanía con la población o ciudadanía del lugar, adquiriendo un rol importante en la generación y promoción de actividades económicas y sostenibles que favorezcan la generación de empleo<sup>14</sup> y el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, lo cual intenta lograrse mediante las intervenciones de desarrollo dentro del municipio.

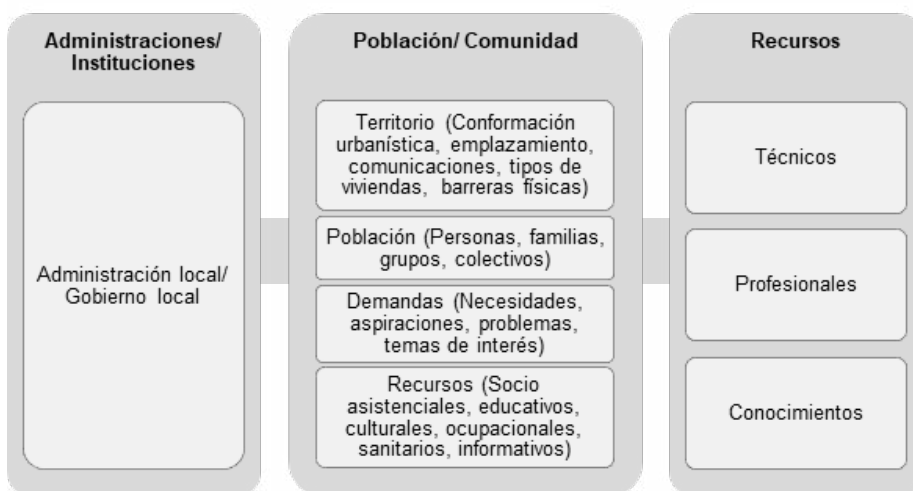
---

13 Marco Marchioni, "Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales", *Programas de Animación Sociocultural* (2002): 2-3, [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf)

14 *Guía de políticas y herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*, Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador (San Salvador: Fundación DEMUCA, 2014), 17.

Asimismo, existe otro actor que también adquiere una responsabilidad respecto a estos procesos: las comunidades. Marco Marchioni, bajo una perspectiva de intervención comunitaria, define comunidad como “un territorio concreto, con una población determinada, que dispone de determinados recursos y que tienen determinadas demandas”,<sup>15</sup> estableciendo un escenario relacional entre este actor (comunidades) y el municipio o ayuntamiento (gobierno municipal/local). Esta idea se puede ver un poco más detallada en la Figura 2, en donde se demarcan los participantes de los procesos de intervención de desarrollo comunitario y su interrelación.

**Figura 2. Participantes de las intervenciones de desarrollo comunitario**



Fuente: Adaptado de Marco Marchioni, “Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales”, *Programas de Animación Sociocultural* (2002): 4.

15 Marco Marchioni, “Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales”, *Programas de Animación Sociocultural* (2002): 2-3, [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf)

Como se estableció, el gobierno local adquiere una de las mayores responsabilidades en cuanto a la promoción de desarrollo local, constituyendo uno de los principales proveedores de proyectos de desarrollo en los municipios; sin embargo, existen diversas opiniones sobre el rol y participación que las comunidades deberían tener en las intervenciones.

Ya se mencionaba que para detectar una necesidad es recomendable la colaboración de todos que permita generar una acción social para la identificación y posterior satisfacción de las necesidades de una comunidad, por lo que la población podría constituir un sector muy importante para la planificación de las intervenciones realizadas por las distintas organizaciones o instituciones, siendo probable que estas soliciten su participación con el objetivo de realizar los diferentes procesos de la gestión de los proyectos, especialmente cuando los proyectos son desarrollados bajo un enfoque altamente participativo, con el fin de que se pueda tomar en cuenta el punto de vista de la comunidad. Como consecuencia, se podrían satisfacer algunas necesidades de la población y transformar la realidad hacia el bienestar común y el desarrollo de las comunidades.<sup>16</sup>

Esto puede ejemplificarse con lo expuesto por Bradshaw sobre las necesidades sentidas, al decir que, para la recopilación de información referente a ello, es menester que las personas se involucren y emitan su opinión sobre las necesidades que perciben; datos que también servirán para validar las necesidades identificadas una vez sean triangulados.

De igual manera, es muy conveniente que los habitantes se involucren y participen de manera voluntaria en el proceso de identificación de necesidades, ya que ellos son los que conocen en mayor medida la realidad de las comunidades, por lo que no solo contribuirían a identificar las necesidades potenciales que deberían ser satisfechas, sino que podrían ayudar

---

16 Gabith Quispe, Dante Ayaviri, Ruth Maldonado, "Participación de los actores en el desarrollo local en entornos rurales", *Revista de Ciencias Sociales*, vol. XXIV, n.3 (2018): 63-70, <https://doi.org/10.31876/rsc.v24i3.24922>

a las organizaciones a identificar demás elementos, como, por ejemplo, los recursos con los que cuenta la comunidad y sus potencialidades, pudiendo ser consideraciones valiosas para las organizaciones y de esa manera, ir visualizando la sostenibilidad y apropiación de los proyectos en un futuro,<sup>17</sup> sin dejar de lado que el involucramiento e interés de las comunidades en este proceso podría coadyuvar a generar una mayor transparencia y compromiso por parte de las instituciones que elaboran los proyectos.

