

Rendición de cuentas y  
aprendizaje en el Programa  
Prevención de la Violencia Juvenil  
en Centroamérica (PREVENIR)  
en el municipio de Santiago  
Nonualco, El Salvador. Una  
reflexión teórica y práctica

*Henry Josué Servellón Santos*

## **RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJE EN EL PROGRAMA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL EN CENTROAMÉRICA (PREVENIR) EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO NONUALCO, EL SALVADOR. UNA REFLEXIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA**

*Henry Josué Servellón Santos*

### **RESUMEN**

El objetivo principal del presente escrito es evidenciar la rendición de cuentas y aprendizajes en el Programa Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR), focalizado geográficamente en el municipio de Santiago Nonualco del departamento de La Paz en El Salvador, el cual parte de una referencia teórica del sistema MEAL, conociendo sus componentes y fases, hasta arribar en un estudio de caso en dicho municipio, por medio de la realización de entrevistas semiestructuradas a ciertos actores claves involucrados en el programa; el cual a su vez, deja perspectivas futuras para el consiguiente trabajo en la prevención de la violencia de manera articulada y bajo la dirección del gobierno local.

**PALABRAS CLAVES: PREVENIR - sistema MEAL - rendición de cuentas - aprendizajes, prevención de la violencia.**

## **ACCOUNTABILITY AND LEARNING IN THE PREVENTION OF YOUTH VIOLENCE IN CENTRAL AMERICA PROGRAM (PREVENIR) IN THE MUNICIPALITY OF SANTIAGO NONUALCO, EL SALVADOR. A THEORETICAL AND PRACTICAL REFLECTION**

*Henry Josué Servellón Santos*

### **ABSTRACT**

The main objective of this paper is to demonstrate accountability and learning in the Youth Violence Prevention Program in Central America (PREVENIR), geographically focused on the municipality of Santiago Nonualco in the department of La Paz in El Salvador, which is part of a theoretical reference of the MEAL system, knowing its components and phases, until arriving at a case study in said municipality, through semi-structured interviews with certain key actors involved in the program; which, in turn, leaves future perspectives for the subsequent work on the prevention of violence in an articulated manner and under the direction of the local government.

**KEYWORDS: PREVENIR - MEAL system - accountability - learning - violence prevention.**

# Rendición de cuentas y aprendizaje en el Programa Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR) en el municipio de Santiago Nonualco, El Salvador. Una reflexión teórica y práctica

*Henry Josué Servellón Santos<sup>1</sup>*

## Introducción

El Programa Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica (PREVENIR) en El Salvador, Guatemala y Honduras, de la Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ), tuvo como principal objetivo el trabajo articulado y coordinado entre actores estatales y privados en la prevención de la violencia juvenil a nivel regional, nacional y local, logrando de esta manera, el mejoramiento de la calidad de vida de las y los jóvenes en los países geográficamente intervenidos.<sup>2</sup> El programa se planificó para un plazo de 8 años a partir del 2009, teniendo dentro de sus líneas estratégicas de acción tres componentes: 1) estrategias municipales de prevención con participación

---

1 Profesional de Relaciones Internacionales de la Universidad de El Salvador.

2 “Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ – El Salvador)”, Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia en Centroamérica, acceso el 18 de agosto de 2021, <https://ciprevica.org/entidad/giz-es/>

de jóvenes; 2) fomento de la empleabilidad de jóvenes en desventaja social; 3) prevención de la violencia en la educación escolar y extraescolar.<sup>3</sup>

Con lo anterior, y tomando en consideración que la ejecución del programa contó con el apoyo de ministerios e instituciones estatales, municipalidades, organizaciones no gubernamentales, entre otros, se tomará principalmente como objeto de estudio referencial, el componente sobre las estrategias municipales de prevención con participación de jóvenes, teniendo presente que la violencia se hace sentir en primera instancia a nivel local, constituyéndose como un catalizador para fortalecer las acciones de prevención en dicho nivel, incluyendo mayor participación juvenil. Ahora bien, teniendo en cuenta que el periodo de finalización de la implementación del programa fue durante un periodo de ocho años, en el presente estudio se establecerán ciertos hallazgos sobre la rendición de cuentas y aprendizajes capitalizados durante dicho periodo y posterior al mismo, apoyado a través de la realización de entrevistas semiestructuradas a ciertos actores claves involucrados en el programa, tanto a nivel del socio cooperante externo, como el receptor a nivel municipal. Además, se realizó una visita de campo a las instalaciones de la municipalidad, para que, a través de la observación directa se pudieran obtener datos para la construcción de la información del presente estudio.

