

Percepción Ciudadana en el contexto de la Nueva Distribución Municipal en la Zona Paracentral de El Salvador

Citizen Perception in the Context of the New Municipal Restructuring in the Paracentral Zone of El Salvador

Jossué Humberto Henríquez García^{1,2}, Iris Yamileth De La O Cruz^{1,3}, Nataly Carolina Díaz Mendoza^{1,4}, Daniel Antonio Cubias Córdova^{1,5}, Cristian Alexander Orellana Galvez^{1,6}

- 1 Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador, El Salvador
- 2 ORCID: 0009-0005-6447-4314
- 3 ORCID: 0009-0006-6789-5242
- 4 ORCID: 0009-0002-6405-8909
- 5 ORCID: 0009-0003-6316-6809
- 6 ORCID: 0009-0007-5113-7321

Correspondencia

jossue.henriquez@ues.edu.sv
dc19028@ues.edu.sv
dd19001@ues.edu.sv
cc19136@ues.edu.sv
og18014@ues.edu.sv

RESUMEN

El estudio de percepción ciudadana se realizó en la zona paracentral de El Salvador (departamentos de San Vicente, Cabañas, Cuscatlán y La Paz) con el objetivo de analizar las opiniones de la población sobre la nueva distribución municipal y la administración de las alcaldías. Se encuestó a 1,226 personas mayores de 18 años, con una muestra diversa en edad, género y área de residencia (55% urbana y 45% rural).

La investigación se basó en un enfoque descriptivo y cuantitativo, utilizando encuestas estructuradas organizadas en tres fases: pla-

nificación, ejecución y análisis de datos. En la fase de planificación, se diseñó un cuestionario con preguntas cerradas y de opción múltiple que abordaron temas como la percepción de los ciudadanos sobre la eficiencia de la administración local, la distribución de recursos municipales, la transparencia en la gestión y el acceso a los servicios públicos.

La fase de ejecución se llevó a cabo de forma presencial, alcanzando a una muestra representativa de la población mayor de 18 años en los municipios de la zona paracentral. Para ello, se contó con la colaboración de estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador. Una vez recolectados los datos, la información fue ingresada en el software PSPP para su procesamiento. Los resultados obtenidos fueron organizados en un informe que incluye tablas, gráficos y análisis interpretativos, proporcionando una visión detallada de la percepción ciudadana sobre la nueva distribución municipal.

Palabras clave: Percepción ciudadana, nueva distribución municipal, administración local, acceso a los servicios públicos, distribución de recursos, análisis cuantitativo.

ABSTRACT

The citizen perception study was conducted in the Paracentral Zone of El Salvador (departments of San Vicente, Cabañas, Cuscatlán, and La Paz) with the aim of analyzing the population's opinions on the new municipal restructuring and the management of local governments. A total of 1,226 individuals over the age of 18 were surveyed, with a diverse sample in terms of age, gender, and residence area (55% urban and 45% rural).

The research followed a descriptive and quantitative approach, using structured surveys organized into three phases: planning, execution, and data analysis. In the planning phase, a questionnaire was designed with closed and multiple-choice questions addressing topics such as citizens' perception of the efficiency of local administration, municipal resource allocation, transparency in governance, and access to public services.

The execution phase was carried out in person, reaching a representative sample of the population over 18 years old in the municipalities of the Paracentral Zone. The research was conducted with the collaboration of students from the Paracentral Multidisciplinary Faculty of the University of El Salva-

dor. Once the data was collected, it was entered into PSPP software for processing. The results were organized into a report that includes tables, graphs, and interpretive analysis, providing a detailed view of citizen perception regarding the new municipal restructuring.

Keywords: Citizen perception, new municipal restructuring, local administration, access to public services, resource allocation, quantitative analysis.

INTRODUCCIÓN

La organización territorial de El Salvador, tradicionalmente definida por la Ley Única del Régimen Político y el Código Municipal, se estructuraba en 14 departamentos y 262 municipios. Con la aprobación e implementación de la Ley Especial para la Reestructuración Territorial Municipal por la Asamblea Legislativa, efectiva a partir del 1 de mayo de 2024, se ha iniciado un proceso de transformación significativa que redefine el número y la conformación de las entidades municipales del país, reduciendo drásticamente la cantidad de municipios, transformando los antiguos 262 en distritos que se agrupan en 44 nuevos municipios.

Para ilustrar el impacto de esta reestructuración, considérese el caso de la zona paracentral. Antes de la reforma, esta área estaba compuesta por 60 municipios, distribuidos de la siguiente manera: La Paz (22 municipios), Cuscatlán (16), San Vicente (13) y Cabañas (9). Tras la implementación de la nueva normativa, la zona paracentral fue reorganizada y ahora se conforma por 9 municipios.

Uno de los aspectos clave de esta reforma es la centralización municipal, cuyo objetivo es optimizar la administración y los servicios públicos a través de la reorganización de las estructuras locales.

Esta centralización busca mejorar la eficiencia en la prestación de servicios del Estado, lo cual se relaciona directamente con la redistribución de recursos, particularmente aquellos vehiculizados a través del Fondo para el Desarrollo Económico y Social de los Municipios (FODES). La nueva Ley del FODES complementa esta reforma al proponer una distribución más equitativa y eficiente de los recursos con el fin de promover el desarrollo económico y social local. En este contexto de cambio, surge la necesidad de evaluar diversos

aspectos de la administración municipal bajo el nuevo esquema, incluyendo la calidad de los servicios públicos, la gestión de los recursos y el desempeño de los funcionarios municipales.

El propósito de este análisis es conocer la percepción ciudadana en la Zona Paracentral de El Salvador respecto al funcionamiento de la administración municipal bajo la nueva distribución territorial. Específicamente, se evaluarán aspectos clave derivados de esta reestructuración, como la centralización de servicios, la gestión de recursos a través del FODES, la calidad de los servicios públicos y el desempeño de los funcionarios municipales.

METODOLOGÍA

El análisis de la percepción tiene como objetivo indagar la nueva administración de las alcaldías en los distintos distritos de la zona paracentral de El Salvador. La investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo y cuantitativo, utilizando encuestas como técnica principal de recolección de datos. Dichas encuestas se dirigieron a una muestra representativa de ciudadanos mayores de 18 años, residentes en los departamentos que conforman la zona paracentral. La selección de los participantes se realizó de manera aleatoria, garantizando así que se representaran adecuadamente las diversas perspectivas de los habitantes de cada municipio y distrito.

El cuestionario abarcó temas clave como la satisfacción con los servicios municipales, la percepción sobre la eficacia de la nueva distribución de distritos, el desempeño de los alcaldes y las expectativas de la población respecto a la administración local. Para medir la intensidad de las opiniones, se utilizaron escalas de Likert en las encuestas.