### 1.3 La satisfacción de necesidades y el desarrollo local

Por último, es necesario revisar la satisfacción de necesidades y el vínculo que se genera con el desarrollo local, sin embargo, para poder identificar esa relación se debe conocer bajo qué ideas se entiende este concepto.

Existen diversas opiniones respecto a la interpretación o al fin que se le da al desarrollo local en este ámbito. Por una parte, existe la postura de que el desarrollo local es entendido erróneamente como un desarrollo pequeño, limitado a territorios, ideas reducidas o resultados obtenidos de pequeños proyectos locales, y no a proyectos que vayan encaminados a objetivos nacionales o internacionales,<sup>18</sup> es decir, lo opuesto a lo que se denomina como un enfoque convencional de desarrollo “desde arriba”,<sup>19</sup> idea compartida también por Marchioni. Y, por otro lado, está la idea del desarrollo local como un enfoque endógeno del desarrollo, centrado en la satisfacción de las necesidades básicas, la mejora del empleo, ingreso, calidad de vida, el mantenimiento de los recursos naturales y el medioambiente local, y el aprovechamiento de los recursos endógenos en conjunto con las oportunidades externas, con el

---

17 Norma Baca-Tavira y Francisco Herrera-Tapia, “Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales”, *Convergencia*, 23, n.72, (2016): 72, [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352016000300069](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000300069)

18 Jorge Rodríguez Sosa y Molvina Zeballos, *Evaluación de proyectos de desarrollo local. Enfoques, métodos y procedimientos* (Lima: desco, 2007), 26-29.

19 Francisco Alburquerque, *El Enfoque del Desarrollo Económico Local* (Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo, 2004), 16-18.

objetivo de articular el tejido productivo y empresarial local, potenciar los recursos propios, involucrar a las entidades financieras locales, adaptarse a las innovaciones tecnológicas y organizativas, y un mayor control del proceso de desarrollo por parte de los actores locales. La Tabla 2 resume las ideas sobre los enfoques de desarrollo “Desde arriba” y “Desde abajo” (endógeno).

**Tabla 2. Enfoques del desarrollo**

Enfoque Convencional “Desde arriba”	Enfoques del Desarrollo “Desde abajo”
<ul style="list-style-type: none"><li>- Es de carácter concentrador.</li><li>- Se guía por la maximización de la tasa de crecimiento del Producto Interno Bruto.</li><li>- Se basa mayoritariamente en la gran empresa y en el apoyo externo.</li><li>- Visualiza procesos vinculados a: la industrialización, terciarización y urbanización.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se centra en la satisfacción de necesidades básicas: la mejora del empleo, el ingreso, la calidad de vida, el mantenimiento de los recursos naturales y el medioambiente local.</li><li>- Aprovecha los recursos endógenos en conjunto con las oportunidades externas.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia con base a lo propuesto por Francisco Albuquerque, *El Enfoque del Desarrollo Económico Local* (Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo, 2004), 17.

También, es de indicar que el desarrollo local no se limita a un solo tipo de desarrollo, por lo que se encuentran diferentes dimensiones: económica, formación de recursos humanos, social, cultural, institucional, político-administrativa, y ambiental. Cada una de estas dimensiones del desarrollo local engloban estrategias, acciones y la participación de diferentes actores que podrían ejercer una gran influencia a nivel local.<sup>20</sup>

Basados en lo anterior, la idea general de la investigación se puede ver amparada en la perspectiva de un desarrollo local visto desde un enfoque endógeno, en donde los proyectos de desarrollo que se llevan a cabo dentro del municipio se enmarcan más en la satisfacción de las necesidades reales

---

<sup>20</sup> *Ibid.* 19

percibidas a nivel local, es decir, por las mismas comunidades,<sup>21</sup> identificando y aprovechando los recursos y potencialidades propias mediante la colaboración de los distintos actores locales, en donde, la participación de la población es de gran ayuda ya que también coadyuvan a forjar su propio desarrollo, sin implicar el desaprovechamiento de las oportunidades externas. En este sentido, se podría decir que la realización de proyectos de desarrollo significaría una gran apuesta para el mejoramiento progresivo de la calidad de vida de las comunidades o el municipio en sí, que, en condiciones de no intervención, no avanzan en el logro de su desarrollo pleno; cuestión que también funge como uno de los ideales del desarrollo local

## II. Metodología de la investigación

Como se mencionaba al inicio del artículo, el objetivo general de la investigación era explorar el abordaje de los procesos de identificación de necesidades como parte de las intervenciones de desarrollo realizadas por un Gobierno Local de El Salvador, tomando como referencia el marco teórico desarrollado en los apartados anteriores; por lo que a partir de la información recabada por medio de esta investigación es que se ha logrado conocer la experiencia del sujeto de estudio.

