



## La organización del proceso educativo y su influencia en los factores asociados a la deserción estudiantil.

Investigador:

Miguel Alexander Calidonio Beltrán<sup>1</sup>

Recibido: 10 de marzo, aceptado: 11 de mayo.


### Resumen

**Objetivo:** analizar la organización del proceso educativo de la carrera de psicología y su influencia en los factores asociados a la deserción estudiantil. **Metodología:** de carácter cuantitativo y el enfoque tiene un diseño no experimental de tipo transversal. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos tal como se dan en el contexto natural para analizarlos posteriormente, se observan situaciones ya existentes que en la variable independiente ocurre y no se tiene control sobre ella, es de tipo transversal porque se comete la recogida de datos en una sola instancia y no se le da seguimiento; es de carácter correlacional, puesto que el propósito es conocer la relación entre las variables de investigación, el tipo de estudio es de carácter no experimental de tipo transversal con una metodología relacional y explicativa. **Resultados:** se evidencia que los factores psicosociales de la deserción académica universitaria se encuentran asociado a la organización del proceso educativo y este se encuentra relacionado al factor pertinencia del currículum y planes de estudio, de manera que los estudiantes que abandonan sus estudios se deben a la poca comprensión de los contenidos revisados en clase, puesto que esto genera frustración y desmotivación, como también problemas de socialización dentro de la universidad. **Conclusiones:** los estudiantes abandonan sus estudios debido a la poca comprensión de los contenidos revisados en clase, puesto que esto genera frustración y desmotivación, como también problemas de socialización dentro de la universidad; otro de los factores de la deserción estudiantil es la falta de interés a los estudios debido a las prácticas inadecuadas o anticuadas de los docentes, esto a la vez está vinculado al desánimo y desmotivación debido a la práctica docente y su mala relación con los estudiantes.

**Palabras clave:** organización educativa, deserción estudiantil, plan de estudio, factores psicosociales.

### Abstract

**Objective:** to analyze the organization of the educational process of the psychology career and its influence on the factors associated with student desertion. **Methodology:** quantitative in nature and the approach has a non-experimental cross-sectional design. In non-experimental research, phenomena are observed as they occur in

<sup>1</sup> Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, docente, consultor e investigador. Correo: [solmizacion1@gmail.com](mailto:solmizacion1@gmail.com) Orcid:  <https://orcid.org/0000-0002-9781-5104>

the natural context to analyze them later, existing situations are observed that occur in the independent variable and there is no control over it, it is of transversal type because the collection is committed of data in a single instance and is not tracked; It is of a correlational nature, since the purpose is to know the relationship between the research variables, the type of study is non-experimental, cross-sectional with a relational and explanatory methodology. **Results:** it is evident that the psychosocial factors of university academic desertion are associated with the organization of the educational process and this is related to the relevance factor of the curriculum and study plans, so that students who abandon their studies are due to the little understanding of the content reviewed in class, since this generates frustration and demotivation, as well as socialization problems within the university. **Conclusions:** students drop out of their studies due to poor understanding of the content reviewed in class, since this generates frustration and demotivation, as well as socialization problems within the university; Another of the factors of student desertion is the lack of interest in studies due to inadequate or outdated practices of teachers, this in turn is linked to discouragement and demotivation due to teaching practice and its poor relationship with students.

**Keywords:** educational organization, student dropout, study plan, psychosocial factors.

## Introducción

El abandono académico sin duda alguna es una decisión particular de los estudiantes universitarios, asimismo resulta que estas decisiones se toman por diversos factores y condicionantes psicosociales que afectan la consecución de los estudios universitarios; puede que las causas sean psicológicas (cognitivas), también por un déficit en la comprensión de las materias cursadas de la carrera, como además la falta de motivación intrínseca, o puede ser también por factores sociales como la falta de integración social y curricular, como igualmente la metodología del docente implique ambages para el desempeño de algunos estudiantes.

Es importante realizar una diferenciación en el análisis entre el abandono voluntario y el abandono involuntario, puesto que los estudiantes que abandonan sus estudios universitarios de manera involuntaria, por el motivo que no hayan cumplido los requisitos académicos para avanzar a un nivel superior, mientras que los estudiantes que abandonan voluntariamente sus estudios universitarios el motivo sea alguna situación psicosocial, así también pueda que algunos estudiantes después de un tiempo regresen de nuevo a sus estudios universitarios en la misma carrera o decidieron optar por otra carrera.

Descubrir y analizar estos factores y condicionantes resulta de vital importancia no solo para el aporte de la prevención de la retención y retraso estudiantil, como también a la persistencia y egreso de los estudiantes en

particular, sino además para el desarrollo del país en general, puesto que generar profesionales competentes para la vida y el trabajo es una responsabilidad social que solo la educación superior puede cumplir. En este sentido, la tarea a la que se dispone este artículo es conocer y analizar aquellas situaciones por la que los estudiantes toman la decisión de retirarse de sus estudios académicos universitarios.

Los especialistas investigadores de la deserción y el abandono en la educación superior universitaria coinciden en que este constituye una preocupación en la mayoría de universidades del mundo, y que las investigaciones dirigidas a esta problemática propicien las condiciones para proponer estrategias que reviertan la deserción; los especialistas coinciden también en que el abandono universitario tiene implicaciones en pérdidas económicas considerables no sólo para el estudiante, sino también pérdidas económicas para la institución, el aporte en este sentido puede colaborar a una mayor inclusión educativa a nivel superior en la carrera de psicología.