La recolección de datos se llevó a cabo durante el último trimestre de 2024, mediante encuestas distribuidas de forma presencial, lo que permitió alcanzar una muestra representativa de la población. Además, se contó con la colaboración de estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador para optimizar la cobertura.

Muestra seleccionada por criterio en la zona paracentral.

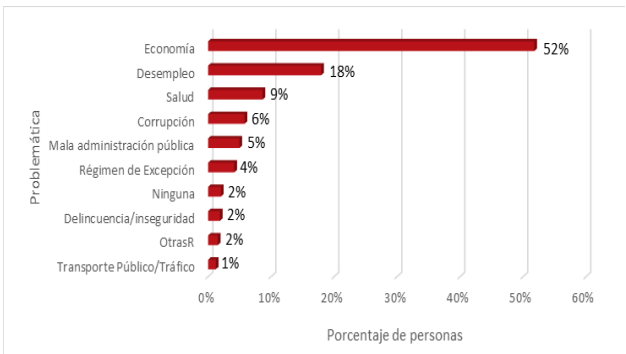
Tabla 1 Distribución de la muestra

Municipio	Masculino	Femenino	Muestra
Cabañas Este	43	37	80
Cabañas Oeste	44	46	90
Cuscatlán Norte	84	83	167
Cuscatlán Sur	93	102	195
La Paz Centro	41	47	88
La Paz Este	70	83	153
La Paz Oeste	36	52	88
San Vicente Norte	81	113	194
San Vicente Sur	75	96	171
Total	567	659	1226

RESULTADO

Figura 1

Principal Problemática



La principal preocupación de la población en la Zona Paracentral de El Salvador es la economía, señalada por el 52% de los encuestados como el desafío más relevante para el país, seguida del desempleo con un 18% de menciones entre los participantes del estudio. Estos hallazgos regionales guardan consonancia con las preocupaciones predominantes a nivel nacional.

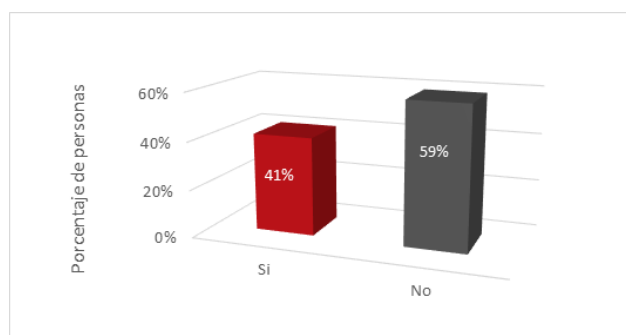
Según el sondeo de percepción ciudadana y preferencias electorales 2024 (CEOP, 2024), la economía fue el principal desafío para el país (52%), seguido del

desempleo (18%), cifras que coinciden notablemente con los resultados obtenidos en el presente estudio. Un análisis comparativo del CEOP entre 2023 y 2024 revela, Zona Parcentral, un ligero incremento en la preocupación económica (del 51.31% al 52%) y un aumento más notable en la inquietud por el desempleo (del 15.91% al 18%).

Adicionalmente, la evaluación del año 2024 (IUDOP, 2024) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), también sitúa la economía (44.3%) y el desempleo (16.4%) como problemas principales del país. La confluencia de estos datos, tanto los específicos de la Zona Parcentral como las mediciones a nivel nacional (IUDOP), subraya la persistencia de la economía y el empleo como preocupaciones centrales para la ciudadanía salvadoreña en general, reflejándose de manera particular en la zona de estudio.

Figura 2

Conocimiento sobre el nuevo nombre del municipio



Del total de encuestados, el 59% conoce el nuevo nombre de su municipio, mientras que el 41% no lo conoce.

Esta distribución sugiere un doble desafío para la administración municipal: primero, la necesidad de alcanzar al 41% que no conoce el nuevo nombre de su municipio, y segundo, la necesidad de fortalecer las estrategias de comunicación y difusión sobre los cambios administrativos territoriales.

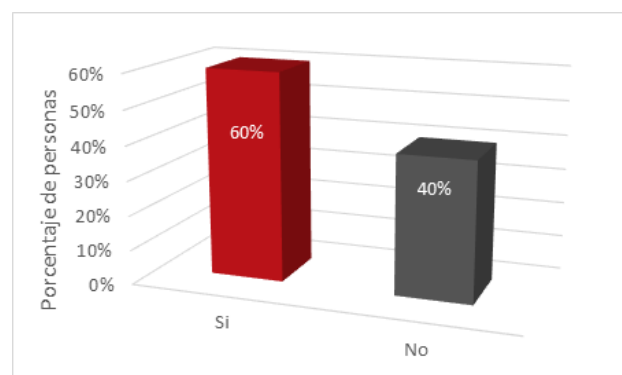
Los resultados son consistentes con el estudio “Evaluación ciudadana del proceso electoral 2024 y expectativas sobre la gestión gubernamental, legislativa y municipal” (FUNDAUNGO, 2024), que reveló que

aproximadamente tres de cada diez personas (28.4%) brindan una respuesta correcta sobre el nuevo nombre de su municipio, mientras que el 71.6% no lo conoce.

Ambos estudios destacan la necesidad de mejorar las estrategias de comunicación municipal para asegurar una mayor participación ciudadana y mejorar la percepción de la gestión municipal. Las autoridades podrían implementar campañas de información más intensivas y utilizar múltiples canales de comunicación, además de realizar encuestas periódicas para monitorear el conocimiento y ajustar las estrategias de comunicación.

Figura 3

Conocimiento sobre el alcalde actual



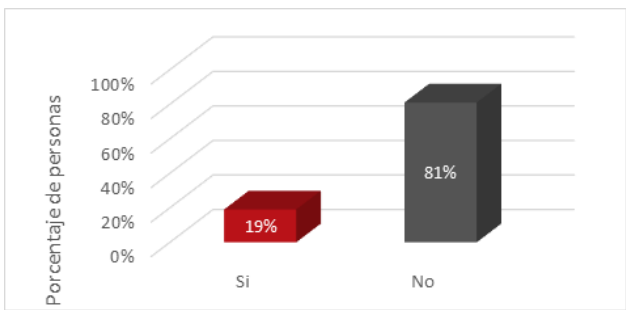
En cuanto al conocimiento de la autoridad municipal, el estudio reveló que el 60% de los encuestados conoce al alcalde actual de su municipio, en comparación con un 40% que desconoce esta información. Este resultado en la región de estudio presenta una similitud con los hallazgos a nivel nacional reportados por la “Evaluación Ciudadana de la Gestión Municipal 2023” (FUNDAUNGO, 2023). Según este estudio, el 58.5% de los salvadoreños pudo identificar correctamente a su alcalde, mientras que el 41.5% restante no lo hizo (incluyendo respuestas incorrectas, desconocimiento o preferencia a no responder).