Cabe mencionar que este artículo no brinda un espacio para la creación de generalizaciones debido a que todos los puntos abordados dentro de la investigación empírica se encuentran sobre la línea de un tema cuyo abordaje y ejecución puede variar, y, al mismo tiempo, se expone la perspectiva de un solo sujeto de estudio, lo que propicia un escenario en donde la información recopilada y presentada, puede ser en gran medida subjetividad, sin embargo, esto también refleja la coyuntura de una institución real del país.

---

21 Heitor Romero Marques, "Desarrollo local a escala humana", *Revista de la Universidad Bolivariana*, vol. 8, n.22 (2009): 153, [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682009000100009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682009000100009&lng=es&nrm=iso)

## 2.1 Tipo de investigación

La investigación desarrollada en este artículo es exploratoria. Según Sampieri, los estudios exploratorios son realizados “cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”. Si bien el artículo presenta una parte teórica en donde se exponen hallazgos existentes, también presenta resultados e información obtenida empíricamente, ya que mediante la investigación se buscaba tener una aproximación a la perspectiva de un actor en específico que no había sido estudiado bajo estos planteamientos teóricos. Asimismo, es no experimental, debido a que la “investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”, siendo que esta investigación no buscaba realizar cambios a las variables identificadas, solamente el estudio de las mismas. Y también se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, ya que se pretendía realizar una descripción de las opiniones emitidas por el actor estudiado sobre la temática del artículo, sin precisar de mediciones exhaustivas para el estudio del fenómeno.<sup>22</sup>

## 2.2 Método de la investigación utilizado y análisis de datos

Para esta investigación se utilizó el método cualitativo, el cual puede definirse como “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”.<sup>23</sup> En este caso, la información obtenida sería de tipo cualitativa ya que se buscaba la opinión o el punto de vista del gobierno local respecto al proceso de identificación de necesidades; de esa forma, se requería la utilización de una entrevista

---

22 Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández y María Baptista, *Metodología de la investigación*, 6ta ed. (México: Mc Graw Hill, 2014), 91, 152-154.

23 Rosario Quecedo y Carlos Castaño, “Introducción a la metodología de investigación cualitativa”, *Revista de Psicodidáctica*, n.14 (2002): 7, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>



semiestructurada como técnica cualitativa. Según Uwe Flick, este tipo de entrevista *“se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario”*,<sup>24</sup> lo que permitió una mayor flexibilidad al momento de realizar preguntas planificadas, o bien relevantes a la información surgida durante la entrevista.

De igual manera, se tuvo que realizar un análisis de contenido con el fin de poder presentar una interpretación pertinente de las opiniones respecto a lo solicitado con las preguntas, sin embargo, los puntos medulares se presentaron a cabalidad en el artículo.

### **2.3 Instrumento utilizado y selección del sujeto de estudio**

La entrevista semiestructurada fue la base para realizar una guía de preguntas las cuales serían consultadas a los representantes de la Alcaldía Municipal. En este sentido, el instrumento se dividió en cinco partes con preguntas relacionadas a: (a) datos generales sobre la institución y sobre los conocimientos que la Alcaldía poseía sobre la temática; (b) el abordaje que la Alcaldía le da al proceso de identificación de necesidades reales, tomando como principal referencia los tipos de necesidades propuestos por Jonathan Bradshaw; (c) la perspectiva que la Alcaldía tenía respecto a la participación de las comunidades dentro de la gestión de proyectos; (d) perspectiva de la Alcaldía sobre las intervenciones realizadas por organizaciones externas al municipio; (e) perspectiva de la Alcaldía sobre la relación entre la satisfacción de necesidades y el desarrollo local; (f) consideraciones finales, aspectos por mejorar y buenas prácticas en la gestión de proyectos de la Alcaldía. Cabe destacar que, con excepción de la primera sección del instrumento, las demás se encuentran ligadas a las variables que se iban a abordar en el estudio.

---

<sup>24</sup> Uwe Flick, *Introducción a la investigación cualitativa*, 2da ed., (Madrid: Ediciones Morata, S.L. y Fundación Paideia Galiza, 2007), 89.

Por otro lado, la selección de un gobierno local (Alcaldía Municipal) como sujeto de estudio se vincula a: su rol en la promoción del desarrollo en el municipio; la influencia e interés respecto a los proyectos de desarrollo llevados a cabo en las comunidades; sus funciones encaminadas en la administración territorial y el acercamiento con la ciudadanía, lo que lo convierte en un probable proveedor de proyectos de desarrollo en el municipio, factor por considerar en el abordaje de la temática.