## I. Marco referencial

### 1.1 Sistema de Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje (MEAL) en programas de desarrollo

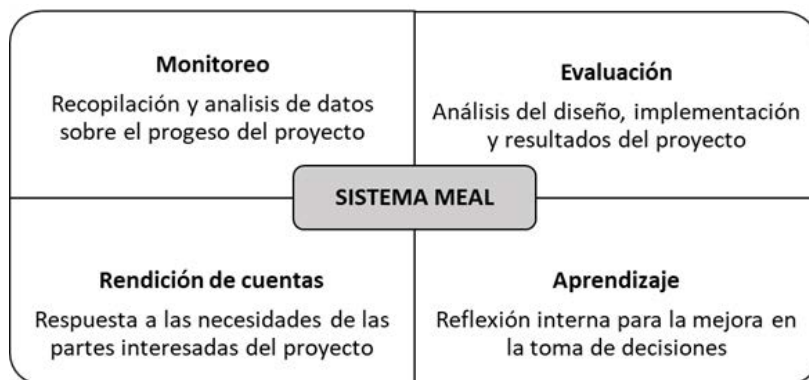
El Sistema MEAL a través de sus componentes (Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje) constituye un sistema

---

<sup>3</sup> Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), *Guía de facilitación componente fuente miles de manos*, (Antiguo Cuscatlán: 2015), 7.

articulado, interrelacionado e interdependiente de trabajo; volviéndose una parte fundamental en el diseño e implementación de programas de alto impacto.<sup>4</sup> Es gracias a ese carácter de sistema que MEAL funciona como si de un rompecabezas se tratara, alineando, conectando y trabajando con cada uno de sus componentes<sup>5</sup> (ver figura 1) mismos que a su vez deben integrar a las personas, procesos, estructuras y recursos como un todo interconectado; identificando y analizando datos, a fin de proporcionar información para la toma de decisiones, mejorar la calidad de programas y cumplir con las necesidades de información de los grupos de interés.<sup>6</sup>

**Figura 1. Componentes del sistema MEAL**



Fuente: elaboración propia con base en “El Modelo de MEAL Dpro”, mealdprostarter.org, acceso el 1 de septiembre del 2021, mealdprostarter.orgmealdprostarter.org

Ahora bien, teniendo en cuenta los componentes que forman parte del sistema MEAL, se vuelve necesario realizar una mención sobre los mismos, reflejando de manera sucinta la importancia de cada uno y su interrelación

- 4 “Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje”, Catholic Relief Services, acceso el 1 de septiembre de 2021, <https://www.crsespanol.org/como-servimos/monitoreo-evaluacion-rendicion-de-cuentas-y-aprendizaje/>
- 5 Mike Culligan y Leslie Sherrif, MEAL Dpro, Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo (Los Angeles: Creative Commons, 2019), 10.
- 6 Catholic Relief Services, *Smiller+ Guía para el desarrollo del sistema meal*, (Baltimore: Maryland, 2020), 2.

entre sí.

**Monitoreo:** más allá de recolectar y analizar información sobre el progreso de un programa, el monitoreo como parte del sistema MEAL, se vuelve un catalizador hacia la consecución de objetivos y cambios en los contextos operativos, contribuyendo de esta forma a la rendición de cuentas y aprendizajes.<sup>7</sup> Con lo anterior, resulta sumamente necesario recalcar cómo a través del monitoreo, bajo un enfoque de acción/reflexión/acción, se fortalece e incrementa el impacto positivo esperado en un programa, mejorando las acciones durante el proceso hasta llegar al mismo.

**Evaluación:** evaluar un programa no significa solamente conocer si la ejecución se apegó o se está apegando a la calendarización establecida, sino más bien, un proceso para apreciar la relevancia, eficiencia, efectividad, impacto y sostenibilidad del mismo en una población definida.<sup>8</sup> Es dentro de este componente donde se pueden ir capitalizando ciertas lecciones aprendidas que coadyuven al mejoramiento del programa en su ejecución y su sostenibilidad.