Si bien el porcentaje de conocimiento del alcalde en la Zona Parcentral (60%) es ligeramente superior y consistente con la tendencia nacional observada por FUNDAUNGO (58.5%) un año antes, el hecho de que un 40% de los encuestados en esta zona específica aún desconozca a su autoridad municipal indica la existen-

cia de un segmento de la población con limitado acceso a esta información clave. Esta situación evidencia un área de oportunidad para mejorar la comunicación local y la visibilidad de las autoridades electas. Factores como las dinámicas propias de la zona, el alcance de las iniciativas de difusión o la participación ciudadana en espacios informativos podrían influir en este porcentaje.

Figura 4

Conocimiento sobre el director de distrito



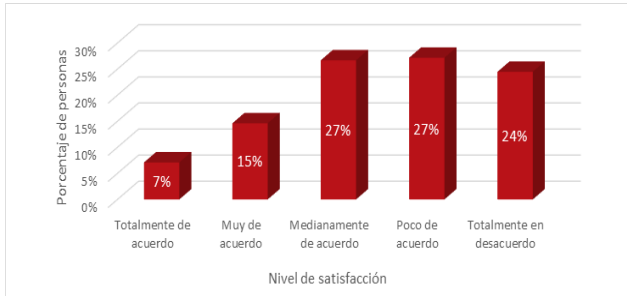
En cuanto al conocimiento de la autoridad distrital, el estudio reveló que el 81% de los encuestados no conoce al director del distrito de su área, mientras que solo el 19% tiene conocimiento sobre esta figura.

Este bajo nivel de reconocimiento del director distrital (19%) puede interpretarse a través de múltiples factores contextuales que caracterizan la reciente transición administrativa y la introducción de esta nueva figura en la estructura municipal. Entre los elementos que podrían contribuir a esta situación se incluyen la novedad de la figura del director distrital en el esquema de gestión local, la posible escasez de estrategias de comunicación específicas diseñadas para socializar su rol y posicionar esta nueva autoridad en el imaginario colectivo, y el hecho de que las competencias o funciones asociadas al director distrital pueden resultar, inicialmente, menos visibles o tangibles para la población en comparación con las obras o servicios tradicionalmente vinculados a la figura del alcalde. Asimismo, la propia reorganización territorial y la reconfiguración del vínculo histórico entre la ciudadanía y la alcaldía preexistente también podrían ser factores relevantes que influyen en la percepción y el conocimiento de

esta nueva autoridad local. La marcada falta de conocimiento evidencia un desafío en la socialización efectiva de las nuevas estructuras de autoridad local tras la reestructuración municipal.

Figura 5

Eliminación de los municipios



os resultados muestran un patrón de opiniones diversificado, con una tendencia hacia el desacuerdo moderado y total con esta propuesta.

Este panorama revela una polarización significativa en las opiniones, con una clara inclinación hacia el desacuerdo. Si agrupamos las categorías, observamos que el 51% de los encuestados se encuentra en el espectro del desacuerdo (poco de acuerdo y totalmente en desacuerdo), mientras que solo el 22% muestra un apoyo decidido (muy de acuerdo y totalmente de acuerdo). La considerable proporción de respuestas en la categoría “medianamente de acuerdo” sugiere que existe un segmento significativo de la población que mantiene una postura moderada o ambivalente sobre este tema administrativo.

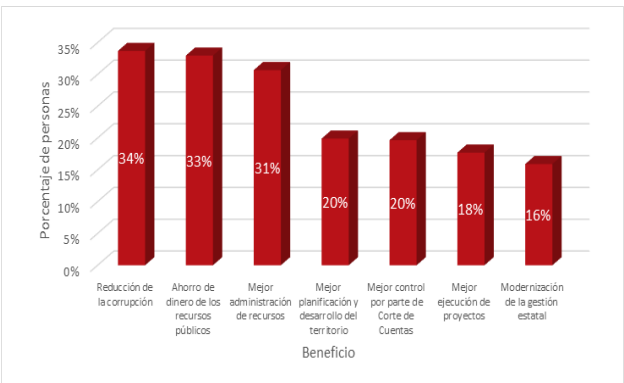
Los resultados de esta figura son consistentes con el “Sondeo de percepción ciudadana sobre la reducción de municipios en El Salvador” (Fernanda, G. G. M, 2023), que encontró que el 46% de los encuestados se opone a la reducción de municipios (28% totalmente en desacuerdo y 18% en desacuerdo). Además, el 43% de los encuestados en su estudio muestra apoyo (17% de acuerdo y 26% totalmente de acuerdo), mientras que el 11% restante no tiene una opinión clara sobre el tema.

La polarización en las opiniones sugiere que la elimi-

nación de municipios es un tema controvertido que requiere una comunicación clara y efectiva por parte de las autoridades. Además, es importante involucrar a la comunidad en el proceso de toma de decisiones para aumentar la aceptación y comprensión de las medidas propuestas.

Figura 6

Beneficios de la implementación de la nueva distribución municipal



Previo a la implementación de la Ley Especial para la Reestructuración Municipal, El Salvador contaba con 262 alcaldías. Este modelo, a menudo descrito como descentralizado e ineficiente, favorecía la duplicidad de funciones, el gasto excesivo y las dificultades en el control de recursos públicos, creando un ambiente propicio para la corrupción con contratos sobrevalorados y supervisión limitada (Asamblea Legislativa, 2023).

Tras la implementación de la ley, los resultados de la encuesta realizada en la Zona Parcentral revelaron una clara priorización en las expectativas de la población respecto a los beneficios de la reforma. Los más mencionados fueron la “reducción de la corrupción” y el “ahorro de recursos públicos” (ambos con un 34%), seguidos de cerca por la “mejor administración de recursos” (31%). En un segundo nivel de expectativas se ubicaron la “mejor planificación y desarrollo del territorio” y un “mejor control por parte de la Corte de Cuentas” (ambos con un 20%). Estos hallazgos reflejan un notable interés ciudadano en la optimización y transparencia de la gestión de los recursos públicos dentro del nuevo esquema municipal.

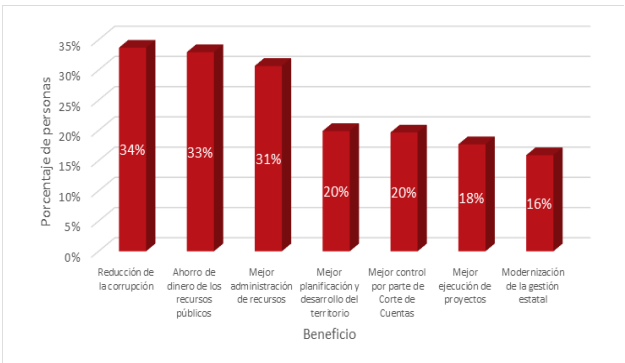
Estas expectativas ciudadanas muestran consistencia con varios de los objetivos establecidos en la Ley Especial para la Reestructuración Municipal (Asamblea Legislativa, 2023).