Cabe mencionar que una limitación en esta investigación es la omisión del nombre del municipio al que pertenece el gobierno local, esto a razón de mantener la confidencialidad de la institución, lo que no implica que la información no sea veraz, ya que corresponde a lo expuesto y compartido por la Alcaldía Municipal durante la entrevista.

### **2.4 Variables**

Para presentar las variables que se identificaron para el estudio, es necesario establecer los objetivos de esta investigación. En esta línea, el objetivo general de la investigación es explorar el abordaje de los procesos de identificación de necesidades como parte de las intervenciones de desarrollo realizadas por un gobierno local de El Salvador; de manera más específica se pretendió: (a) conocer cómo la Alcaldía abordaba los diferentes procesos concernientes a la identificación de necesidades dentro de un proyecto de desarrollo; (b) conocer la postura de la Alcaldía frente al involucramiento y participación de las comunidades en los diferentes procesos de identificación de necesidades de los proyectos de desarrollo; (c) identificar la relación entre el desarrollo local y la satisfacción de necesidades mediante los proyectos de desarrollo llevados a cabo por la Alcaldía.

Basados en esto, se puede decir que las variables giraban en torno a estos aspectos: la perspectiva de la Alcaldía Municipal como gobierno local, el conocimiento sobre los procesos y elementos concernientes a la identificación

de necesidades, la participación de las comunidades y la aplicabilidad del desarrollo local respecto a la temática.

### III. Presentación de los resultados

Como se indicaba al inicio de este artículo, la investigación indagó sobre el abordaje que una de las Alcaldías Municipales (gobierno local) de El Salvador le da al proceso de identificación de necesidades que se lleva a cabo como parte de la gestión de proyectos de desarrollo en el municipio; tomando como referencia el marco teórico.

En primera instancia, se esclareció el rol de la institución respecto a los proyectos de desarrollo que se llevan a cabo en dicho territorio, indicando que, en la mayoría de las intervenciones, la Alcaldía funge como “proveedor”, es decir, un actor que participa de forma activa en los diferentes procesos y actividades que conlleva la gestión de proyectos.

#### 3.1 Conocimiento sobre términos generales

Partiendo de lo anterior, se inició un sondeo sobre el conocimiento y comprensión que la institución posee respecto a los conceptos: “proceso de identificación de necesidades”, “proceso de identificación de necesidades reales”, y “validación de necesidades”. Como resultado se obtuvo que logran identificar el primer y segundo concepto, entendiendo por proceso de identificación de necesidades a “... la recopilación de información acerca de una necesidad expresada en la comunidad”. En el segundo caso, consideran que el término se refiere a “La identificación de un problema o necesidad que se pretende resolver”, llegando a la conclusión de que, para ellos, ambos términos son altamente intercambiables, debido a que la diferencia entre ambos es mínima. Bajo esa lógica, la Alcaldía afirmó realizar un proceso de identificación de necesidades en la gestión de sus proyectos de desarrollo. Por otro lado, la institución no identifica el concepto de “validación de necesidades”, por lo que estimó no

realizar este tipo de procesos.

Con base en estas respuestas, se vislumbra que el conocimiento de institución sobre dichos términos no dista en gran manera de la teoría planteada, manejando los principales conceptos de la temática, debiendo resaltar que, para el primer caso, la institución realiza una definición bastante específica al decir que el proceso de identificación de necesidades es enfocado solamente a *la necesidad expresada en la comunidad*, aspecto no mencionado en la definición del segundo concepto, cuya descripción fue más general.

Por otra parte, si bien la Alcaldía ha precisado en conocer el concepto de proceso de identificación de necesidades reales, no reconoce la realización de una validación de estas, incluso cuando es un recurso que, en la línea de lo establecido por Jonathan Bradshaw, ayuda a identificar una necesidad lo más ligada a la realidad posible, con la ayuda de una triangulación de datos que toma en cuenta estas cuatro variables.

### **3.2 Identificando una necesidad real**

Habiendo previsto los resultados del apartado 3.1, se consideró verificar si en realidad la Alcaldía no realizaba algún tipo de procedimiento parecido a una validación de necesidades que sirviera para la identificación de una necesidad real, esto debido a que podría existir la posibilidad de ignorar la denominación del concepto, mas no su proceso operativo; por lo que, tomando como punto de partida lo estipulado por Bradshaw, la investigación planteó unas preguntas encaminadas en esa línea.

En primer lugar, se les consultó si ellos alguna vez habían tomado en cuenta durante sus procesos los tipos de necesidades propuestos por Bradshaw: necesidades sentidas, expresas, normativas y comparativas; dando la opción de proporcionar algún otro aspecto que tomaran en cuenta para realizar sus procesos de identificación de necesidades.