**Rendición de cuentas:** en MEAL rendir cuentas es más que remitir informes financieros al socio donante sobre la ejecución que se está llevando a cabo, se asocia, además, a compartir éxitos, desafíos, y lecciones aprendidas a las partes involucradas, incluyendo beneficiarios, socios y la misma organización.<sup>9</sup> Debe tenerse en consideración, que se promueve la rendición de cuentas a través de comunicaciones transparentes con los grupos de interés o *stakeholders*; la alineación con estándares o requerimientos establecidos por los donantes; establecimiento de canales de respuesta para las ideas, sugerencias y comentarios de los involucrados; y por supuesto, la participación de los diferentes grupos de interés.<sup>10</sup>

---

7 Catholic Relief Services, *ProPack I el parquet de proyecto de crs, guía para el diseño de proyectos para gerentes de proyecto y programa de crs*, (Baltimore: Maryland, 2015), 124.

8 *Ibid.*

9 *Ibid.* 127.

10 Mike Culligan y Leslie Sherrif, *MEAL Dpro, Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo* (Los Angeles: Creative Commons,

**Aprendizaje:** adquirir conocimientos, reflexionar sobre los mismos y aplicarlos o tratar de adaptarlos en diferentes contextos, forma parte de un todo llamado aprendizaje, mismo que, tiene por objetivo principal tomar decisiones más inteligentes.<sup>11</sup> Dicho brevemente, el aprendizaje se capitaliza a través del incentivo y aliento a los involucrados, fomentando la curiosidad e incorporando procesos que la promuevan, procurando una administración adaptativa para la toma de decisiones y ajustes pertinentes y necesarios, y por supuesto, compartiendo información sobre lecciones aprendidas o buenas prácticas generadas.<sup>12</sup>

Con lo anterior, resulta insoslayable mencionar cómo a partir del sistema MEAL, y su trascendencia en el éxito de un programa, se puede progresar, hacer ajustes, descubrir efectos no planificados, o juzgar el impacto generado, teniendo como un aspecto indispensable a la responsabilidad con las partes interesadas, ya sea a través del intercambio de información y/o del desarrollo de un mecanismo de retroalimentación de los mismos en la mejora de la implementación de las acciones establecidas.

## **1.2 Fases del Sistema MEAL: un engranaje lógico**

En definitiva, los componentes del sistema MEAL denotan una complejidad en la puesta en práctica de los mismos, es por esto que, a continuación, se establecerán las fases a través de las cuales el sistema se operativiza. Vale la pena mencionar que dichas fases se retroalimentan e interrelacionan entre sí, teniendo por ello, que no deben verse, por ninguna razón, como fases independientes y trabajarlas de forma aislada en su avance. Para la mayoría del desarrollo de este acápite, se utilizará como base de información la guía MEAL Dpro, considerándola como una fuente de

---

2019), 13.

11 *Ibid.*

12 *Ibid.*

información sólida en cuanto al planteamiento de cada una de las fases.

**Diseño de marcos lógicos:** un modelo lógico es una forma sistemática y visual de presentar y compartir la interrelación existente entre los recursos que se disponen para operar un programa, las actividades que planea realizar, y los cambios o resultados que espera obtener.<sup>13</sup> Es así como el Sistema MEAL contempla como su primera fase a la creación de modelos lógicos, siendo estos los que permitirán ver el cambio deseado, el cómo se logrará y la forma en que se medirá.<sup>14</sup> Dentro de MEAL, estos modelos lógicos atienden a: 1) teoría del cambio: su objeto principal es explicar cómo se entiende que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyan a lograr los impactos finales previstos.<sup>15</sup> 2) marco de resultados: los resultados previstos de un programa se organizan en una serie de relaciones condicionales.<sup>16</sup> 3) marco lógico: herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de un programa.<sup>17</sup>

**Planificación de actividades MEAL:** dentro de MEAL, resulta necesario poseer una planificación que detalle la ruta a seguir en el proceso de operativización de sus componentes. Para hacer esto posible, se tienen ciertas herramientas que ayudan a detallar e integrar el mismo sistema MEAL, siendo estas:<sup>18</sup> 1) plan de gestión de desempeño: el cual proporciona información adicional de indicadores, planes de recolección de datos, medios de análisis y

---

13 W.K. Kellogg Foundation, *Guía de Desarrollo de Modelos Lógicos*, (Michigan: Battle Creek, 2001), 1.

14 Mike Culligan y Leslie Sherrif, MEAL Dpro, Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo (Los Angeles: Creative Commons, 2019), 14.