La ley busca, entre otros fines, “promover la eficiente toma de decisiones que impulsen el desarrollo integral de dichos municipios” (Art. 2), lo cual se relaciona con la expectativa de una mejor administración y planificación. Asimismo, al establecer mecanismos para “garantizar la continuidad de los servicios públicos, fiscalizando y generando transparencia de las gestiones municipales” (Art. 4), la ley se alinea con la expectativa de la población sobre un mejor control por parte de la Corte de Cuentas y, de forma indirecta, con la transparencia en la gestión de recursos.

Es relevante destacar que, si bien la ley no menciona explícitamente la “reducción de la corrupción” como uno de sus objetivos formales, este fue identificado como el beneficio más esperado por el 34% de los encuestados en la Zona Parcentral. Este hallazgo sugiere que, para la ciudadanía, la reforma está fuertemente vinculada a la mitigación de los problemas de corrupción inherentes al modelo anterior, poniendo de manifiesto la alta prioridad que la población asigna a la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos en el nuevo esquema municipal.

Figura 7

Desventajas de la implementación de la nueva distribución municipal



La reestructuración municipal ha generado varios efectos negativos que se reflejan en la interacción directa entre la ciudadanía y las autoridades locales. El hecho de que el 50% de los encuestados reporte dificultades para comunicarse con el alcalde evidencia una pérdida de cercanía y representatividad.

Este hallazgo sugiere que la centralización de la administración en menos alcaldías reduce la accesibilidad a la autoridad municipal, dificultando la atención de las necesidades locales y generando una brecha significativa en la comunicación (Lemus, 2024).

Además, la pérdida de empleos municipales, mencionada por el 48% de los ciudadanos, apunta a un impacto directo en la economía local.

Al reducir el número de puestos en las administraciones, se limita la capacidad operativa para gestionar y ejecutar proyectos comunitarios, lo cual se refleja también en la menor cantidad de proyectos ejecutados reportada por el 46% de los encuestados. Estos datos subrayan cómo la consolidación de municipios puede repercutir en la generación de empleo y en el desarrollo de iniciativas locales (Infodemia, 2023).

En el ámbito económico, el aumento de los precios de los servicios y la mayor distancia a la alcaldía —percibidos por el 42% y 41% de los ciudadanos respectivamente— indican que la reorganización administrativa tiene consecuencias prácticas que afectan tanto el acceso a servicios básicos como los costos indirectos para la población. La concentración de servicios en ubicaciones más centralizadas puede generar mayores desplazamientos y, por ende, un impacto en la calidad de vida de los habitantes.

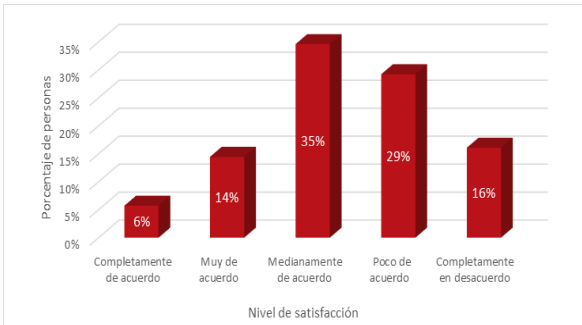
Finalmente, la pérdida de la identidad local, manifestada por el 35% de los encuestados, es un aspecto crucial que afecta el tejido social y cultural de las comunidades. La reestructuración, al agrupar distritos en municipios más grandes, puede diluir tradiciones y vínculos comunitarios, poniendo en riesgo la cohesión y el sentido de pertenencia que caracterizaba a los antiguos municipios.

En conjunto, estos hallazgos y recursos permiten reflexionar críticamente sobre la reforma: aunque la intención de optimizar la gestión pública y reducir costos

es clara, las desventajas en términos de comunicación, empleo, acceso a servicios y preservación de la identidad local revelan que el proceso puede tener consecuencias profundas en la calidad de vida y en la participación ciudadana.

Figura 8

Desempeño de la actual administración municipal



Los resultados revelan una tendencia hacia una satisfacción moderada, con matices significativos en los diferentes niveles de aprobación. La categoría “medianamente de acuerdo” predomina con 35% de respuestas, seguida por “poco de acuerdo” con 29%. En los extremos de la escala, 16% manifestaron estar “completamente en desacuerdo”, mientras que solo 6% expresaron estar “completamente de acuerdo”. La categoría “muy de acuerdo” alcanzó el 14% de las respuestas. Al agrupar los datos, se observa que el 45% de los encuestados se inclina hacia el desacuerdo, mientras que solo el 20% muestra una aprobación clara.

Esta distribución, junto con el alto porcentaje de respuestas moderadas, sugiere que la actual administración municipal enfrenta desafíos significativos en términos de satisfacción ciudadana y tiene oportunidades importantes para mejorar la percepción de su gestión.

Los resultados de esta figura son consistentes con al comparar estos resultados con estudios previos realizados por el Centro de Estudios de Opinión Pública (CEOP), específicamente el sondeo de percepción ciudadana y preferencias electorales para las elecciones de 2024, que encontró que el 33.61% de los encuestados estaban “completamente en desacuerdo” con el desempeño de la administración municipal, y el 25.77% estaban “poco de acuerdo”. Este estudio

también reveló que solo el 8.40% de los encuestados estaban “completamente de acuerdo” con la administración, lo que sugiere una percepción general de insatisfacción.

Figura 9

Expectativas sobre los proyectos de la nueva administración municipal



En la Zona Paracentral, el estudio identificó las siguientes prioridades principales de la población para la gestión municipal: la pavimentación y mantenimiento de calles rurales, con un 66% de las preferencias, seguida por la creación de programas de apoyo para el empleo juvenil, con un 61%.

Estos hallazgos en la región de estudio muestran una consistencia temática con las prioridades ciudadanas observadas a nivel nacional en cuanto a infraestructura y servicios, según la “Evaluación ciudadana del proceso electoral 2024 y expectativas sobre la gestión gubernamental, legislativa y municipal” (FUNDAUNGO, 2024). Dicho estudio nacional reveló que el 70.7% de los salvadoreños mencionó aspectos relacionados con servicios e infraestructura como tareas principales para sus alcaldes, destacando específicamente la construcción y reparación de infraestructura y calles (52.9%).