Cabe mencionar que para dar solución a la pregunta se tuvo que realizar una explicación de cada tipo necesidad con el fin de que la institución tuviera una mayor referencia de los términos, por lo que, partiendo de eso, se concluyó que la Alcaldía solamente conoce y ha tomado en cuenta dos de esos tipos de necesidades: “necesidades sentidas” y “necesidades normativas”; indicando que se valen de las necesidades sentidas en un 100 % y de las normativas en un 80 %, para los procesos de identificación de necesidades de sus proyectos de desarrollo. En cuanto a las “necesidades expresas” y “necesidades comparativas”, indicaron que no las conocían y que, al mismo tiempo, no las han tomado en consideración en ningún proyecto. Asimismo, indicaron no considerar otros aspectos.

De esto se puede resaltar que si bien no conocían todos los tipos de necesidades por su denominación, luego de la explicación sí lograron indicar cuáles eran las necesidades que tomaban como referencia para la identificación de necesidades en los proyectos; además, a pesar de tomar en consideración tanto la opinión de los habitantes como la opinión de técnicos y profesionales para la identificación de las necesidades, los porcentajes indican que la institución se basa más en las necesidades sentidas por la comunidad, y en menor medida en las necesidades normativas; y por último, el hecho de que solo tomen en consideración dos de cuatro tipos de necesidades y ningún otro aspecto, a la luz de la teoría, no se realiza a cabalidad una triangulación ni validación de necesidades al no considerar múltiples perspectivas, por lo que puede propiciarse un sesgo en el proceso.

Sin embargo, aun cuando existe ese riesgo de sesgo, ellos consideran que las necesidades abordadas en los distintos proyectos de desarrollo sí han sido encaminadas a las necesidades reales de las comunidades, ya que los proyectos de desarrollo que han llevado a cabo *“son respuestas a las necesidades que ellos mismos expresan, así como también son el resultado de los diagnósticos realizados dentro de la comunidad”*.

Esta última idea fue fundamentada por la Alcaldía al mencionar que gracias a la retroalimentación que obtienen por parte de los participantes y/o

beneficiarios de las comunidades en cada proyecto que llevan a cabo, saben que las personas se sienten *“Muy satisfechas” con el trabajo realizado en ello; atribuyéndole ese grado de satisfacción a que “se logra resolver o cubrir una necesidad dentro de la familia o comunidad”*.

Por otra parte, si bien la institución se enfoca más en trabajar con las necesidades sentidas por las comunidades, ante un cuestionamiento también mencionaron que se encuentran conscientes de que tanto ellos, como cualquier otra organización que realice algún proyecto de desarrollo dentro del municipio, deberían considerar todos los aspectos que sean necesarios al momento de identificar las necesidades reales de las comunidades, ya que, en sus propias palabras, *“para darle solución a la problemática identificada, es necesario tener criterios amplios de los técnicos, comunidad y expertos en la materia”*.

### **3.3 La participación ciudadana en los procesos de identificación de necesidades**

Otro punto de interés dentro de la investigación es el relacionado a los espacios de participación que la Alcaldía brinda a sus comunidades durante un proyecto de desarrollo, específicamente, en el proceso de identificación de necesidades. Referente a esto, la institución señala un alto interés en la opinión de los habitantes, ya que, al preguntarles, la institución mencionó que apuesta en un 80 % a que la gestión de proyectos de desarrollo se lleve a cabo bajo un enfoque participativo; sin ser excepción el proceso de identificación de necesidades. Asimismo, al preguntarle las razones por las cuales se valen de la participación de la población en estos procesos, indicaron las siguientes:

*“Primero: Ellos son quienes identifican las necesidades dentro de la comunidad.*

*Segundo: Porque brindan una mejor información de posibles soluciones. Dan soluciones viables para realizar el proyecto.*

*Tercero: El proyecto es más valorado si se trabaja en conjunto. Se sienten parte importante para la solución del problema y, en algunos casos, las comunidades se ofrecen a colaborar con una contrapartida.”*

Con base en lo anterior, se les preguntó el método que la institución utiliza para la realización del proceso de identificación de necesidades; por lo que mencionaron que el proceso de identificación de necesidades lo realizan *“mediante un diagnóstico hecho en las comunidades, las personas junto con la municipalidad logran identificar la problemática y luego se trabaja en la propuesta de soluciones... realizando asambleas generales para la identificación de necesidades”*.

Bajo esa perspectiva, se pudiera estimar que se pretende obtener un doble beneficio con el involucramiento de la población: conocer el contexto en el que se desarrollarán los proyectos, y que las mismas comunidades trabajen en conjunto y se empoderen de la solución del problema y la satisfacción de sus propias necesidades. Sin embargo, mediante una pregunta se conoció que a la Alcaldía le es difícil lograr que todos los ciudadanos participen en estos procesos, mencionando que de 13 comunidades que son intervenidas por la institución, solamente 5 de ellas son las que se mantienen más involucradas en los proyectos; estimando que la baja participación se debe a que *“Existe una falta de interés, motivación y responsabilidad...”*, aclarando que *“... no en todas las zonas, pero si hay personas que prefieren no participar y que las decisiones las tomen otros actores”*. También, mencionaron que la falta de motivación podría deberse a *“malas experiencias”* a las que los participantes pudieron haberse enfrentado.