15 UNICEF, *La Teoría del Cambio*, (Florenca: Centro de Investigaciones Innocenti, 2014), 1.

16 “Marco lógico y marco de resultados”, MEALDPro Starter, Catholic Relief Services, acceso el 1 de septiembre de 2021, <https://mealprostarter.org/marco-de-resultados-y-marco-logico/>

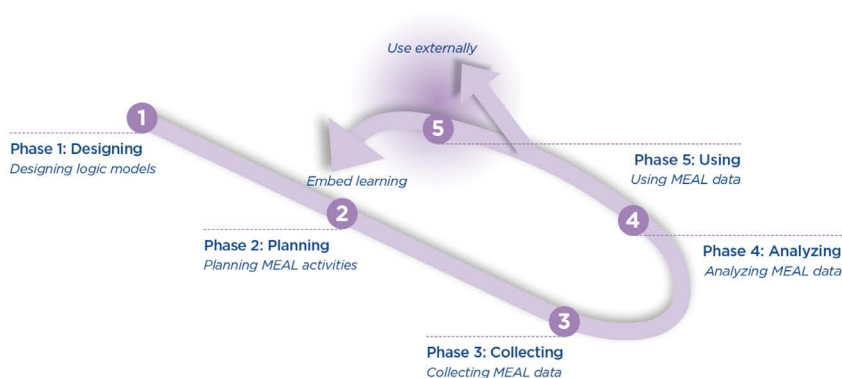
17 Edgar Ortigón, Juan Francisco Pacheco y Adriana Priero, *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*, (Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2015), 13.

18 Mike Culligan y Leslie Sherrif, MEAL Dpro, Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo (Los Angeles: Creative Commons, 2019), 50.



usos de datos; 2) tabla de seguimiento de desempeño de indicadores: ayuda en el seguimiento del avance de los objetivos del indicador; 3) flujograma del mecanismo de retroalimentación y respuesta: como su nombre lo indica, retroalimenta a los grupos de interés para identificar respuestas a los comentarios recibidos; 4) plan de aprendizaje: planifica y administra las actividades de aprendizaje en una intervención determinada; 5) herramientas de planificación para comunicaciones MEAL: esta herramienta permite identificar necesidades de información de los grupos de interés; 6) tabla de evaluación resumen: describe evaluaciones planificadas; 7) términos de referencia de la evaluación: planifica los detalles de una evaluación, incluyendo métodos, roles y responsabilidades que deberán asumirse.

**Figura 2: Fases del Sistema MEAL**



Fuente: Mike Culligan y Leslie Sherrif, MEAL Dpro, Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo (Los Angeles: Creative Commons, 2019), 14.

**Recolección de datos MEAL:** cuando se diseñan los marcos lógicos, son esos mismos los que establecen qué información es necesaria recolectar y tomar en cuenta para la intervención. Es importante mencionar que la recolección de datos debe tener en consideración ciertos elementos en cuanto a su misma

calidad se refiere, siendo estos la validez, fiabilidad, precisión, integridad y oportunidad.<sup>19</sup> Es en esta fase de MEAL, donde entran en acción las herramientas para la obtención de datos, las cuales pueden ir desde una encuesta hasta una entrevista estructurada o semiestructurada.

**Análisis de datos MEAL:** de manera sucinta, el análisis de los datos hace referencia al proceso a través del cual la información recolectada cobra utilidad y significado, esto a través del análisis, visualización e interpretación de la misma.<sup>20</sup> De forma respectiva, esto comprende desde la estructuración de los datos recolectados, ubicación en una representación gráfica/visual, y finalizando con conclusiones para responder preguntas claves de aprendizaje.

**Uso de datos MEAL:** como resultado de las fases anteriores, el uso de datos MEAL implica la toma de decisión. Esta fase resulta estratégica, ya que es a través de la cual la información recolectada cobra utilidad en la praxis de la intervención. Estos datos, cabe recalcar, pueden ser utilizados a nivel interno para respaldar las decisiones de gestión, y también a nivel externo, para respaldar las comunicaciones y fomentar la rendición de cuentas.<sup>21</sup>

Con lo anterior, se puede inferir que el sistema MEAL promueve un procedimiento de aprendizaje iterativo en el éxito de un programa. MEAL se vuelve esencial en cada fase del ciclo de vida de un proyecto, orientando de forma efectiva los recursos y actividades hacia la consecución y/o logro del impacto esperado; de esta forma, se puede aseverar que MEAL constituye una hoja de ruta a seguir para que, de manera oportuna y eficiente, se garantice un aprendizaje continuo a lo largo del ciclo del proyecto y del programa. Para finalizar, es necesario afirmar que todas las fases de MEAL son importantes, ninguna puede priorizarse sobre la otra, ya que, por su forma consecutiva y de retroalimentación, se complementan y articulan de forma cíclica.