La alta prioridad otorgada a la pavimentación y mantenimiento de calles rurales y vías principales en la Zona Paracentral (66%) refleja la necesidad percibida de fortalecer la conectividad vial para impulsar el desarrollo económico y social local. Esta prioridad ciudadana se alinea conceptualmente con el objetivo de la Ley Especial para la Reestructuración Municipal de “pro-

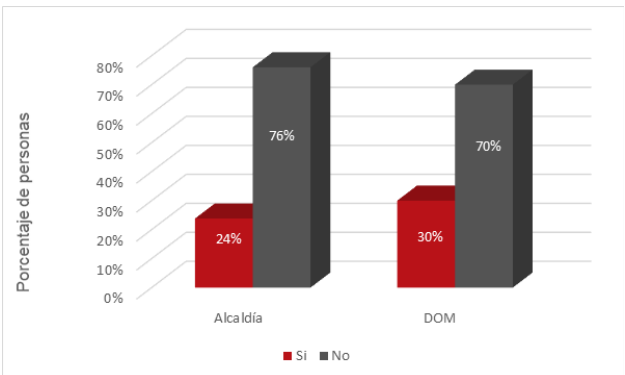
mover el desarrollo integral de dichos municipios” (Art. 2, Asamblea Legislativa, 2023).

Por otro lado, la creación de programas de apoyo para el empleo juvenil también emerge como una alta prioridad en la Zona Paracentral, destacada por el 61% de los encuestados. Este porcentaje contrasta marcadamente con el 3.9% que, según el estudio de FUNDAUNGO (2024), mencionó la creación de fuentes de empleo o apoyo al emprendimiento como tarea principal para los alcaldes a nivel país. Esta diferencia podría atribuirse a la formulación específica de las preguntas en cada estudio, a variaciones en las características de las muestras, o a particularidades propias de la Zona Paracentral. No obstante, la alta prioridad asignada en nuestro estudio subraya la relevancia que la población de la Zona Paracentral concede a abordar el desempleo juvenil a nivel municipal.

La comparación de estos resultados evidencia que la infraestructura y los servicios municipales constituyen un área prioritaria consistente para la ciudadanía, tanto a nivel regional (Zona Paracentral) como nacional, aunque existen variaciones en la priorización específica de temas como el empleo juvenil entre distintos estudios. La atención a la pavimentación de calles y la creación de oportunidades para el empleo juvenil emergen de los datos como áreas de significativa preocupación y expectativa para la población en la zona de estudio.

Figura 10

Obras en beneficio de la comunidad realizadas por la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM) y la alcaldía.



Los resultados presentados reflejan una notable discrepancia en la percepción ciudadana sobre la realización de obras comunitarias por parte de la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM) y las alcaldías. Mientras que el 70% de los encuestados no ha observado intervenciones de la DOM en sus comunidades, solo el 30% ha notado su presencia. En contraste, las alcaldías parecen tener una percepción aún más negativa, con un 76% de desaprobación y solo un 24% de aprobación en cuanto a la ejecución de obras comunitarias.

Esta disparidad es coherente con informes que indican que la DOM invierte menos en proyectos de beneficio comunitario en comparación con las alcaldías.

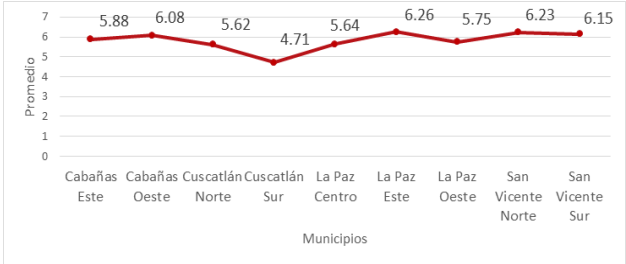
Al contrastar los resultados del “Sondeo de percepción ciudadana y preferencias electorales para las elecciones presidenciales, legislativas, municipales y parlamento centroamericano 2024” realizado por el Centro de Estudios de Opinión Pública (CEOP) en 2023 y compararlos con los datos obtenidos en nuestra encuesta de 2024, se evidencian ciertas variaciones en la percepción ciudadana respecto a las obras realizadas por la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM) y las alcaldías.

Aunque las diferencias entre los porcentajes de ambas encuestas no son drásticas, se puede observar una ligera mejora en la percepción sobre las obras realizadas por la DOM, pasando del 27.16% (CEOP, 2023) al 30% en 2024. Por otro lado, las percepciones sobre las obras de las alcaldías se mantienen relativamente estables, con una ligera disminución del 25.94% (CEOP, 2023) al 24% en 2024.

Estas variaciones podrían reflejar cambios en la percepción ciudadana debido a intervenciones recientes o a una mayor visibilidad de las obras realizadas por la DOM. Sin embargo, la percepción negativa persistente respecto a las obras de las alcaldías sugiere la necesidad de reforzar las estrategias de comunicación y ejecución de proyectos que respondan a las necesidades específicas de cada comunidad.

Figura 11

Calificación promedio de alcalde por municipio



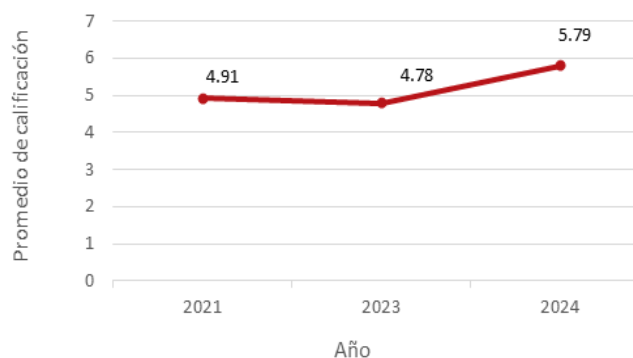
La información proporcionada en tu texto sobre las calificaciones promedio otorgadas a los alcaldes de distintos municipios de El Salvador refleja una variabilidad significativa en la percepción ciudadana del desempeño municipal. Municipios como La Paz Este (6.26), San Vicente Norte (6.23) y San Vicente Sur (6.15) destacan con calificaciones superiores a la media, mientras que Cuscatlán Sur (4.71) presenta una puntuación notablemente más baja, sugiriendo diferencias en la satisfacción ciudadana.

La diferencia entre el municipio con la calificación más alta y el de la más baja, La Paz Este y Cuscatlán Sur, es de 1.55 puntos, lo que refleja una significativa variación regional en la percepción del desempeño municipal.

Este patrón sugiere que las opiniones sobre la gestión de los alcaldes no son homogéneas, sino que dependen en gran medida de factores locales que podrían incluir el desarrollo de infraestructuras, políticas públicas implementadas o la relación entre la administración local y la comunidad. Los municipios con calificaciones más altas podrían estar experimentando un mayor nivel de satisfacción debido a la percepción de un buen trabajo en áreas clave, mientras que aquellos con calificaciones más bajas podrían enfrentar desafíos en la gestión de recursos o en la implementación de iniciativas eficaces.