La deserción académica universitaria es una problemática cuya importancia investigativa es fundamental para las instituciones universitarias, de tal manera que permita el aumento de egresos y retención de los estudiantes para la prevención de la deserción académica. Las instituciones educativas deben de desarrollar estrategias para investigar este problema y poder darle solución práctica. También es importante realizar el análisis de los factores psicosociales, puesto que esto constitu-

ye uno de los fundamentos propios de las características de la personalidad de los estudiantes que están por abandonar y los que ya abandonaron la universidad.

El proceso de abandono de los estudiantes es de vital importancia conocerlo para tener una comprensión del cómo actuar para prevenir la deserción, como también el comprender el contenido de los procesos cognitivos, emocionales, comportamentales y sociales intervienen en la decisión de abandonar los estudios académicos. Fishbein y Ajzen (como se citó en Reyes, et al. 2012) señala "la decisión de desertar o persistir se ve influida por las conductas previas, las actitudes acerca de la deserción o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, conduciendo y constituyendo una intención conductual que finalmente se traduce en un comportamiento" (p. 165).

En otras palabras, el sistema de conducta y el conjunto de comportamientos del desertor académico y el proceso de decisión para abandonar la universidad, es la vía de estudio para descubrir cuáles son esos factores psicosociales asociados a la deserción universitaria, indagar en la personalidad de los estudiantes esos factores que motivan al estudiante a desertar. Menciona Tinto (como se citó en Carolina Lopera, 2008), que "un estudiante que abandona la educación superior crea una vacante que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en sus estudios. Por consiguiente, esta pérdida causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de recursos" (p.4).

Resulta importante conocer la forma de pensar de los estudiantes acerca de la importancia del desarrollo académico y los procesos de enseñanza y aprendizaje, los estados de ánimo, la motivación, el esfuerzo, las capacidades, desempeño en el grupo, relación estudiante-institución, y una serie de factores que hay que descubrir para ir explicando este fenómeno educativo, es fundamental adentrarse en este estudio, puesto que permitirá mejorar procesos, de manera que estos elementos relacionados con la deserción son un problema a futuro que pudiese prevenirse desde varias perspectivas académicas y educativas.

En las universidades se deben plantear nuevas estrategias pedagógicas para que los estudiantes logren

egresar y se gradúen con una formación profesional de calidad, de manera que desarrollen el potencial y el desempeño académico a partir de un estudio de la deserción universitaria, permitirá ver cuáles son aquellos factores psicosociales asociados a la deserción que estén interviniendo en el problema, a manera de conocer cómo influyen las interacciones sociales en el proceso de aprendizaje, y la integración académica de los estudiantes en los grupos, puesto que es necesario proponer acciones que contribuyan a la comprensión e intervención de este problema a través de un seguimiento y análisis de los factores que motivan a la deserción.

La deserción es un fenómeno complejo, cuyos factores deben ser tratados de manera integral. Son diversas las perspectivas desde las cuales se puede analizar el fenómeno: desde la psicológica y sociológica, como también la esfera económica, hasta la institucional, en este estudio se enfoca en la organización de los procesos educativos y su influencia en los factores intervinientes en la deserción estudiantil; los beneficiados de este estudio lo constituyen los estudiantes en estado vulnerable de abandonar sus estudios académicos universitarios, a los docentes en el sentido de un mejor conocimiento de los problemas que afectan a los estudiantes y a la institución en general en el sentido de mejorar la calidad educativa superior.

La educación superior tiene el compromiso de dirigir un conjunto de responsabilidades educativas en donde el objetivo fundamental es formar a los estudiantes en una profesión, especializarlos en un área específica para enfrentarse a la vida laboral y aportar a la sociedad con su desempeño profesional; La formación de los estudiantes universitarios está relacionada con la organización de los procesos educativos, en este sentido no solo la formación profesional, sino también la fomentación de una cultura y afinación de una personalidad profesional adecuada para la asistencia social e individual.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante una pedagogía que refleje un proceso gradual eficaz y eficiente en el estudiante resultan de una vital importancia para el desarrollo institucional y educativo, mejorar estos procesos es fundamental para que los estudiantes desarrollen una formación objetiva, los métodos y contenidos, la conferencia, la clase práctica,

el seminario y la clase encuentro son algunas de las técnicas utilizadas a nivel superior y que son pertinentes mantener en una revisión constante de su factibilidad en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

## Metodología

### Diseño

El enfoque utilizado en la investigación es cuantitativo, puesto que los resultados que se pretenden obtener permiten orientar a la metodología cuantitativa, en este sentido se elabora un análisis a partir de los resultados o datos numéricos, es decir, los resultados con el análisis de datos cuantitativos para generar una descripción objetiva del problema, el enfoque tiene un diseño no experimental de tipo transversal. Para Domínguez, (2015). En la investigación no experimental “se observan los fenómenos tal como se dan en el contexto natural para analizarlos posteriormente, se observan situaciones ya existentes que en la variable independiente ocurre y no se tiene control sobre ella”. (p.55).