---

19 *Ibid.* 86.

20 *Ibid.* 105.

21 *Ibid.* 14.

## II. Metodología

Siendo la rendición de cuentas y aprendizaje en el programa PREVENIR en el municipio de Santiago Nonualco, La Paz, El Salvador, el objeto principal del presente estudio, se llevó a cabo una investigación de tipo cualitativa, utilizando para la obtención de información entrevistas semiestructuradas a personal técnico involucrado en la implementación de dicho programa, tanto de la parte del socio cooperante, es decir, una entrevista a personal técnico de la Agencia Alemana de Cooperación, como de la parte del socio receptor, es decir, una entrevista a personal técnico de la municipalidad de Santiago Nonualco. Las preguntas se formularon de forma deductiva, teniendo como punto de partida la razón de ser del programa, haciendo referencia a ciertas generalidades sobre el mismo, hasta arribar en aspectos más particulares como las lecciones aprendidas en su implementación y posterior a ella, ya que se tiene en cuenta que la sostenibilidad una vez retirada la parte cooperante, debe ser un aspecto fundamental en el éxito de una intervención de desarrollo.

Una vez estas entrevistas fueron realizadas, se llevó a cabo un análisis de contenido a partir de la sistematización de las respuestas obtenidas por cada una de las interrogantes planteadas, centrando el análisis en la rendición de cuentas y aprendizaje en el programa CONVIVIR. Además, se utilizó la técnica de la observación directa dentro de la municipalidad de Santiago Nonualco, teniendo como principal objetivo conocer si el programa, a través de sus diferentes actividades, instaló capacidades proactivas en la prevención de la violencia de las y los jóvenes del municipio.

### 2.1 Procedimiento

Para llevar a cabo la entrevista con la parte del socio cooperante, se utilizaron canales telemáticos para la concreción de la misma. Caso contrario ocurrió, con la parte del socio receptor, ya que, de forma presencial se

comenzaron los enlaces respectivos hasta la concreción de la entrevista. Ahora bien, para la técnica de la observación directa se solicitó a las autoridades de la municipalidad, el conocer de primera mano el trabajo que se realiza en la prevención de la violencia, teniendo como punto de partida el área física y designación del técnico para dar continuidad a la temática como parte de las acciones de la institución.

### **2.2 Hallazgos**

A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos a partir del proceso de recopilación de información, mismos que se verterán tal y como han sido recopilados con base en las técnicas utilizadas, siendo estas las entrevistas y la observación. Además, para la presentación de los hallazgos se realizará una división en dos niveles: el primero a nivel del socio cooperante, y el otro a nivel del socio receptor, teniendo en consideración la percepción diferenciada entre cada uno de los entrevistados por nivel.

## **III. Rendición de cuentas y aprendizaje en el Programa PREVENIR**

### **3.1 Aspectos generales sobre el programa PREVENIR**

La juventud ha sido objeto de diversas consideraciones a lo largo de la historia, siendo una de ellas su vinculación con la violencia y la delincuencia; son estas consideraciones negativas las que abren la pauta para que sean consideradas como un sujeto pasivo en la sociedad. Es así como, el gobierno alemán, a través de la Agencia Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ), tuvo como principal objetivo el trabajo articulado y coordinado entre diferentes actores para la prevención de la violencia juvenil, teniendo al programa PREVENIR como el camino u hoja de ruta a seguir para dicho trabajo.

El programa se planificó para un plazo de 8 años a partir del 2009, siendo Guatemala, El Salvador y Honduras, los países geográficamente intervenidos.<sup>22</sup>

Dicho programa, se enmarcó en la Estrategia de Seguridad Centroamericana del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), misma que a través de sus cuatro componentes (combate al delito; prevención; rehabilitación, reinserción y seguridad penitenciaria; y fortalecimiento institucional) contempló la participación de los gobiernos locales y la cooperación entre diferentes sectores gubernamentales y no gubernamentales,<sup>23</sup> como un aspecto clave en el trabajo para prevenir la violencia en los países intervinientes. PREVENIR, a través de su componente sobre estrategias municipales de prevención con participación de jóvenes, promovió un enfoque sistémico y multinivel en su coordinación, fortaleciendo las instancias locales en el desarrollo de sus capacidades para el trabajo con y para la juventud.<sup>24</sup>