Figura 12

Comparación de la calificación promedio de alcaldes en 2021, 2023 y 2024



Los datos revelan una tendencia fluctuante con un incremento significativo en el último año. En 2020, la calificación promedio se situó en 4.91 puntos (CEOP, 2021), estableciendo una línea base para la evaluación del desempeño municipal. Para 2023, se observa un ligero descenso a 4.78 puntos (CEOP, 2023), representando una disminución de 0.13 puntos o aproximadamente 2.65% respecto a 2020. Este declive, aunque modesto, podría reflejar cierta insatisfacción ciudadana con la gestión municipal durante ese período, quizás por una percepción de lentitud en la respuesta a las necesidades locales o una falta de comunicación efectiva.

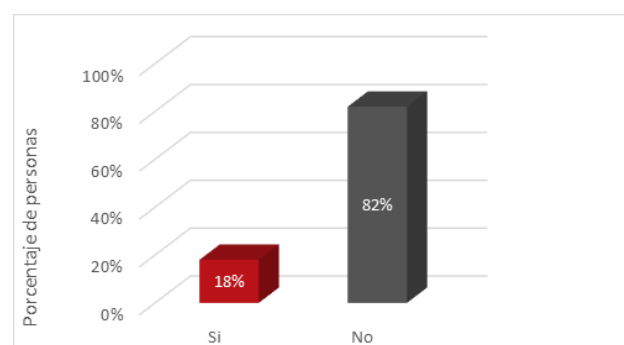
Sin embargo, el año 2024 marca un punto de inflexión significativo, con un aumento sustancial en la calificación promedio hasta 5.79 puntos. Este incremento representa una mejora de 1.01 puntos o aproximadamente 21.13% respecto al año anterior. Es particularmente notable que esta calificación no solo revierte la tendencia decreciente observada en 2023, sino que también supera significativamente los niveles de satisfacción registrados en 2020. Este marcado incremento en la calificación durante 2024 podría atribuirse a los cambios implementados en la nueva distribución municipal, lo que sugiere que la Ley Especial para la Reestructuración Municipal ha optimizado la administración local, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva a las necesidades de los ciudadanos, mejorando

la prestación de servicios y acercando la administración local a la ciudadanía.

La tendencia positiva sugiere una mejora percibida en la calidad de la gestión municipal, aunque el margen para mejora sigue siendo considerable considerando que la escala típicamente se extiende hasta 10 puntos. Esto indica que aún existe un amplio espacio para seguir mejorando la eficiencia y la calidad de los servicios municipales.

Figura 13

Conocimiento de los actuales diputados de la Asamblea Legislativa

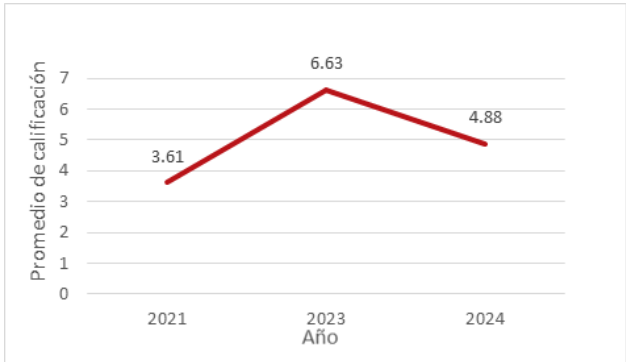


El estudio reveló una clara tendencia hacia el desconocimiento de los representantes legislativos por parte de la población. Del total de encuestados en esta zona, solo el 21% afirmó conocer a los diputados de su departamento, mientras que la gran mayoría (79%) indicó no conocer a sus representantes legislativos.

Este bajo nivel de conocimiento sobre los diputados evidencia una limitada familiaridad y sugiere una posible desconexión entre los representantes legislativos y la ciudadanía en la zona de estudio. Esta situación podría atribuirse a diversos factores, tales como la eficacia de las estrategias de comunicación política implementadas, la visibilidad de la labor legislativa a nivel local, o los mecanismos de interacción y rendición de cuentas percibidos por la población. La marcada falta de conocimiento pone de manifiesto un desafío potencial para la representatividad efectiva y la construcción de una ciudadanía informada y participativa en el ámbito legislativo.

Figura 14

Comparación de la calificación promedio de la Asamblea Legislativa



La percepción ciudadana sobre la labor de la Asamblea Legislativa de El Salvador ha experimentado fluctuaciones significativas en los últimos años

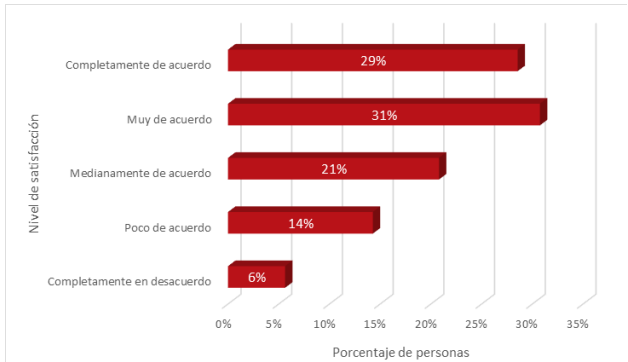
En 2020, la calificación promedio se situó en un nivel relativamente bajo de 3.61 puntos (CEOP, 2021), reflejando una considerable insatisfacción con el desempeño legislativo. Sin embargo, 2023 marcó un punto de inflexión extraordinario con un incremento sustancial hasta 6.63 puntos (CEOP, 2023), representando un aumento de 3.02 puntos o 84% respecto a 2020. Este notable incremento sugiere un período de alta aprobación del trabajo legislativo.

No obstante, para 2024 se observa una caída significativa en la calificación hasta 4.88 puntos, lo que representa una disminución de 1.75 puntos o 26.40% respecto a 2023. A pesar de esta caída, es importante notar que la calificación actual se mantiene 1.27 puntos por encima del nivel observado en 2020, sugiriendo una mejora neta en la percepción ciudadana a lo largo del período estudiado.

Esta volatilidad en las calificaciones podría reflejar cambios significativos en la composición o el desempeño del cuerpo legislativo, así como variaciones en las expectativas ciudadanas o en el contexto político general. La tendencia sugiere que la satisfacción ciudadana con el trabajo legislativo es altamente sensible a eventos o cambios coyunturales.

Figura 15

Régimen de excepción



Los resultados del estudio sobre la percepción del régimen de excepción revelan un respaldo significativo por parte de la población, con un 59% de apoyo frente a un 20% de oposición entre los encuestados. Asimismo, el 21% manifestó una postura neutral, lo que sugiere que una parte de la población podría encontrarse indecisa, requerir mayor información, o mantener una posición ambivalente sobre el tema.