Es de tipo transversal porque se realiza la recogida de datos en una sola instancia y no se le da seguimiento, “este diseño recoge los datos en un solo momento y solo una vez. Es como tomar una foto o una radiografía para luego describirlas en la investigación, pueden tener alcances exploratorios, descriptivos y correlaciones”. (Arias, 2020, p.50). El método de estudio realizado es de carácter correlacional, puesto que el propósito es conocer la relación entre las variables de investigación. Se usa para saber el grado de relación entre dos o más variables (se conoce cómo se comporta una variable a través del comportamiento de otras). Los estudios correlacionales:

- Permite la medición de dos o más variables.
- Explica relaciones y prueban hipótesis.
- Muestran poco nivel de control de la variable independiente.
- No muestran o prueban una relación de causa-efecto. (Domínguez Julio, 2015, p.53)

En este estudio se expone cómo se comporta una variable en relación de otra variable, por ello también este estudio es de carácter explicativo, Domínguez, (2015),

expone que:

Su finalidad es explicar el comportamiento de una variable en función de otra(s), aquí se explica una relación de causa-efecto, y tiene que cumplir con otros criterios de causalidad (Bradford Hill); requiere de control tanto metodológico como estadístico. Se usa para explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones implica (la exploración, la descripción y la correlación de lo investigado. (p. 34).

Sabino (como se citó en Niño, 2011), hace una contribución aludiendo sobre la investigación explicativa lo siguiente:

La explicación es un proceso que va mucho más allá de la simple descripción de un objeto. Diríamos que es más avanzada, pues una cosa es evidenciar cómo es algo, o recoger datos y descubrir hechos en sí, y otra muy distinta explicar el porqué. “Este es el tipo de investigación que más profundiza nuestro conocimiento de la realidad, porque explica la razón, el porqué de las cosas, y es, por lo tanto, más complejo y delicado, pues el riesgo de cometer errores aumenta considerablemente. (p. 34).

El tipo de estudio es de carácter no experimental, de tipo transversal, con una metodología relacional y explicativa, en el proceso investigativo se propone retomar los datos para su posterior análisis, de manera que no se realizará manipulación de variables y se analiza la realidad tal y como se presenta, no se dará seguimiento al proceso de investigación y tendrá alcance exploratorio, descriptivos y correlacional.

Durante la interpretación y la discusión se terminan de explicar las dos clases de resultados, y generalmente se efectúan comparaciones de las correspondientes bases de datos, se incluyen los resultados estadísticos de cada variable o hipótesis cuantitativa, seguidos por categorías y segmentos (citas) cualitativos, así como la teoría que fundamente y confirme o no los descubrimientos cuantitativos.

### Población y muestra

La población para esta investigación la constituyen estudiantes y docentes de la carrera de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador en la Fa-

cultad Multidisciplinaria de Occidente en el periodo del curso de la carrera tomando en cuenta los egresados, que son 5 años en 10 ciclos de materias del curso más el proceso de grado; en la aplicación de instrumentos y en la elección de la muestra pueden ser incluidos los estudiantes que abandonaron sus estudios en cualquier etapa del curso de la carrera y aquellos que desertaron, pero que retomaron sus estudios, como también estudiantes que se encuentran cursando la carrera que no han abandonado sus estudios, y docentes de los diferentes niveles de la carrera en el año 2019.

El tipo de muestra es no probabilística, puesto que los elementos de la población se eligen, no por azar, se determina la muestra según las características de la investigación "Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación" (Sampieri et al, 2014, p. 176). Las muestras no probabilísticas son conocidas también como muestras dirigidas o guiadas, este tipo de muestreo "suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas" (Sampieri et al, 2014, p. 189).

El muestreo no probabilístico es de carácter mixto: de diversas o de máxima variación, según Sampieri et al, (2014), "estas muestras son utilizadas cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades" (p.387), y de muestras en cadena o por redes, porque "se identifican participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen a otras personas que puedan proporcionar más datos o ampliar la información". Morgan (como se citó en Sampieri et al, 2014, p. 388).

Se aplicaron 5 escalas Likert a docentes, una por cada año de la carrera de la licenciatura en Psicología, de manera que se obtuvo la visión de todo el proceso académico desde la perspectiva de los docentes, de la misma manera se aplicaron 20 escalas Likert a estu-

diantes de los diferentes niveles académicos de la carrera que no han desertado de sus estudios académicos universitarios.

Los criterios de aceptación para la elección de la muestra son:

- Que sean docentes y estudiantes de la carrera de psicología de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.
- Pueden ser seleccionados docentes y estudiantes de los diferentes niveles de la carrera.
- Los estudiantes que participen en el estudio pueden ser alumnos activos o que hayan abandonado sus estudios, tanto aquellos que reingresan y los que abandonan por completo.

La distribución de la escala se hizo a través de un formulario de Google, la cual permite aplicar de manera virtual instrumentos, además recoge datos numéricos y los transforma a formato Excel, esto permite exportar el archivo Excel a plataformas como SPSS para poder reafirmar los resultados y realizar los análisis pertinentes; Se buscaron 5 docentes que impartieron cátedra en cada uno de los niveles de la carrera, los 20 estudiantes se escogieron tomando en cuenta los criterios ya mencionados antes y la motivación a participar en este estudio.

### Consideraciones éticas

Resulta importante establecer los parámetros morales de la investigación, puesto que no se permite la manipulación o falsificación de información, como también el respeto a los participantes y a la información dada, se respetan todos los procesos metodológicos para que el margen de mal interpretación de datos sea la mínima; además los resultados finales no son una crítica a la institución o a docentes, se reconoce que la información puede ser útil para ir esclareciendo y dando por solucionados los problemas de la deserción académica universitaria.



## Resultados

### Recolección de datos

El instrumento aplicado a docentes y estudiantes para la obtención de la información sobre las categorías de investigación en la carrera de psicología fue la escala Likert.