#### **a. Rendición de cuentas en el programa PREVENIR**

**A nivel del socio cooperante:** teniendo en cuenta que el proceso de rendición de cuentas comprende el compartir éxitos, desafíos, y lecciones aprendidas a las partes involucradas, dentro del programa PREVENIR, en el marco de la estrategia de seguridad, se conformaban los denominados Comités Municipales de Prevención de la Violencia (CMPV), los cuales a su vez, se conformaban por mesas de trabajo intersectoriales, siendo las principales mesas las de seguridad, las de oportunidades educativas y las de productividad. Eran estas mesas las que cada año realizaban un ejercicio de contraloría ciudadana, brindando informes de labores sobre lo planificado y ejecutado. La GIZ acompañaba el proceso de rendición de cuentas a través del acompañamiento técnico en la presentación de dichos informes.

---

22 "Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ – El Salvador)", Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia en Centroamérica, acceso el 18 de agosto de 2021, <https://ciprevica.org/entidad/giz-es/>

23 "Caja de Herramientas PREVENIR", Alternativas.com, acceso el 25 de septiembre de 2021, <https://mealdprostarter.org/marco-de-resultados-y-marco-logico/>

24 *Ibid.*

A su vez, la GIZ poseía ciertos mecanismos de rendición de cuentas con la contraparte política del programa, es decir, con el Sistema de Integración Centroamericana. Este proceso, se llevaba a cabo a través del acompañamiento y mayor involucramiento del representante de El Salvador en el SICA, siendo este, el Ministro de Justicia y Seguridad Pública, ya que es dentro de dicha cartera del Estado, donde se inmiscuía el trabajo de la prevención de la violencia y el del Programa PREVENIR. De acuerdo al entrevistado, el Ministro en funciones, recibía invitaciones por parte de los diferentes actores involucrados en el programa a nivel local, para informarse y rendir cuentas en el marco del SICA con información de primera mano; de esta manera, se fortalecían, además, las relaciones de cooperación entre sus demás homólogos presentes.

**Tabla 1. Definición sobre rendición de cuentas**

A nivel del socio cooperante: GIZ	A nivel del socio receptor: Santiago Nonualco
Ejercicio que suelen hacer actores, sobre todo públicos, sobre las ejecuciones de sus presupuestos al final del año o a nivel intermedio, o por una obra en específico frente a la comunidad. Sin embargo, también suele entenderse como procesos ampliamente participativos, convocada por espacios organizativos que vienen trabajando en el territorio en conjunto con otros actores presentes en el territorio.	Proceso a través del cual las partes involucradas rinden informes financieros o sociales, reflejando el cómo fueron utilizados los fondos y cuáles fueron los resultados obtenidos, presentados ya sea a la sociedad civil, donantes o comisiones especiales conformadas para conocer el paradero de los fondos.

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas realizadas a personal técnico de la GIZ y municipalidad de Santiago Nonualco.

**A nivel local:** el proceso de rendición de cuentas a nivel local, se vincula directamente a los actores vivos del territorio, es decir, todo aquel entramado institucional que tenía dentro de sus competencias el trabajo de la prevención de la violencia. En este nivel, era el gobierno local de Santiago Nonualco, el que, a través del liderazgo del edil municipal, se delegaba a una persona que acompañara el proceso de implementación del programa, teniendo dentro

de sus funciones el contacto directo con jóvenes para la rendición de cuentas, estipulando cada uno de los resultados que se iban obteniendo.

En este ejercicio de rendición de cuentas, era el delegado municipal quien velaba por convocar a las y los jóvenes involucrados para la presentación de ciertos informes, en los cuales, se daban a conocer los procesos llevados a cabo por cada una de las mesas intersectoriales. Además, este ejercicio práctico, también contribuía a la planificación u hoja de ruta a seguir en los siguientes años de la implementación del programa, y con ello, la de sus actividades estratégicas.

### **b. Aprendizaje en el programa PREVENIR**

**A nivel del socio cooperante:** siendo el aprendizaje el proceso a través del cual se adquieren conocimientos, reflexionan sobre los mismos y tratan de adaptarlos en diferentes contextos, la GIZ a través del Programa PREVENIR, capitalizó ciertos aprendizajes que eficientizaron su trabajo en el territorio; por ejemplo, a través de un ejercicio de evaluación de lo ejecutado, se tenía una herramienta de semáforo, donde por colores se calificaban los resultados obtenidos en conjunto con las mesas intersectoriales, este ejercicio era importante, ya que, de forma conjunta se conocía sobre el avance obtenido, obstáculos presentados y el porqué de los mismos; aparte que, se lograban capitalizar ciertos insumos claves para la mejora en la implementación del programa en el siguiente año.