A pesar de ello, la Alcaldía considera que ha logrado que este factor no influya en gran medida en la realización de los procesos de identificación de necesidades, ni de los proyectos en general, ya que estima que mediante los grupos focales y las asambleas generales sostenidas con las comunidades, logran un acercamiento bastante directo con sus líderes, así como la realización de diversos intentos para incentivar la participación de las comunidades, como la concientización sobre los beneficios de los proyectos.

### 3.4 La intervención de otras organizaciones en el municipio

Las intervenciones de desarrollo realizadas por parte de organizaciones externas al territorio fueron otro elemento revisado durante la entrevista, ya que la Alcaldía Municipal no es la única institución que ha llevado a cabo proyectos de desarrollo en el municipio. En este sentido, al ser esta una gobernanza municipal, se consultó si era de su conocimiento si estas organizaciones han tomado en cuenta la opinión de los participantes y/o beneficiarios dentro del proceso de identificación de necesidades, para la realización de sus intervenciones; obteniendo como resultado que, desde su perspectiva, *“solamente algunos proyectos han tomado en cuenta la opinión de los participantes o beneficiarios”*.

Además, desde su punto de vista, la Alcaldía considera que el no tomar en cuenta la opinión de los habitantes para identificar las necesidades por satisfacer, puede afectar la idoneidad de una iniciativa, ya sea que estas sean hechas por las organizaciones externas o por la Alcaldía misma. Al agregar *¿Por qué?* a esta afirmación, bajo sus propias palabras, la institución supone que con ello *“no estamos aportando al desarrollo de las comunidades al llevar proyectos que no se necesitan o no están identificados como problemática”*; una idea que va ligada al interés que guarda la institución respecto a tomar en cuenta las necesidades sentidas y la utilización de un enfoque participativo.

Sin embargo, la Alcaldía reconoce que, como gobierno local, no brindan un gran apoyo a otras organizaciones para que estos lleven a cabo la realización de procesos de identificación de necesidades en las comunidades de manera específica, pero en algunos casos sí han formado y formarían parte de ello cuando sea solicitado, ya que se encuentran comprometidos con las iniciativas que puedan contribuir al desarrollo local.



### 3.5 La satisfacción de necesidades y el desarrollo local

Como se mencionaba, una vez que las necesidades de la población objetivo se encuentren satisfechas, en este caso, mediante la realización de intervenciones de desarrollo, se habría logrado una contribución al desarrollo de las comunidades del municipio. Bajo esa lógica, en aras de conocer la perspectiva que la Alcaldía del municipio tiene sobre el vínculo entre ambos elementos, se le consultó, en primer lugar, lo que entendían por “desarrollo local” y sobre sus consideraciones respecto a dicho vínculo. En esa línea, la institución dijo que ellos entendían por desarrollo local al “...proceso que le apuesta a transformar la realidad de la población a través de un proyecto inclusivo”; explicando que ellos consideraban que ambos términos se relacionaban en cuanto a que “ambos tienen como objetivo el desarrollo de las comunidades y su núcleo principal son las personas”.

Es de destacar que la definición brindada por la Alcaldía se limita a dos elementos: la realización de un proyecto inclusivo y la transformación de una realidad; algo que a la luz de la teoría estudiada puede ser cuestionable. No obstante, esto se encuentra muy ligado a su idea de que tanto el desarrollo local como la satisfacción de necesidades (mediante la realización de proyectos) están encaminadas al desarrollo de las comunidades.

Al inferir una complementariedad entre la satisfacción de necesidades mediante proyectos de desarrollo y el desarrollo local, se indagó sobre las necesidades que han logrado definir mediante el proceso de identificación de necesidades llevados a cabo para los proyectos de desarrollo en el municipio, y a cuáles áreas de desarrollo local han contribuido, resultando en que, al ser municipio en desarrollo cuya población rural es un 80 %, las necesidades mayormente identificadas son “... calles, energía eléctrica, agua potable y aguas residuales”, las cuales se encuentran alineadas a áreas de “Infraestructura y Salud”, pero también mencionaron que han identificado otro tipo de necesidades que contribuyen a áreas como “Industria, Comercio, Trabajo, Inversión y Bienestar”.

De las respuestas dadas se puede destacar que las necesidades que se identifican con mayor precisión son las encaminadas a un desarrollo en las áreas de infraestructura y salud, áreas muy relacionadas al recurso humano e innovación, dejando sin precisar aquellas necesidades relacionadas al resto de áreas de desarrollo local señaladas.