El procedimiento de análisis e interpretación de los datos de la investigación, así como el procedimiento analítico, es de carácter secuencial (exploratorio, explicativo y transformativo), de forma que, de acuerdo con Sampieri y Mendoza (2018) "Explicar resultados (profundizar): llevar a cabo una encuesta (CUAN) y efectuar comparaciones entre grupos de la muestra; más adelante, conducir entrevistas para explorar las razones de las diferencias o no diferencias encontradas entre estos" (p. 574).

Se ordenan los datos de manera que el análisis se facilite para la obtención de resultados estadísticos, el procesamiento para la comprobación de las hipótesis es mediante la herramienta estadística chi cuadrado calculado y el análisis es mediante la comparación de los resultados estadísticos según las variables investigativas las cuales están en función.

### Análisis de los datos

Se obtuvieron los resultados de la escala Likert aplicada a 5 docentes en las categorías de Variable 1: Clima organizacional y características del aula. Variable 2: Atención integral a los estudiantes en su vinculación con la institución. Variable 3: Influencia en el factor pertinencia del currículum y planes de estudio. Variable 4: Factores psicosociales en el afrontamiento del proceso de aprendizaje. Variable 5: Implicaciones de las metodologías utilizadas por los docentes en los niveles de aprobación-reprobación estudiantil. Variable 6: Factores psicosociales de la deserción estudiantil.

Se presentan los datos en una tabla general, en una tabla rubro por rubro, los gráficos pertinentes para seguidamente aplicar chi cuadrado calculado para la comprobación de las hipótesis de investigación planteadas en este estudio, de manera que los datos fueron analizados de manera cuantitativa.

Se aplicó la fórmula de chi cuadrado para la com-

probación de las hipótesis, la cual se siguió el procedimiento para calcular el chi cuadrado calculado de la tabla de datos de docentes y estudiantes; se define el margen de error que es de 0,05; Para calcular la frecuencia teórica esperada de cada uno de los datos de la muestra, calculando la razón entre los marginales o totales de cada frecuencia considerada y el total de datos de la muestra, así TF: Total de frecuencia, TM: Total de muestra TD: Total de datos, de manera que:  $TF \cdot TM / TD$ , en la siguiente tabla se expresa la frecuencia teórica:

Tabla 1. Tabla de Frecuencia Teórica de Datos Docentes

ITEMS	MS	TF	S	FT	N	FT	I	FT	MI	FT	TD
I-1	2	2.2	3	1.63	0	0.36	0	0.76	0	0.03	5
I-2	5		0		0		0		0		5
I-3	4		1		0		0		0		5
I-4	3		0		1		1		0		5
I-5	3		2		0		0		0		5
I-6	2		1		1		1		0		5
I-7	3		2		0		0		0		5
I-8	1		0		1		3		0		5
I-9	0		2		1		2		0		5
I-10	1		1		2		1		0		5
I-11	1		1		1		2		0		5
I-12	2		3		0		0		0		5
I-13	3		0		0		2		0		5
I-14	2		1		0		2		0		5
I-15	1		1		1		2		0		5
I-16	0		2		2		1		0		5
I-17	2		3		0		0		0		5
I-18	2		3		0		0		0		5
I-19	1		3		0		1		0		5
I-20	2		1		0		2		0		5
I-21	4		1		0		0		0		5
I-22	3		2		0		0		0		5
I-23	3		2		0		0		0		5
I-24	2		3		0		0		0		5
I-25	1		1		0		2		1		5
I-26	4		1		0		0		0		5
I-27	2		3		0		0		0		5
I-28	2		2		0		1		0		5
I-29	2		2		1		0		0		5
I-30	3		2		0		0		0		5
TF	66	2.2	49	1.63	11	0.36	23	0.76	1	0.03	150

Nota: La tabla muestra la frecuencia teórica de los datos. Fuente: elaboración propia.

El grado de libertad

V = 116

V= Grado de libertad se calcula de la siguiente manera:

Grado de libertad: 116

V = (número de filas - 1) (número de columnas - 1)

Se aplicó la fórmula chi cuadrado calculado.

V = (30 - 1) (5 - 1)

V = (29) (4)

Tabla 2. Resultados de chi cuadrado datos de docentes

Chi	Total
$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$	147.51
Chií Cuadrado de la tabla	124.342

Nota: La tabla muestra el resultado del chi cuadrado y. el chi cuadrado de la tabla. Fuente: elaboración propia.

Siendo menor el chi cuadrado de la tabla de 124.342, que el chi cuadrado calculado de 147.51, se procede según este resultado obtenido con la anulación de la hipótesis nula (H1), la cual menciona que el abandono universitario se relaciona con la falta de atención integral a nivel institucional y en la sección de psicología, puesto que la atención integral no está vinculada con las metodologías utilizadas por los docentes y se refleja en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes.

### Hipótesis Nula (H0)

El abandono universitario se relaciona con la falta de atención integral a nivel institucional y en la sección de psicología, puesto que la atención integral no está vinculada con las metodologías utilizadas por los docentes y se refleja en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes.

Se procede a afirmar la hipótesis Alterna (H1) la cual menciona que los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos.

### Hipótesis Alterna (H1)

Los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos.