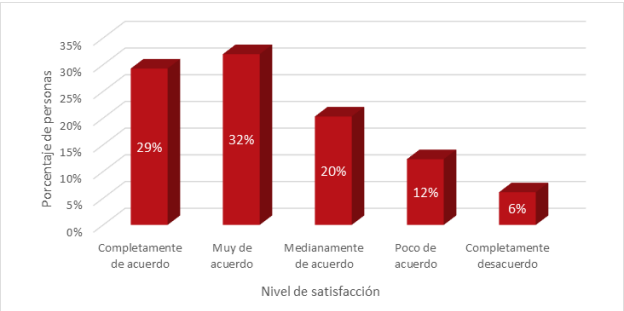
Este apoyo mayoritario, identificado en la zona de estudio, se da en un contexto donde existen preocupaciones significativas sobre posibles violaciones a derechos humanos asociadas a la implementación del régimen de excepción. Diversas Organizaciones de la sociedad civil han reportado 6,305 violaciones a derechos humanos y 244 muertes durante su implementación (Alfaro, 2024).

El contraste entre el respaldo mayoritario al régimen de excepción, observado en los resultados de la Zona Paracentral, y la documentación de graves preocupaciones sobre derechos humanos por parte de organizaciones de la sociedad civil evidencia la complejidad de la percepción pública y las implicaciones multifacéticas del régimen.

Esta situación pone de manifiesto la tensión existente en el debate nacional entre las consideraciones de seguridad ciudadana y la protección de las libertades fundamentales, un aspecto clave para comprender el panorama social y político actual.

Figura 16

Reducción de los precios de verduras por la implementación del agro mercado



La implementación del agro mercado ha generado una percepción mayoritariamente positiva entre la población respecto a su efecto en la disminución de los precios de las verduras.

La percepción ciudadana sobre la efectividad de los Agro Mercados en la reducción de los precios de las verduras es mayoritariamente positiva. El 29% de los encuestados se mostró “completamente de acuerdo” con la afirmación de que los Agro Mercados han contribuido a la disminución de los precios de las verduras, mientras que el 32% indicó estar “muy de acuerdo”. Esto suma un 61% de apoyo sólido a la iniciativa. Además, el 20% de los participantes expresó estar “medianamente de acuerdo”, lo que indica una postura moderadamente favorable. Por otro lado, el 12% estuvo “poco de acuerdo” y el 6% “completamente en desacuerdo”, reflejando una minoría que no percibe el impacto positivo de los Agro Mercados en la reducción de precios.

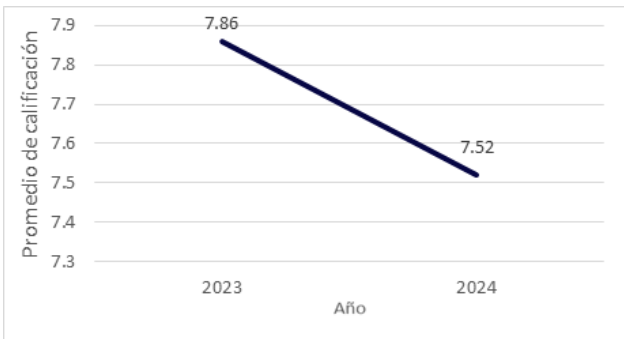
La implementación de los Agro Mercados en El Salvador ha sido una estrategia gubernamental destinada a reducir los precios de los alimentos, especialmente las verduras, al facilitar la venta directa entre productores y consumidores, eliminando intermediarios y promoviendo la competencia en el mercado tradicional (Chicas, 2024).

Estos resultados sugieren que la implementación de los Agro Mercados ha sido efectiva en la percepción de la mayoría de la población, contribuyendo a la reduc-

ción de los precios de las verduras y, por ende, al alivio económico de las familias salvadoreñas. La estrategia de eliminar intermediarios y ofrecer productos frescos directamente del productor al consumidor ha generado una competencia que ha incidido en la baja de precios en el mercado alimentario nacional (Chicas, 2024)

Figura 17

Comparación de la calificación promedio del presidente Nayib Bukele en el período 2023-2024



El Centro de Estudios de Opinión Pública (CEOP) de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador ha evaluado la gestión del presidente Nayib Bukele en distintos periodos. En el estudio “Sondeo de percepción ciudadana y preferencias electorales para las elecciones presidenciales, legislativas, municipales y Parlamento Centroamericano 2024” (CEOP, 2023), el presidente obtuvo una calificación promedio de 7.86. Posteriormente, en el “Estudio de percepción ciudadana en el contexto de la nueva distribución municipal en la zona paracentral de El Salvador” (CEOP, 2025), su evaluación descendió ligeramente a 7.52.

El “IX Estudio de Humor Social y Político: Pensamiento religioso de los ciudadanos, temas de coyuntura y minería”, del Centro de Estudios Ciudadanos de la Universidad Francisco Gavidia (UFG), otorgó al presidente Bukele una calificación de 7.73 (UFG, 2024).

Por su parte, el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUODOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) en su estudio de evaluación del año 2024, el presidente recibió una calificación prome-

dio de 8.13 (IUDOP, 2024).

Estas diferencias en las calificaciones pueden atribuirse a las metodologías utilizadas, las fechas de realización de las encuestas y las muestras seleccionadas. Sin embargo, es evidente que la percepción ciudadana sobre la gestión del presidente Bukele se ha mantenido en niveles altos durante 2023 y 2024. La leve disminución observada en algunos estudios podría estar influenciada por diversos factores políticos, económicos o sociales. Estos resultados destacan la importancia de monitorear periódicamente la opinión pública para comprender la evolución de la valoración ciudadana sobre la gestión presidencial.

CONCLUSIONES

El estudio Percepción Ciudadana en el contexto de la Nueva Distribución Municipal en la Zona Paracentral de El Salvador arroja las siguientes conclusiones principales:

1. Prioridades Ciudadanas y Contexto Socioeconómico:

La principal preocupación de la población en la Zona Paracentral sigue siendo la economía y el empleo, lo cual es coherente con las tendencias identificadas a nivel nacional. En línea con esto, las prioridades más destacadas para la gestión municipal identificadas por los encuestados son la mejora de la infraestructura vial (pavimentación y mantenimiento de calles), que refleja una necesidad percibida de conectividad y desarrollo, y la creación de programas de apoyo para el empleo juvenil, un punto de alta relevancia en la zona de estudio que contrasta marcadamente con las prioridades de empleo a nivel nacional en otras encuestas.

2. Niveles de Conocimiento sobre las Autoridades y la Nueva Estructura:

- o Existe un nivel de conocimiento moderado sobre el nuevo nombre del municipio (59%), aunque un porcentaje considerable (41%) aún lo desconoce, lo que sugiere un desafío en la comunicación de esta información básica. A pesar de que este porcen-

taje de conocimiento es superior al reportado a nivel nacional por otro estudio, subraya la brecha informativa persistente.