**Tabla 2: Definición sobre aprendizaje**

<b>A nivel del socio cooperante: GIZ</b>	<b>A nivel del socio receptor: Santiago Nonualco</b>
Conjunto de lecciones aprendidas a través del ejercicio de una práctica, ya sea en términos cualitativos o cuantitativos. Básicamente, hace referencia a las capacidades instaladas, más allá de asimilar un conocimiento determinado.	Enseñanzas o experiencias, ya sean negativas o positivas, que se obtienen a partir de una experiencia. En otras palabras, es el conocimiento que se adquiere a través de una vivencia.

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas realizadas a personal técnico de la GIZ y municipalidad de Santiago Nonualco.

**A nivel local:** los principales aprendizajes capitalizados por la municipalidad tienen que ver con las capacidades instaladas gracias al programa PREVENIR, y es que, a partir del trabajo conjunto entre diferentes instituciones, la municipalidad se adentró a una dinámica de trabajo intersectorial con actores vivos del territorio, teniendo como punto focal de atención no solo el control del delito, sino la recreación como factor de oportunidad en el combate a la violencia. Todo este trabajo articulado, supuso un avance sustancial en la planificación estratégica del gobierno local, integrando mayor participación ciudadana en el proceso de prevención de la violencia.

### IV. Lecciones aprendidas a nivel municipal en el programa PREVENIR

Sin hacer división alguna, desde la parte del socio cooperante (GIZ) como del socio receptor (Santiago Nonualco) se presentan a continuación algunas de las lecciones aprendidas que se lograron capitalizar tras la implementación del Programa PREVENIR:

- Trabajando de forma articulada con los diferentes actores vivos del territorio se contribuía al uso efectivo y eficiente de recursos;
- Trabajando factores de riesgo y protección se obtenían resultados más amplios; por ejemplo, si el desempleo era el factor de riesgo, el factor de protección era la empleabilidad;
- En un principio, no todos los actores involucrados tienen una cosmovisión común en la temática a abordar, en este caso la prevención de la violencia; por ejemplo, la Policía Nacional Civil veía la persecución del delito como su línea de trabajo; mientras que, las casas de la cultura lo veían más en la oferta de actividades de recreación;
- Capacitación técnica como fuente para instalar capacidades y fortalecer las acciones que se realizan en favor de un problema



determinado;

- Considerar a los beneficiarios, en este caso la juventud, como parte activa de una intervención.

Para finalizar, resulta insoslayable dar a conocer cómo a través de la cooperación alemana, la municipalidad de Santiago Nonualco logró, aparte de las capacidades técnicas instaladas, la construcción de un espacio físico que sirviera para dar continuidad a las diferentes actividades concernientes a la prevención de la violencia. Y es que, de acuerdo al delegado municipal entrevistado, se considera que Santiago Nonualco fue uno de los municipios que se vio mayormente beneficiado por el programa PREVENIR, teniendo en ese entonces (en la implementación del programa) uno de los Comités Municipales de Prevención de la Violencia más activos en cuanto al trabajo que se realiza. Por parte de la municipalidad, además, se contaba con un técnico designado para dar continuidad a la temática de prevención de la violencia. No obstante, a partir del cambio de gobierno local en mayo del 2021, el concejo municipal entrante tomó la decisión de concluir temporalmente las funciones llevadas a cabo por la municipalidad, atendiendo sobre todo a razones de tipo presupuestarias, pues desde el gobierno central se han dispuesto medidas que recortan el presupuesto que deviene del Fondo para el Desarrollo Económico y Social de los Municipios de El Salvador (FODES), fondos a través de los cuales se financiaban las actividades en el marco de la prevención de la violencia, sean estas reuniones, actividades de recreación, eventos, entre otros; que ahora serán utilizados desde el gobierno central a través de la Dirección de Obras Municipales (DOM) para diferentes proyectos sobre todo de tipo infraestructurales en los municipios.