Tabla 3. Tabla de Frecuencia Teórica de Datos Estudiantes

ITEMS	MS	FT	S	FT	N	FT	I	FT	MI	FT	TD
I-1	9	5.11	6	5.57	5	4.91	0	3.14	0	1.25	5
I-2	11		6		2		1		0		5
I-3	9		9		2		0		0		5
I-4	5		6		5		3		1		5
I-5	12		6		1		1		0		5
I-6	5		5		4		4		2		5
I-7	7		4		4		3		2		5
I-8	4		5		5		4		2		5
I-9	3		6		5		6		0		5
I-10	0		0		7		9		4		5
I-11	0		1		7		8		4		5
I-12	0		1		7		8		4		5
I-13	14		4		2		0		0		5
I-14	2		2		4		11		1		5



I-15	1		3		3		5		8		5
I-16	3		9		6		2		0		5
I-17	7		8		4		1		0		5
I-18	9		10		1		0		0		5
I-19	9		8		3		0		0		5
I-20	8		7		5		0		0		5
I-21	9		8		1		1		1		5
I-22	10		5		5		0		0		5
I-23	1		6		6		4		3		5
I-24	1		2		6		7		4		5
I-25	0		3		5		6		6		5
I-26	4		7		8		1		0		5
I-27	4		7		8		1		0		5
I-28	4		4		9		3		0		5
I-29	3		6		8		2		1		5
I-30	6		12		1		1		0		5

Nota: La tabla muestra la frecuencia teórica de los resultados. Fuente: elaboración propia.

El grado de libertad

V= Grado de libertad se calcula de la siguiente manera:

$$V = (\text{número de filas} - 1) (\text{número de columnas} - 1)$$

$$V = (35 - 1) (5 - 1)$$

$$V = (34) (4)$$

$$V = 136$$

Grado de libertad: 136

Se aplicó la fórmula chi cuadrado calculado.

Tabla 4. Resultados de Chi Cuadrado Datos de Estudiantes

Chi	Total
$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$	408.56
<b>Chi Cuadrado de la tabla</b>	<b>146.56</b>

Nota: La tabla muestra el resultado de chi cuadrado y, el chi cuadrado de la tabla. Fuente: elaboración propia.

Siendo menor el chi cuadrado de la tabla, 146.56 que el chi cuadrado calculado de 408.56, se procede según este resultado obtenido con la anulación de la hipótesis Nula (H0), la cual enuncia que el abandono universitario se relaciona con la falta de atención integral a nivel institucional y en la sección de psicología, puesto que la atención integral no está vinculada con las metodologías utilizadas por los docentes y se refleja en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes.

### Hipótesis Nula (H0)

El abandono universitario se relaciona con la falta de atención integral a nivel institucional y en la sección de psicología, puesto que la atención integral no está vinculada con las metodologías utilizadas por los docentes y se refleja en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes.

Se procede a afirmar la hipótesis alterna (H1) la cual menciona que los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no

permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos.

### Hipótesis Alterna (H1)

Los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos.

### Presentación de los datos

Los resultados encontrados en la comprobación de hipótesis por medio de la herramienta chi cuadrado calculado coinciden en los resultados tanto en la escala Likert aplicada a docentes y a los estudiantes, la anulación de la H0, la cual menciona que el abandono universitario se relaciona con la falta de atención integral a nivel institucional y en la sección de psicología, puesto que la atención integral no está vinculada con las metodologías utilizadas por los docentes y se refleja en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes. Se confirma la H1 la cual enuncia que los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos.

Considerando que los factores psicosociales asociados a la deserción estudiantil están mediados por la poca pertinencia del currículum y del plan de estudio, lo cual no permite actualizar y diseñar adecuadamente la organización de los procesos educativos; se enuncia que la organización del proceso educativo no influye en los factores asociados a la deserción estudiantil en la carrera de la licenciatura en psicología de la Universidad de El Salvador en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el año 2019.

La organización del proceso educativo no influye en el factor clima organizacional ligado a factores psicosociales de la deserción estudiantil en las características del aula para el afrontamiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes, de manera que el factor atención integral no determina en su vinculación con la institución influencia en las metodologías utilizadas por los docentes en los niveles de aprobación y reprobación para que los estudiantes abandonen los estudios académicos,

de igual forma se identificó que la organización del proceso educativo no ejerce una influencia en el factor clima organizacional y características del aula, así mismo se determinó que la organización del proceso educativo no ejerce una influencia en el factor atención integral a los estudiantes en su vinculación con la institución.

Por otra parte, se logró verificar que la organización del proceso educativo tiene predominio en el factor pertinencia del currículum y planes de estudio, también al explorar cómo influyen los factores psicosociales en el afrontamiento del proceso de aprendizaje en la carrera de la Licenciatura en Psicología se descubrieron los factores psicosociales que influyen de forma directa en el abandono académico universitario y que más adelante se detalla, al examinar las implicaciones de las metodologías utilizadas por los docentes en los niveles de aprobación-reprobación estudiantil en la carrera de la licenciatura en psicología, se comprobó la efectividad de las pruebas de conocimientos, a la vez se estudió la relación de los factores psicosociales de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología para la deserción académica.

Según los resultados de la investigación se evidencia que los factores psicosociales de la deserción académica universitaria se encuentra asociado a la organización del proceso educativo y este se encuentra relacionado al factor pertinencia del currículum y planes de estudio; se presenta un análisis comparativo entre los datos cuantitativos y los cualitativos retomando los resultados de las gráficas, a la vez se realizará una discusión en donde se confrontara las teorías que están sustentadas en el estado del arte con los datos numéricos y la información cualitativa.

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios está vinculado a las cualidades y habilidades cognitivas particulares de los alumnos, la cual desarrollan previamente en niveles anteriores, y estas cualidades y habilidades intervienen en el proceso de aprendizaje académico universitario, lo que refuerza negativamente en el afrontamiento de los problemas académicos, esto constituye una situación adversa dentro del área académica y educativa, de forma que esto no permite el progreso académico y dificulta que se

realice con éxito las actividades académicas, así el desarrollo individual no es íntegro, es indispensable poner mucha atención a los indicadores de eficiencia y calidad de enseñanza en la educación superior, las cuales pueden medirse según las tasas de graduados por carrera, mediante el análisis de las materias reprobadas y aprobadas, además es importante revisar el porqué de la retención.