### 3.6 Aspectos por mejorar y buenas prácticas

Finalmente, la Alcaldía señaló algunos aspectos que consideraba que debían mejorarse, entre ellos, que la población debería estar mejor informada sobre el rol participativo que podrían desempeñar en este tipo de procesos de la gestión de proyectos de desarrollo, estableciendo que esto es debido a que, *“mediante su participación activa ayudarían y facilitarían el llevar los proyectos que en realidad necesitan para el desarrollo de las comunidades”*; comentario que reafirma lo que anteriormente estipulaba la Alcaldía; también mencionó que como gobierno local, promoverán más iniciativas que tengan como fin *“... informar y educar a la población sobre este tipo de temas e incrementar su interés por este tipo de procesos”*.

Asimismo, expresó que teniendo en mente la existencia de los diferentes elementos abordados en la entrevista para la realización del proceso de identificación de necesidades, los cuales no conocían en su totalidad, en un futuro considerarán tomarlos en cuenta, ya que la información se considera de gran utilidad para el mejoramiento de los proyectos, sin dejar de aclarar que seguirá manteniendo los esfuerzos de no dejar de lado la opinión de las comunidades, por las razones expuestas durante la entrevista.

Por otro lado, también señaló que es necesario plantearse una ampliación de la unidad encargada de la gestión de proyectos en el municipio para realizar una mejora de los aspectos antes mencionados y hacer más eficaces y eficientes muchos otros servicios relacionados con la gestión de proyectos y el desarrollo local.

Por último, la Alcaldía señala que una de las mejores prácticas que estos pueden identificar es *“la coordinación que existe entre la unidad de gestión*

*y cooperación, con todas las áreas sociales que trabajan en el territorio”, ya que esto, según sus palabras, “permite identificar las necesidades de la población con mayor precisión”.*

## Conclusiones

En un territorio como lo es el municipio estudiado, en donde el 80 % de su población reside en zonas rurales, los proyectos de desarrollo son una apuesta grande para lograr la satisfacción de diversas necesidades y para ampliar las oportunidades que conlleven el mejoramiento de la calidad de vida de cada una de sus habitantes. Debido a esto, se considera que la gestión de intervenciones de desarrollo dentro del municipio debe realizarse de la manera más integral posible con el fin de generar un impacto que corresponda y esté alineado a las necesidades reales que la población tenga, y así contribuir a un verdadero cambio de la realidad intervenida y al desarrollo local.

El papel que juega y la influencia que posee la Alcaldía Municipal como uno de los principales actores locales que promueven el desarrollo del municipio es grande, por esa razón es necesario que esta logre desempeñar en lo posible su rol de proveedor dentro de la gestión de proyectos sociales en las comunidades. En ese sentido, se puede vislumbrar que, hasta el momento, el Gobierno local ha realizado diversos intentos por promover el desarrollo de las diferentes comunidades que comprende el territorio estudiado; resaltando de que si bien como unidad gestora de los proyectos en el municipio no manejan en su totalidad el aspecto teórico, algo que pudiera ser de utilidad para la realización de un proceso de identificación de necesidades de manera más integral, es de mencionar que para ellos ha funcionado en gran medida realizar este proceso con el auxilio de un enfoque participativo en la mayoría de intervenciones, en donde existe una mayor prioridad de la opinión de los habitantes y la opinión de profesionales de las áreas en las que han intervenido con la realización de los proyectos en las comunidades.

Respecto a la percepción de la Alcaldía sobre el poco interés de los habitantes para participar e involucrarse en los diversos procesos llevados a cabo en su gestión de proyectos de desarrollo, si bien no se puede realizar una valoración objetiva y precisa sobre ello, debido a que fue un comentario desde la perspectiva del gobierno local y no de un estudio realizado con las propias comunidades, sí es un punto que se podría tomar en consideración para futuras investigaciones, ya que es de tomar en cuenta que los proyectos de desarrollo son para las comunidades, por lo que estos juegan un papel muy importante como beneficiarios, y más allá de eso, como participantes de los mismos.

Además, vale mencionar que la Alcaldía ha llevado a cabo una apuesta en diferentes áreas de desarrollo local mediante la satisfacción de necesidades a través de los proyectos, permitiendo que áreas como la infraestructura, salud, industria, comercio, entre otros, se fortalezcan; algo que es bastante significativo, considerando que es un municipio con un territorio mayormente rural. Sin embargo, se cree pertinente que gradualmente puedan tomar en cuenta demás áreas encaminadas al bienestar de la población como tal, que contribuyan a su formación para que estos tengan mayores oportunidades de desarrollo a nivel personal y, en conjunto, a nivel local.