## Conclusión

Muchos han sido los esfuerzos y declaraciones que los Estados han realizado en favor de una mayor institucionalización del trabajo con la juventud. Las realidades que las y los jóvenes enfrentan siguen siendo un desafío para la sociedad en su conjunto, sobre todo por el llamado relevo intergeneracional de la conducta de los mismos. El Salvador, siendo el país más pequeño geográficamente hablando en Centroamérica, no se escapa de esta realidad, y es que dentro del país se había denotado una *praxis* común en la persecución y represión de la violencia, más no su prevención como alternativa para generar resultados más sostenibles en el tiempo. En definitiva, son realidades locales las que determinan las consideraciones de la juventud en El Salvador, siendo importante conocer dos aspectos fundamentales positivos, la presencia y protagonismo que la juventud posee.

La presencia, por un lado, hace referencia a considerar a la juventud como un sujeto activo, reconociendo sus derechos, interés y necesidades, pero también sus obligaciones con la sociedad. Fue justo en el marco del programa PREVENIR donde se logró generar conciencia sobre la importancia de dotar a los jóvenes de conocimientos, competencias y valores que los lleven hacia una mayor implicación en la sociedad. Por otra parte, el protagonismo, si bien entrelazado con la presencia, consiste en intervenir activamente con la capacidad de influir sobre el desarrollo de un proceso determinado; en tal sentido, la acciones individuales o colectivas de las y los jóvenes son capaces de repercutir en la orientación y resultados deseados en una situación determinada.

En definitiva, la prevención de la violencia juvenil en El Salvador, debe ser un tema que trascienda y fortalezca las líneas de acción de diferentes instituciones, y que amarradas bajo un proceso de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje, se puede avanzar en el éxito de un programa. Es necesario generar una visión amplia, coordinada y articulada entre las fuerzas vivas del territorio, ya que de una u otra forma, el trabajar de forma conjunta

suma al compromiso social y transformador de una realidad determinada, siendo el objetivo principal, estructurar y empoderar a la juventud en su autoridad y capacidad de dialogo con socios estratégicos, creando incidencia en la agenda municipal y generando lecciones aprendidas que pueden ser retomadas en una próxima intervención. En pocas palabras, se debe impulsar y establecer un trabajo articulado en pro de la juventud, trabajando como en líneas anteriores se estipulaba, con factores de riesgo y factores de oportunidades, posibilitando una mayor asignación de actividades con la juventud, contribuyendo además, a la concreción de una ciudadanía joven más activa en los territorios.

## Bibliografía

- » Catholic Relief Services. ProPack I el paquete de proyecto de crs, guía para el diseño de proyectos para gerentes de proyecto y programa de crs. Baltimore: Maryland, 2015.
- » Catholic Relief Services. Smiller+ Guía para el desarrollo del sistema meal. Baltimore: Maryland, 2020.
- » Ortigón, Edgar, Juan Francisco Pacheco y Adriana Priero. Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2015.
- » UNICEF. La Teoría del Cambio. Florencia: Centro de Investigaciones Innocenti, 2014.
- » W.K. Kellogg Foundation. Guía de Desarrollo de Modelos Lógicos. Michigan: Battle Creek, 2001.
- » Alternativas.com. "Caja de Herramientas PREVENIR. Acceso el 25 de septiembre de 2021, <https://mealdprostarter.org/marco-de-resultados-y-marco-logico/>
- » Catholic Relief Services, "Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje". Acceso el 1 de septiembre de 2021. <https://www.crsespanol.org/como-servimos/monitoreo-evaluacion-rendicion-de-cuentas-y-aprendizaje/>
- » Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia en Centroamérica. "Agencia Alemana de Cooperación Internacional GIZ – El Salvador". Acceso el 1 de septiembre de 2021. <https://ciprevica.org/entidad/giz-es/>
- » Culligan, Mike y Leslie Sherrig. MEAL DPro Monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje para profesionales en proyectos de desarrollo. Los Angeles: Creative Commons, 2019.
- » Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Guía de facilitación componente fuente miles de manos. Antigua Guatemala, 2015.
- » MEALDPro Starter, Catholic Relief Services. "Marco lógico y marco de resultados". Acceso el 1 de septiembre de 2021, <https://mealdprostarter.org/marco-de-resultados-y-marco-logico/>

## Anexos

### ANEXO 1. Placa de construcción del espacio físico para la continuidad de las acciones en el marco de Programa PREVENIR



### ANEXO 2. Espacio físico en la municipalidad para la continuidad de las acciones en el marco de Programa PREVENIR