Implementar una estrategia que permita el desarrollo, como lo sugiere Malagón (2009), "Se refieren a mecanismos que se construyen de manera temporal o permanente dentro del currículo, con la participación de los sujetos curriculares: profesores, directivas, estudiantes, egresados y, en algunos casos, sujetos de los sectores de intervención" (p.21), de manera que se incorpore una formación previa al ingresar a los estudios superiores, así se estaría ajustando conocimientos previos del bachillerato con los conocimientos nuevos de la universidad, también la incorporación de diplomados en los interciclos permitiría el desarrollo intelectual de los estudiantes.

Existe una cualidad dentro de los grupos de estudiantes a la que es necesario también tomar en consideración y es la heterogeneidad que existe entre los estudiantes al momento de la obtención de aprendizajes, las habilidades básicas en los estudiantes son diferentes entre sí mismos, de forma que las capacidades y conocimientos previos como la capacidad de aprehensión difieren según cada estudiante y no considerar esto podría impulsar a los estudiantes universitarios a la deserción de la carrera, se debe plantear también que por la cualidad de heterogeneidad de aprendizaje podría generarse la falta de desarrollo intelectual puesto que los hábitos de estudio varían según las cualidades de cada uno los estudiantes.

La heterogeneidad también se encuentra en los hábitos y la forma de adaptabilidad al ambiente como cualidad particular de los estudiantes, lo que implica un proceso consciente de autorregulación.

Al respecto, Ledesma (2004) explica que:

Se puede decir que las funciones psicológicas elementales son naturales, dependen del entorno o sea su estimulación ambiental (no consciente), en cambio, las

funciones psicológicas superiores dependen de la autorregulación y su estimulación, en consecuencia, la intelectualización que regulan la conducta, las cuales son de naturaleza social (consciente). En la cual se aplica la internalización (p.13).

Debido a la falta de un buen hábito de estudio, la comprensión de los contenidos influye en la autopercepción del proceso de aprendizaje, dando una consideración negativa sobre sus capacidades ante el estudio, sin ser consciente que el problema es debido a la impertinencia de la no construcción de hábitos, los hábitos de estudio contribuyen al desarrollo intelectual de manera que los estudiantes afronten satisfactoriamente los procesos educativos, Fernández et al (2014), lo señala de la siguiente manera: "otros aspectos asociados son el origen social y alguno desequilibrios psicológicos como la inseguridad, ansiedad, falta de confianza en sí mismo, carencia afectiva, inmadurez, agresividad, inhibición y bajas expectativas" (p.86).

Las actualizaciones de las prácticas pedagógicas facilitan la creación de contextos de aprendizaje significativos, así como el desarrollo de habilidades cognitivas y de pensamiento superior, también el desarrollo de competencias emocionales y comunicativas, y en el desarrollo moral como en el espiritual, de manera que según cómo el docente planifica, ordena y elige los contenidos del plan de estudio motivan al estudiante de manera que le impulsa o motiva a que pueda satisfacer sus intereses y objetivos académicos, sostener sus intereses académicos resulta de vital importancia para poder ir desarrollando las capacidades y cualidades profesionales, Smirnov et al (1978), mencionan que "el interés es la dirección determinada que tienen las funciones cognitivas hacia los objetos y fenómenos de la realidad" (p.350).

Una buena práctica pedagógica podría facilitar la creación de contextos de aprendizaje significativos, así como también podría cooperar al desarrollo de habilidades cognitivas y cualidades del pensamiento superior o pensamiento lógico abstracto, como también el desarrollo de competencias emocionales y comunicativas, así como en el desarrollo moral como en el espiritual, Urbina y Ovalles (2016), lo aborda de la siguiente forma:

Es el espacio y el tiempo donde se desarrollan los procesos de motivación y adaptación del estudiante, métodos que son soportados y apoyados por las acciones pedagógicas de los profesores, del programa y de la universidad, pero muy especialmente por las relaciones que el estudiante establece con su círculo de amigos más cercano, que se convierte en un factor potenciador de la motivación por el estudio y la superación personal (p.31).

Para obtener un buen rendimiento académico es importante que las condiciones materiales de vida, la situación cultural, el riesgo y vulnerabilidad en las comunidades no sean factores que afecte a los estudiantes y por ello decidan abandonar sus estudios, lo que constituye un problema para las familias de escasos recursos que tienen hijos cursando estudios universitarios, de manera que el apoyo actitudinal de la familia también influye para el desarrollo de actitudes satisfactorias hacia el estudio, y esto permite que los estudiantes avancen y no deserten, también la actitud de apoyo de la familia contribuye para que los estudiantes puedan proseguir y culminar sus estudios.

La condición económica en la vida familiar de los estudiantes implica un factor importante para que los estudios puedan afrontarse con tranquilidad y que los estudiantes puedan desempeñarse académicamente de una manera óptima, también la cultura de la familia influye en que los estudiantes puedan seguir y culminar sus estudios con éxito, puesto que la cultura se transmite de generación en generación y es de carácter social, esto hace que los factores de riesgo y vulnerabilidad en las comunidades (como lo son las pandillas) pueden afectar para que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios.