- o El conocimiento sobre la figura del alcalde actual es relativamente alto (60%), similar a los niveles reportados en estudios previos, aunque el 40% de la población en la zona de estudio aún no lo identifica. Esto indica una visibilidad significativa de la figura del alcalde, pero con espacio para mejora en la conexión con un segmento de la población.
- o El conocimiento sobre la nueva figura del director de distrito es muy bajo (19%). Esto evidencia un desafío importante en la socialización y posicionamiento de esta nueva autoridad dentro del esquema municipal y en el imaginario colectivo de la ciudadanía, plausiblemente relacionado con la novedad de la figura, la falta de comunicación específica y la menor visibilidad de sus funciones en comparación con las del alcalde.
- o El conocimiento sobre los representantes legislativos (diputados) es considerablemente bajo (21%), lo que sugiere una desconexión más amplia entre la ciudadanía y el ámbito legislativo, representando un desafío para la representatividad efectiva en este nivel de gobierno.

3. Percepciones sobre la Reestructuración y sus Efectos:

- o La opinión sobre la eliminación de los antiguos municipios es polarizada en la Zona Paracentral, con una clara inclinación hacia el desacuerdo (51%) en comparación con el apoyo (22%). Esto indica que la medida es controversial y no cuenta con un consenso

mayoritario positivo en la zona de estudio.

- o Las expectativas sobre los beneficios de la reforma se centran principalmente en la reducción de la corrupción, el ahorro y la mejor administración de recursos públicos. Estas expectativas de transparencia y eficiencia se alinean con algunos objetivos formales de la ley, aunque la prioridad ciudadana en la reducción de la corrupción es particularmente notable al no ser un objetivo explícito de la normativa.
- o La reestructuración también ha generado percepciones de efectos negativos significativos, incluyendo dificultades en la comunicación con el alcalde, pérdida de empleos municipales y proyectos, aumento en los precios de servicios, mayor distancia a la alcaldía, y una preocupante pérdida de identidad local. Estos hallazgos sugieren que la consolidación municipal puede tener repercusiones importantes en la interacción ciudadana, el bienestar socioeconómico y el tejido social a nivel local.

4. Evaluación de la Gestión Municipal:

- o La satisfacción general con el desempeño de la actual administración municipal en la Zona Paracentral es moderada, con una inclinación hacia el desacuerdo en las categorías extremas y un porcentaje considerable en la categoría “medianamente de acuerdo”.
- o A pesar de la evaluación general moderada, la calificación promedio otorgada a los alcaldes en 2024 (5.79) muestra un incremento significativo en comparación con las calificaciones promedio de años anteriores, sugi-

riendo una posible mejora percibida en el liderazgo municipal en el contexto de la nueva estructura, aunque existe una variación notable en las calificaciones entre los diferentes municipios de la zona.

- o La percepción sobre la ejecución de obras comunitarias por parte de la Dirección Nacional de Obras Municipales (DOM) y las alcaldías es baja en general, aunque la DOM parece tener una ligera mejor percepción que las alcaldías en la zona de estudio, con una tendencia a la estabilidad o ligero descenso en la percepción de obras de las alcaldías comparada con años previos.

En síntesis, el estudio en la Zona Paracentral revela que, si bien existen expectativas elevadas respecto a la transparencia y eficiencia de la gestión pública tras la reestructuración, y una posible mejora en la percepción del liderazgo del alcalde, persisten desafíos significativos en la comunicación de los cambios, el establecimiento de la nueva figura del director distrital, la gestión de efectos negativos percibidos (empleo, servicios, identidad), y la generación de un consenso favorable sobre la eliminación de municipios.

La ciudadanía en esta zona prioriza claramente la mejora de la infraestructura local y la atención al empleo juvenil como áreas clave para la acción municipal. La complejidad de estas percepciones subraya la necesidad de un seguimiento continuo para comprender el impacto a largo plazo de la reforma en la relación entre el gobierno local y sus ciudadanos.

REFERENCIAS

- Alfaro, X. (2024, abril 5). 6,305 violaciones a DD.HH. y 244 muertes a dos años del régimen de excepción. El Salvador. <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/regimen-de-excepcion-el-salvador-derechos-humanos-/1134205/2024/>
- Asamblea Legislativa. (2023). Ley Especial para la Reestructuración Municipal. (Decreto No. 762).

https://www.transparencia.gob.sv/system/documents/documents/000/545/277/original/Ley_Especial_para_la_Reestructuraci%C3%B3n_Municipal.pdf?1687902471

Centro de Estudios de Opinión Pública. (2021). Cultura política y nuevas prácticas de gobernanza en El Salvador del siglo XXI. Universidad de El Salvador. Recuperado de <https://fmp.ues.edu.sv/ceop/document/informe2.pdf>

Centro de Estudios de Opinión Pública. (2023). Sondeo de percepción ciudadana y preferencias electorales para las elecciones presidenciales, legislativas, municipales y Parlamento Centroamericano 2024. Universidad de El Salvador. Recuperado de <https://fmp.ues.edu.sv/ceop/document/informe11.pdf>

Centro de Estudios de Opinión Pública. (2024). Estudio de percepción ciudadana en el contexto de la nueva distribución municipal en la zona paracentral de El Salvador. Universidad de El Salvador. <https://fmp.ues.edu.sv/ceop/document/informe17.pdf>

Chicas, K. (2024, octubre 23). Agromercados impulsan la baja de precios de alimentos en El Salvador. La Página <https://diarioelsalvador.com/agromercados-impulsan-la-baja-de-precios-de-alimentos-en-el-salvador/584928/>

Fernanda, G. G. M. (2023, December 15). Sondeo de percepción ciudadana sobre la reducción de municipios en El Salvador. <https://rid.ugb.edu.sv/handle/123456789/221>

Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo (FUNDAUNGO). (2024). Evaluación ciudadana del proceso electoral 2024 y expectativas sobre la gestión gubernamental, legislativa y municipal. Recuperado de <https://www.fundaungo.org.sv/products/evaluacion-ciudadana-del-proceso-electoral-2024-y-expectativas-sobre-la-gestion-gubernamental-legislativa-y-municipal/830>

Infodemia. (2023). Preguntas y respuestas sobre la reducción de municipios. Recuperado de ht-

<tps://infodemia.com.sv/preguntas-y-respuestas-sobre-la-reduccion-de-municipios>

Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA). (2024). Encuesta de evaluación del año 2024. Recuperado de <https://uca.edu.sv/iudop/wp-content/uploads/2025/01/Bol.-Eva-de-ano-2024.pdf>

Lemus, L. (6 de mayo de 2024). Reestructuración municipal no fue pensada en la población, explica Ruth López. El Salvador. <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/reestructuracion-municipal-problemas-disminucion-alcaldias/1140653/2024/>