Finalmente, se puede decir que, desde su punto de vista, la Alcaldía ha logrado gestionar proyectos que benefician directamente a las comunidades mediante el uso y la adaptación de metodologías y procesos que ellos consideran más pertinentes para sus necesidades, situación que da la pauta para mencionar que no existe un método único por el cual realizar el proceso de identificación de necesidades, sino diferentes enfoques y propuestas por y para profesionales e instituciones gestoras de proyectos de desarrollo. No obstante, también es recomendable que como institución se encuentren abiertos al aprendizaje constante de nuevos conocimientos que les faciliten e incrementen la calidad de sus procesos de identificación de necesidades y de la gestión de proyectos de desarrollo en general; cuestión que la misma institución considera mejorar en el futuro.

## Bibliografía

- » "10. Identification of Needs". *Scandinavian Journal of Public Health*, n.42 (2014) 102-105. <https://doi.org/10.1177/1403494813515115>
- » Albis, María Alejandra. "Ciclos y Fases de la Identificación de Proyectos". Presentación, Universidad del Norte de Barranquilla, febrero de 2012.
- » Alburquerque, Francisco. *El Enfoque del Desarrollo Económico Local*. Buenos Aires: Organización Internacional del Trabajo, 2004.
- » Ander-Egg, Ezequiel y María José Aguilar. *Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. San Isidro: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, 1989.
- » Baca-Tavira, Norma y Francisco Herrera-Tapia. "Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales". *Convergencia*, 23, n.72 (2016) 69-87. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352016000300069](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000300069)
- » Benavides, Mayumi Okuda y Carlos Gómez-Restrepo. "Métodos en investigación cualitativa: triangulación". *Revista Colombiana de Psiquiatría*, n.1 (2005) 118-124. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es).
- » Bradshaw, Jonathan, Richard Cookson, Roy Sainsbury y Caroline Glendinning, eds. *Jonathan Bradshaw on Social Policy: Selected Writings 1972 – 2011*. York: University of York, 2013.
- » Córdoba Padilla, Marcial. *Formulación y Evaluación De Proyectos*. 2da ed. Bogotá: Ecoe Ediciones, 2011.
- » Crespo Alambarrio, Marco A. *Guía de Diseño de Proyectos Sociales Comunitarios Bajo el Enfoque del Marco Lógico*, 2da ed. Caracas, 2015.
- » Flick, Uwe. *Introducción a la investigación cualitativa*, 2da ed. Madrid: Ediciones Morata, S.L. y Fundación Paideia Galiza, 2007.
- » *Guía de políticas y herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*. Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador. San Salvador: Fundación DEMUCA, 2014.
- » *Guía Project Dpro: Gestión de Proyectos para Profesionales del Desarrollo (PMD Pro)*, 2da ed. PM4NGOs. 2020.
- » Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández y María Baptista. *Metodología de la investigación*, 6ta ed. México: Mc Graw Hill, 2014.
- » Iglesias Pérez, Maydolis y Reynaldo Jiménez. "Desarrollo local y participación social: ¿De qué estamos hablando?". *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 5 (2017) 60-73. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322017000100005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322017000100005&lng=es&tlng=es).
- » Kotler, Philip y Gary Armstrong. *Fundamentos de Marketing*, 13 ed. México, D.F.: Pearson Educación, 2017.
- » Marchioni, Marco. "Organización y desarrollo de la comunidad. La intervención comunitaria en las nuevas condiciones sociales". *Programas de Animación Sociocultural* (2002) 455-482. [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4698/acomunitariaponencia13b.pdf)
- » Maslow, Abraham. "A theory of human motivation". *Psychological Review*, 50 (1943) 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- » Ortegón, Edgar, Juan Francisco Pacheco y Horacio Roura. *Metodología General de Identificación, Preparación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública*. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2005.
- » Pérez Serrano, Gloria. *Elaboración de Proyectos Sociales (Casos prácticos)*. Madrid: Narcea, S.A. Ediciones, 1999.
- » Quecedo, Rosario y Carlos Castaño. "Introducción a la metodología de investigación cualitativa". *Revista de Psicodidáctica*, n.14 (2002) 5-40. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- » Quispe, Gabith, Dante Ayaviri, Ruth Maldonado. "Participación de los actores en el desarrollo local en entornos rurales". *Revista de Ciencias Sociales*, vol. XXIV, n.3 (2018) 62-82. <https://doi.org/10.31876/rcs.v24i3.24922>
- » Rodríguez Sosa, José y Molvina Zeballos. *Evaluación de proyectos de desarrollo local. Enfoques, métodos y procedimientos*. Lima: desco, 2007.
- » Romero Marques, Heitor. "Desarrollo local a escala humana". *Revista de la Universidad Bolivariana*, vol. 8, n.22 (2009) 137-158. [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682009000100009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682009000100009&lng=es&nrm=iso)
- » Sagastizabal, María de los Ángeles. "El desarrollo local y sus protagonistas. Estudio en dos comunas de la provincia de Santa Fe (Argentina)". *Invenio* 10, n.19 (2017) 35-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87701903>