## Discusión y Conclusión

El modelo pedagógico de enseñanza utilizado por los docentes incide en los niveles de aprobación y reprobación de los estudiantes porque la organización en cuanto a la planificación es muy importante para la formación, puesto que garantiza una organización de los contenidos de manera que los estudiantes puedan desarrollar sus conocimientos de forma sistemática con una aprehensión ordenada y lógica, debe haber una constante revisión bibliográfica para la actualización

de contenidos y para reforzar los aprendizajes de los estudiantes es necesaria la utilización y aplicación de herramientas tecnológicas, puesto que esto influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de forma representativa, puesto que se denota que los modelos tradicionales no permiten brindar una educación y formación que facilite la comprensión de los contenidos.

El modelo más utilizado por los docentes para la enseñanza es el modelo tradicional y es lo que no permite a primeras instancias el desarrollo en el sentido académico de los estudiantes, a esto se le aúna que los procedimientos de evaluación también son de carácter tradicionalista y es este sistema el que no contribuye a mejorar el proceso de enseñanza y educación; la aplicación de modelos pedagógicos modernos de enseñanza permiten innovar la educación superior de manera que el sistema de evaluación contribuiría a reforzar los aprendizajes, los modelos de enseñanza utilizados por los docentes contribuyen a mejorar y brindar una mejor formación, de manera que el desarrollo de la educación planificada por los docentes de la carrera apliquen un modelo de enseñanza que permita construir los conocimientos de manera satisfactoria.

La utilización por parte de los docentes de herramientas tecnológicas en su modelo de enseñanza permitiría construir los conocimientos de mejor forma que en la educación tradicionalista de pizarra y yeso, además un modelo tradicional de educación, donde la enseñanza es centrada en el docente no es una educación que contribuya a un aprendizaje satisfactorio y de calidad, los docentes aplican un modelo de enseñanza centrada en el alumno, donde el aprendizaje cooperativo basado en proyectos se ven reflejados, lo cual generará una sucesión de metas organizadas por lograr y en consecuencia una satisfacción por la actividad realizada con éxito.

Smirnov et al (1978), mencionan que:

Toda actividad del organismo está dirigida a satisfacer las necesidades en aquello que le es indispensable para prolongar y desarrollar su vida. Tomemos, por ejemplo, la necesidad del alimento. Cuando el organismo está falto de determinados elementos o, hablando de otra manera, reclama la satisfacción de sus necesidades (p.341)

Tomando en consideración lo anterior, se postula que los aprendizajes de los contenidos de las clases permiten diseñar evaluaciones cada vez más objetivas, puesto que las evaluaciones son elementos educativos que generan estrés al estudiante y generan la decisión de abandonar los estudios académicos, los estudiantes prefieren ser evaluados con proyectos educativos y no con exámenes o laboratorios parciales.

La vocación de los estudiantes es importante para generar el interés, la motivación y satisfacción académica, así se superaría el problema de la falta de hábitos de estudio de los estudiantes, que es un factor psicológico que contribuye a que los estudiantes abandonen sus estudios, y esto no contribuye a mejorar la comprensión de los contenidos y como consecuencia las exigencias de la carrera que se vuelven un peso al momento de afrontar los problemas académicos. Las necesidades y los motivos están conectados con los intereses, puesto que la satisfacción de las necesidades motiva a lograr exitosamente la actividad a realizar, y esto conlleva crear un interés a las cosas, de manera tal que "las emociones y sentimientos son la vivencia de que los objetos y fenómenos reales corresponden, o no, a las necesidades del hombre y a las exigencias de la sociedad (Smirnov et al, 1978, p.355).

Los estudiantes que abandonan sus estudios se debe a la poca comprensión de los contenidos revisados en clase, puesto que esto genera frustración y desmotivación, como también problemas de socialización dentro de la universidad, de manera que la forma en que los estudiantes se relacionan influye en las emociones, sea por el ánimo o desánimo, motivación o desmotivación académica, implica una aversión al estudio por parte de los estudiantes, cuando van perdiendo el interés de avanzar académicamente optan por abandonar sus estudios.

Otro de los factores de la deserción estudiantil es la falta de interés a los estudios debido a las prácticas inadecuadas o anticuadas de los docentes, esto a la vez está vinculado al desánimo y desmotivación debido a la práctica docente y su mala relación con los estudiantes, así también las relaciones sociales de los estudiantes dentro y fuera del aula pueden provocar desmotivación, desánimo y falta de interés a los estudios hasta pro-

vocar aversión u hostilidad a los asuntos académicos. La convivencia social dentro del contexto educativo se desarrolla en un ambiente distinto al experimentado antes por el estudiante, puesto que aquí se enfrenta a una serie de dificultades nuevas, y superar con éxito estas dificultades permite al estudiante mantenerse en un continuo bienestar emocional y conectarse sentimentalmente con la institución.

La falta de hábitos de estudio de los estudiantes constituye un factor psicológico que contribuye a que los estudiantes abandonen sus estudios, y esto no contribuye a mejorar la comprensión de los contenidos y como consecuencia las exigencias de la carrera, se vuelven un peso al momento de afrontar los problemas académicos. Los estudiantes que abandonan sus estudios lo hacen debido a la poca comprensión de los contenidos revisados en clase, puesto que esto genera frustración y desmotivación, como también problemas de socialización dentro de la universidad.

La forma en que los estudiantes se relacionan influye en las emociones, sea en el ánimo o desánimo, motivación o desmotivación académica, e implica una aversión al estudio por parte de los estudiantes, ya que cuando van perdiendo el interés de avanzar académicamente y optan por abandonar sus estudios. La falta de interés de los estudiantes a los estudios académicos se debe a las prácticas inadecuadas o anticuadas de los docentes, esto a la vez está vinculado al desánimo y desmotivación debido a la práctica docente y su mala relación con los estudiantes.

La falta de integración y participación de toda la comunidad estudiantil no permite la pertinente actualización del currículo de estudio, lo que no permite integrar una visión holística de las distintas problemáticas, una de ellas el abordaje de la deserción estudiantil y la búsqueda de una solución o una vía para reducir el abandono académico. La poca pertinente actualización del currículo o plan de estudio no está articulado entre los procesos formativos y las demandas de la sociedad contemporánea, puesto que las necesidades de las competencias en el trabajo no corresponde a la formación académica; el análisis de los múltiples escenarios de desempeño laboral permitiría atender a los retos de la sociedad contemporánea y es una estrategia que permi-

te la pertinencia educativa y ayudaría a la universidad a mantenerse como institución social que contribuye con el desarrollo.

También la retención de los estudiantes y el egreso de los mismos permitiría un mejor flujo institucional para el desarrollo de los procesos educativos y el desarrollo académico de los estudiantes, de esta manera García (2014), afirma que:

Los recursos financieros afectarán el nivel de los salarios docentes, no docentes y de las autoridades, así como la cantidad y tipo de los contratos laborales que se pueden celebrar, la existencia de becas para asegurar la presencia de alumnos de tiempo completo, la mejora de la calidad a través de la inclusión de prácticas de investigación en el ámbito de la enseñanza, la compra y reparación del equipamiento y la actualización bibliográfica necesaria para el proceso de enseñanza - investigación. (p.4).

Bernardo et al (2015) con relación al problema de la calidad educativa previa a la universitaria mencionan lo siguiente:

Es posible afirmar que un insuficiente rendimiento académico previo al ingreso en la institución universitaria aumenta el riesgo de abandono por parte de los nuevos estudiantes, razón por la cual se hace recomendable realizar un seguimiento de aquellos alumnos cuyas calificaciones -tanto en la etapa previa al ingreso como en la prueba de acceso- sean bajas. (p.74).

La manera de medir en indicadores de eficiencia y calidad de enseñanza en la educación superior son las tasas de graduados por carrera, análisis de las materias reprobadas, aprobadas y su retención, calidad de profesionales y científicos que se desarrollan implementando sus capacidades; por otro lado, se debe considerar que el estudiante puede interrumpir sus estudios por un período para volver a retomarlos tiempo después.

Conocer el perfil del alumno al ingresar a los estudios universitarios es fundamental para darle seguimiento en cuanto a los diversos factores de aprendizaje puedan ocurrir, esto debido a la heterogeneidad que existe entre los estudiantes al momento del aprendizaje, las habilidades básicas en los estudiantes son diferente entre sí mismos, las capacidades y conocimientos

necesarios difieren según cada estudiante. En este sentido Tinto (como se citó en Romo y Fresán, 2012) sostiene que “el término desertor debe restringirse a un muy limitado número de abandonos estudiantiles, es decir, a aquellas situaciones en que la noción implícita de fracaso puede ser razonablemente aplicada tanto al individuo como a la institución” (p.11). Significa que el análisis del perfil del alumno, tomando en cuenta la heterogeneidad, los diferentes niveles de las habilidades, se debe tomar en cuenta al momento de realizar un análisis de deserción, implica un análisis integral de los factores que influyen en la deserción académica.



## Referencias

- Arias J. (2020). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración*. [https://www.researchgate.net/publication/350072280\\_Proyecto\\_de\\_Tesis\\_guia\\_para\\_la\\_elaboracion](https://www.researchgate.net/publication/350072280_Proyecto_de_Tesis_guia_para_la_elaboracion)
- Bernardo, A. et al. (2015). Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes*, 16 (6), pp. 63-84. <https://institucional.us.es/revistas/fuente/16/PREDICCI%C3%93N%20DEL%20ABANDONO%20UNIVERSITARIO.pdf>
- Lopera, C. (2008). *Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario*. Editorial Universidad del Rosari.
- Domínguez Granada, J. (2015). *Manual de Metodología de Investigación Científica*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Fernández-Hileman, M. R., Corengia, Á. y Durand, D. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. *Pensando Psicología*, 10(17), 85-96.
- García, A. y Adrogué, C. (2015). Abandono de los estudios universitarios: dimensión, factores asociados y desafíos para la política pública. *Revista Fuentes*, 16 (6), 85-106.
- Lattuada, M. (2017). Deserción y retención en las unidades académicas de educación superior. Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y morigerar su impacto. *Debate Universitario*. 100(113).
- Malagón, L. (2009). *La pertinencia curricular: un estudio en tres programas universitarios*. Volumen 12, número 1, pp. 11-27. ISSN 0123-1294.
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Reyes L., Castañeda E., Pabón D. (2012). Causas psicosociales de la deserción universitaria. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 164-168.
- Romo M. y Frésan M. (2000). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. *Revista de la ANUIS*.
- Sampieri R., Fernández C., Baptista M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Sampieri R., Mendoza C., (2018). *Metodología de la investigación; Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Smirnov A. Leontiev A. Rubinstein S. y Tieplov B. (1978). *Psicología*. Academia de ciencias pedagógicas de la URRS. Editorial Grijalbo, S.A.
- Urbina JE & Ovalle G.A. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la teoría fundamentada. *Sophia*. 12(1), 27-3.

*Revista Multidisciplinaria de Investigación - REMI by Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional License.*

